



独自調査レポート / 2026年7月

マンションの光回線に関する 利用実態アンケート 調査レポート

300人の回答から見る「料金」「速度」「満足度」「後悔」「乗り換え意向」

63.3%

満足以上

190人が「満足」「大変満足」と回答

48.7%

困りごとあり

146人が1つ以上の困りごとを回答

53.3%

次は料金重視

乗り換えで月額料金の安さを最優先

25.9%

NURO光に関心

乗り換え候補がある189人のうち49人

SURVEY DESIGN

調査概要

調査対象	マンションで光回線を利用している人
調査人数	300人
調査期間	2026年7月2日-7月6日
調査媒体	株式会社クラウドワークス https://crowdworks.jp/
調査内容	利用中の光回線、選んだ基準、満足度、後悔したポイント、乗り換え意向など
集計方法	単一回答と複数回答を分けて集計し、各グラフに回答数と割合を表示しています。

調査結果の見方

回答数を表示 割合を表示 設問形式を区別

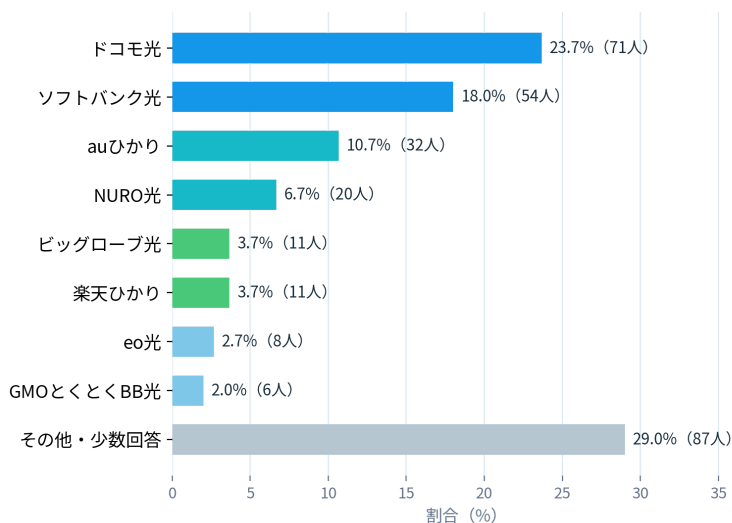
サービス別の結果は、満足度だけでなく回答数もあわせて掲載しています。回答数が少ない回線は結果が変わりやすいため、参考値としてご覧ください。

