

INDEPENDENT SURVEY REPORT / 2026

一人暮らしの光回線に関する アンケート調査レポート

一人暮らしで光回線を利用している・利用していた400人を対象に、
利用実態、選び方、後悔したポイント、次に重視したい条件を調査しました。

400人

総回答者数

371人

光回線利用者
分析対象

11問

利用実態・満足度・
自由回答を調査

14日間

2026/7/31 - 8/13

<https://www.biglobe-hikari.net/manual/>

01 調査で見た5つのポイント

一人暮らしの光回線選びでは、通信品質だけでなく「料金」と「短期利用時の負担」が大きな判断材料になっています。

96.2%

光回線は「必要・条件次第で必要」

Q6 / n=371

71.4%

利用中の光回線に満足

Q8 / 満足+やや満足

35.0%

2年以内の利用

Q3 / 1年未満+2年

58.2%

次回は月額が安い回線を重視

Q10 / 複数回答

30.2%

月額が想定より高かった

Q7 / 複数回答

75.7%

集合住宅で利用

Q5 / n=371

調査の核心：契約時は「通信速度」35.0%が最も多く、「料金の安さ」32.9%が続きました。一方、次に選ぶ回線では「月額料金が安い」58.2%が突出。利用後は料金負担をより強く意識する傾向が見られます。

一人暮らしで重視したいこと

利用期間が2年以内の人は35.0%。工事費が「実質無料」でも、途中解約では残債が発生する場合があります。月額だけでなく、工事費・契約期間・解約時の負担まで確認することが重要です。

光回線が向いている使い方

申込理由は動画視聴53.9%、テレワーク32.3%、オンラインゲーム24.5%。自宅で大容量通信や安定性を求める用途ほど、固定回線のメリットが表れています。

02

回答者プロフィールと利用状況

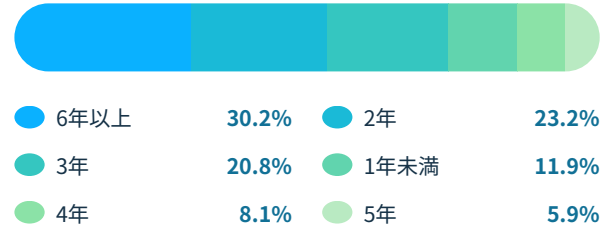
Q1は400人全体。以降の主要集計は「マンション備え付けWi-Fi」29人を除く371人を対象にしています。

Q1. 利用中・利用していた回線

サービス	人数	割合
1 ドコモ光	93人	23.2%
2 ソフトバンク光	78人	19.5%
3 auひかり	37人	9.2%
4 J:COM	31人	7.8%
5 マンションの備え付けWi-Fi	29人	7.2%
6 その他	29人	7.2%
7 NURO光	17人	4.2%
8 ビッグロブ光	15人	3.8%
9 上記以外	71人	17.8%

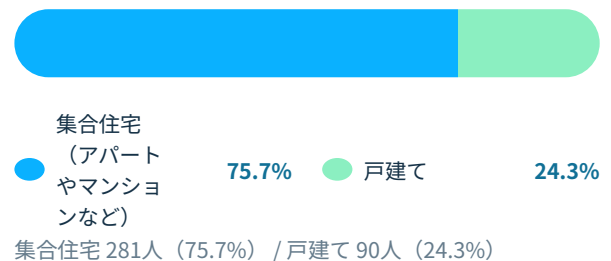
※利用者数はサービスの優劣やおすすめ順位を示すものではありません。

Q3. 利用年数（利用予定年数）



35.0%が「1年未満」または「2年」。転居や生活環境の変化を想定した契約条件の確認が重要です。

Q5. 住居の種類



03

Q2. 光回線を選ぶとき、何を基準にした？

契約時は通信速度と料金がほぼ並び、スマホのセット割も4人に1人が重視しています。



n=371 / 複数回答のため合計は100%を超えます。

35.0%

通信速度を重視

契約時の最多回答。動画・ゲーム・仕事など、快適性への期待が選択基準になっています。

32.9%

料金の安さを重視

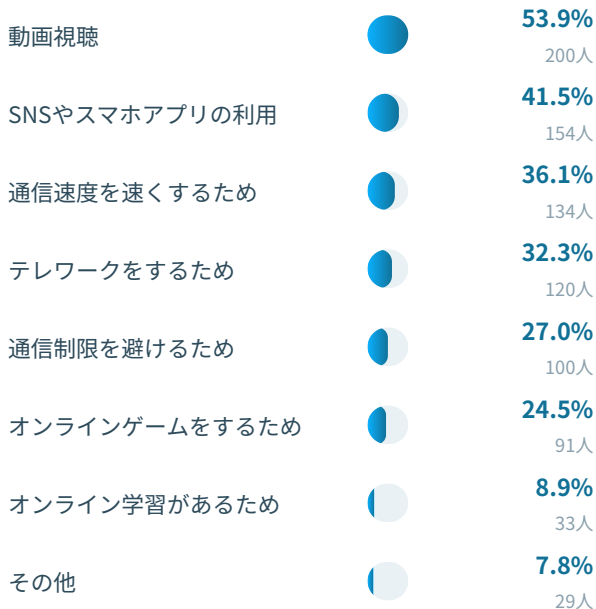
速度との差はわずか2.2ポイント。毎月の固定費として料金も契約時から重要視されています。

04

Q4・Q6. 一人暮らしで光回線を使う理由と必要性

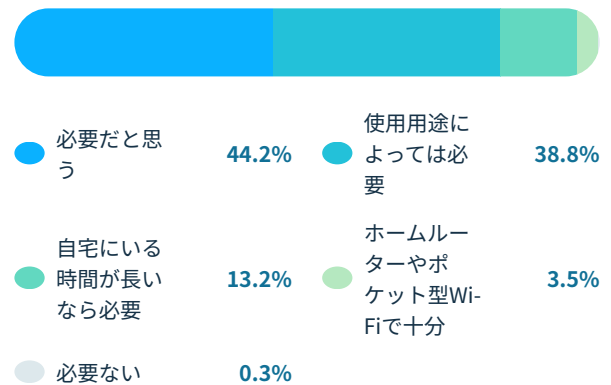
動画視聴が最多。用途や在宅時間を含めると、96.2%が光回線の必要性を認めています。