注意：この調査の利用者数は、光回線全体の契約者数や市場シェアを示すものではありません。

CURRENT SERVICE

| マンションで利用されている光回線

現在利用している光回線



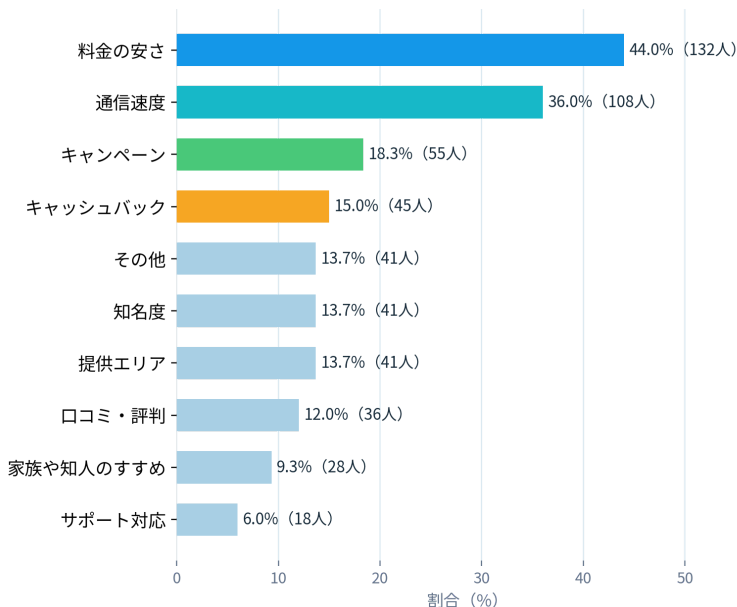
利用者数が多かった3社

ドコモ光・ソフトバンク光・auひかりの3社で52.3%を占めました。その他・少数回答も29.0%あり、さまざまな回線の利用者から回答が集まっています。

FINDING 01

光回線を選ぶ基準は「料金」と「速度」

光回線を選んだ基準（複数回答）



料金の安さ44.0%、通信速度36.0%

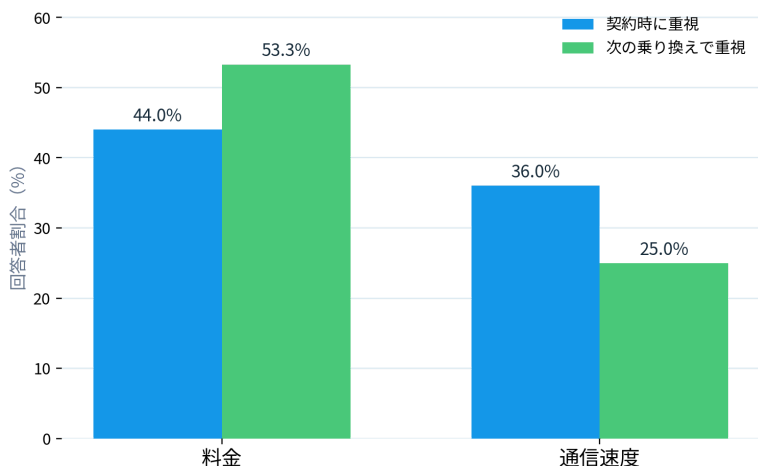
料金と速度が3位以下を大きく上回りました。マンションの光回線選びでは、月額料金だけでなく、実際の通信速度も確認する必要があります。

複数回答のため、割合の合計は100%を超えます。

FINDING 01

乗り換えでは料金の安さをさらに重視

契約時と乗り換え時の重視ポイント



料金重視は44.0%から53.3%へ

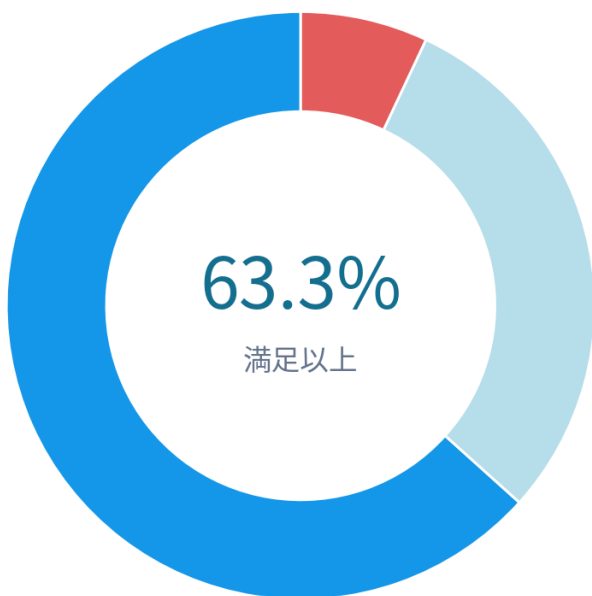
次に乗り換えるなら、月額料金が安くなる光回線を選びたい人が最も多い結果でした。毎月の料金だけでなく、工事費やキャッシュバックを含めた支払総額も比較することが大切です。

※契約時の設問は複数回答、乗り換え時の設問は単一回答です。

FINDING 02

現在の光回線に満足している人は 63.3%

現在の光回線への満足度



- 満足以上 63.3% (190人)
- 普通 29.7% (89人)
- 不満 7.0% (21人)