Q4. 申し込んだ理由



n=371 / 複数回答

Q6. 一人暮らしに光回線は必要？



96.2%が「必要」「使用用途によって必要」「自宅に時間が長いなら必要」と回答。

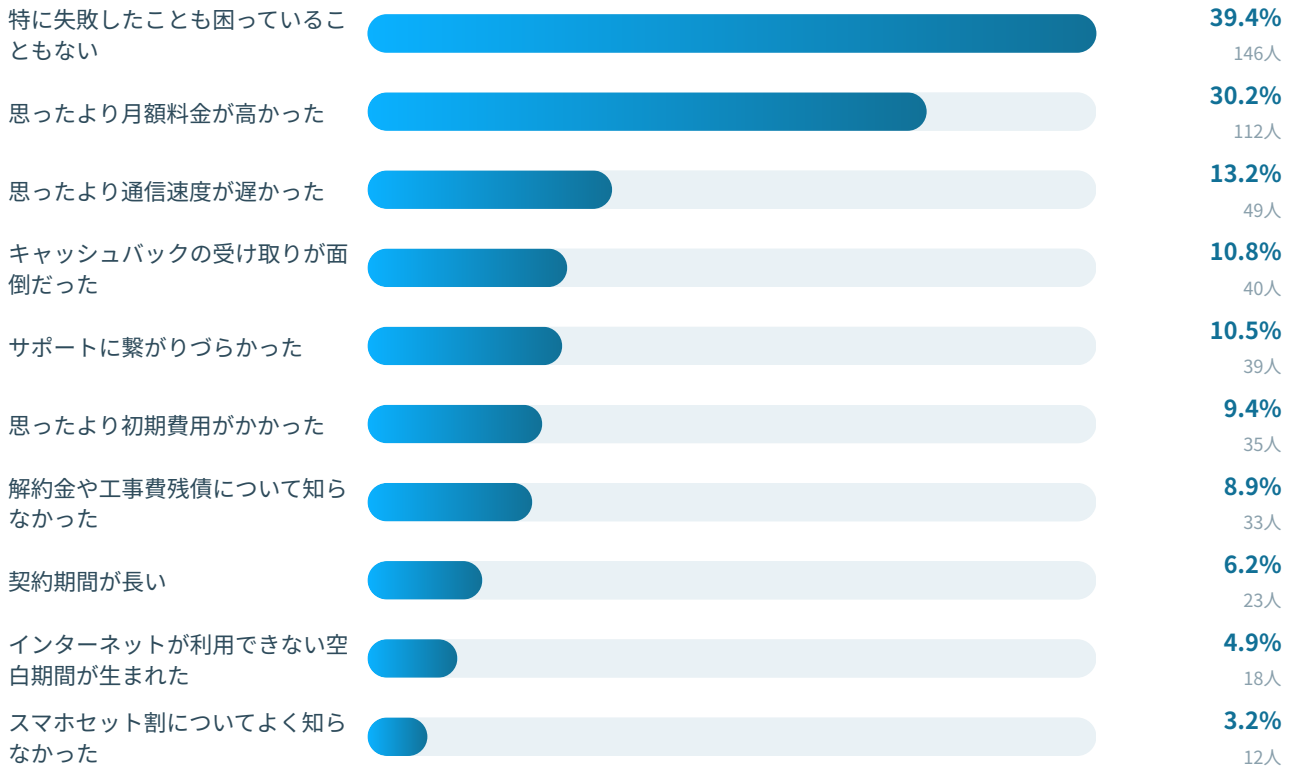
読み取り

動画・SNSだけでなく、テレワークやオンラインゲームなど用途は幅広く、一律に「必要・不要」ではなく、**使い方と在宅時間で判断**するのが実態に合っています。

05

Q7. 光回線を使って後悔・困ったポイント

「特にない」が最多ですが、具体的な不満では月額料金が突出しました。



n=371 / 複数回答

30.2%

思ったより月額料金が高かった

112人が回答。契約時の料金だけでなく、割引終了後やオプションを含めた支払額の確認が重要です。

8.9%

解約金・工事費残債を知らなかった

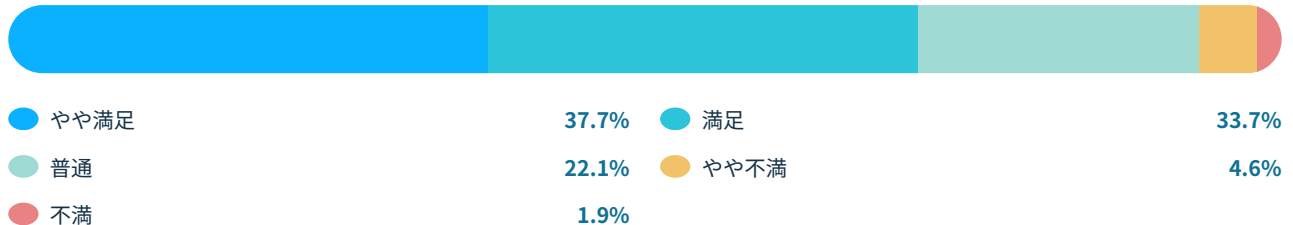
一人暮らしは転居が起きやすいため、「工事費実質無料」の残債や契約期間も事前に確認したいポイントです。

06

Q8・Q9. 光回線の満足度と実際の声

満足・やや満足は71.4%。通信の安定性を評価する声がある一方、料金や解約条件への不満も見られました。

Q8. 利用中の光回線の満足度



71.4%（265人）が「満足」または「やや満足」。不満・やや不満は6.5%（24人）でした。

Q9. 満足度の理由 - 自由回答から抜粋

通信品質

速度も特に問題なく、快適に動画視聴もできるし、複数台接続しても問題なく使える。

料金・仕事

月額料金が安く、通信速度もはやいので、リモートワークが捗り助かります。

引っ越し

解約金がかからないのと契約期間に縛りがないプランなので急な引っ越しにも対応できる点がよい

解約

特に困ったことはありませんが、途中解約したときに、違約金がかかるのが納得できません。

※自由回答は回答者を特定できる情報を掲載せず、文章の一部を抜粋しています。

07

Q10. 次に乗り換えるなら、どんな回線を選ぶ？

「月額料金が安い」が58.2%で最多。利用経験を経て、料金・初期費用・解約しやすさへの関心が高まっています。

月額料金が安い光回線



58.2%

216人

通信速度が速い光回線



24.8%

92人

現在の光回線を気に入っている



21.8%

81人

初期費用が安い光回線



18.1%

67人

工事費残債が残らない（工事費完全無料）の光回線



17.0%

63人

契約期間がない光回線



14.0%

52人

ホームルーター（工事不要）



13.7%

51人

ポケット型Wi-Fi（工事不要）



5.1%

19人

n=371 / 複数回答

契約時 → 次回選択の変化

契約時：料金の安さ

32.9%

Q2



次回：月額料金の安さ

58.2%

Q10

契約時：初期費用の安さ

7.8%

Q2



次回：初期費用の安さ

18.1%

Q10

注目：「工事費残債が残らない」

16.98%、「契約期間がない」14.02%も一定数。月額料金の安さだけでなく、短期利用時の柔軟性も次回選択の条件になっています。

※Q2とQ10は設問文・選択肢が異なるため、単純な増減率ではなく傾向比較として掲載しています。

08

Q11. これから光回線を選ぶ一人暮らしの人へ

自由回答では「使い方を先に決める」「賃貸は工事確認」「開通時期」「解約条件」を確認すべきという声が目立ちました。

賃貸・工事

賃貸の場合は光回線工事する際に後のトラブルを避けるため大家さんまたは管理会社へ確認したほうが良いと思います。

開通時期

引っ越しのピーク時などになると、希望の日に工事というのは難しくなりますので、ネットの空白期間ができないようにスケジュールを組んだ方がよいと思います。

回線選び

一人暮らしでも動画視聴やオンライン作業をする機会が多い場合は、光回線があると快適に使えます。料金だけで決めずに、通信速度やスマホとのセット割、契約期間なども確認して選ぶと後悔しにくいと思います。

代替手段

今はポケット型Wi-Fiやホームルーターなど選択肢が沢山あるため、光回線を契約する前に自分がネットをどのくらい使うか考えてから契約したほうが満足行くと思います。

回答から整理できる4つのチェックポイント

01 使い方

動画・ゲーム・仕事など、必要な通信品質を先に整理する。

02 住まい

賃貸は光コンセントや工事可否を大家・管理会社に確認する。

03 費用

月額だけでなく工事費・事務手数料・割引終了後まで見る。

04 退去時

引っ越しを想定して、契約期間・解約金・工事費残債を確認する。

結論：一人暮らしの光回線は「安い回線を選ぶ」だけでなく、**住む期間 × 使い方 × 解約時の負担**まで合わせて考えると後悔しにくくなります。

09

調査概要・集計方法

本レポートは、光回線マニュアルが一人暮らしのインターネット利用実態を把握するために実施した独自調査です。

調査名称	一人暮らし限定！光回線に関する簡単アンケート
調査対象	一人暮らしで光回線を利用している人、もしくは過去に利用していた人
調査人数	400人
調査期間	2026年7月31日 - 8月13日
調査媒体	株式会社クラウドワークス
集計対象	Q1は400人全体。主な利用実態分析では「マンションの備え付けWi-Fi」29人を除外し、光回線利用者371人を集計。
複数回答	Q2・Q4・Q7・Q10は複数回答のため、各割合の合計は100%を超えます。
自由回答	Q9・Q11は回答内容を集計・確認し、レポート内では個人を特定できる情報を除いたうえで一部を抜粋。
掲載サイト	光回線マニュアル https://www.biglobe-hikari.net/manual/

免責事項

- 本調査結果は、回答者の自己申告に基づく集計であり、すべての一人暮らし利用者に当てはまることを保証するものではありません。
- 通信速度・料金・サポート等に関する自由回答は個人の体験・感想であり、各サービスの品質や性能を客観的に保証するものではありません。
- サービス名の利用者数は本調査内の回答分布であり、市場シェアや推奨順位を示すものではありません。
- 本レポートの割合は小数第2位以下を四捨五入して表示しているため、合計が100%にならない場合があります。

集計上のポイント

アンケートは「人気回線を決める」ためではなく、一人暮らしで光回線を選ぶ際に、どの条件を確認すると後悔しにくいかを把握するために活用しています。