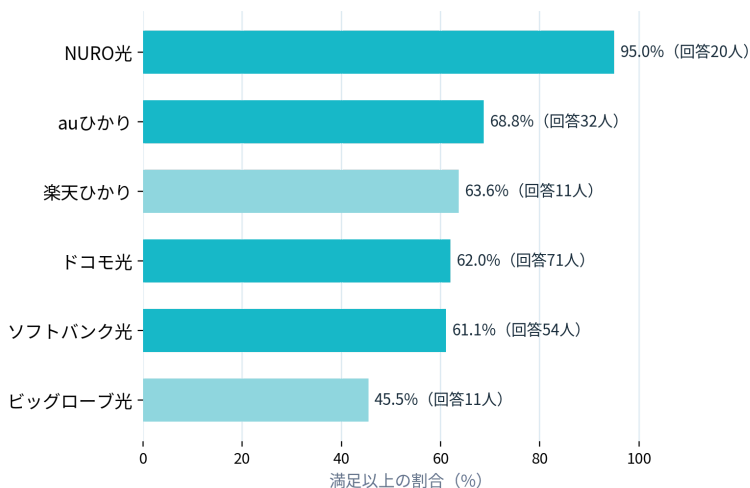
「大変満足」49人と「満足」141人を合わせ、**190人・63.3%**が満足以上と回答しました。

一方、「普通」は89人・29.7%、「やや不満」「大変不満」は21人・7.0%でした。

FINDING 02

光回線別の満足度

光回線別の満足度



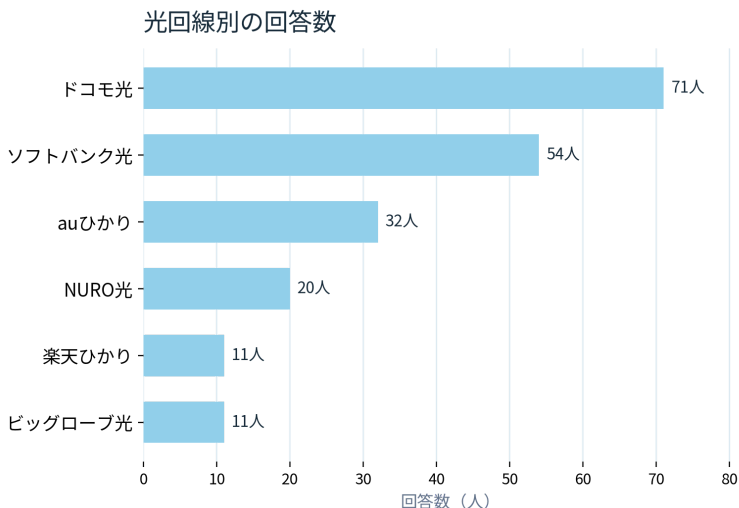
NURO光は95.0%

20人中19人が満足以上と回答しました。ただし母数が20人のため、参考値として扱います。

満足度は、料金・建物設備・利用目的・契約窓口などによって変わります。この結果だけで回線の優劣を決めず、料金や利用条件とあわせて確認してください。

FINDING 02

光回線別の回答数



満足度は回答数とあわせて確認

同じ満足度でも、回答者が少ない回線は数人の回答で割合が大きく変わります。満足度の数字だけでなく、何人が回答した結果かも確認してください。

FINDING 03

マンションの光回線で多かった後悔

154人

特に困りごとはない

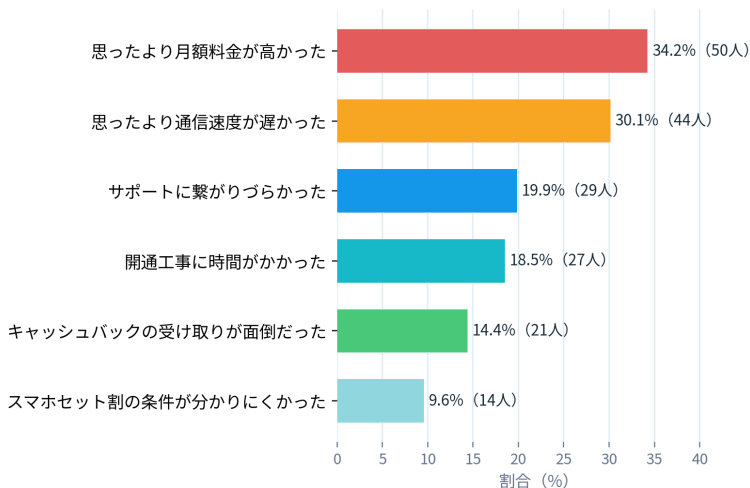
146人

1つ以上の困りごとあり

48.7%

困りごとの経験率

困りごとがあった146人の回答



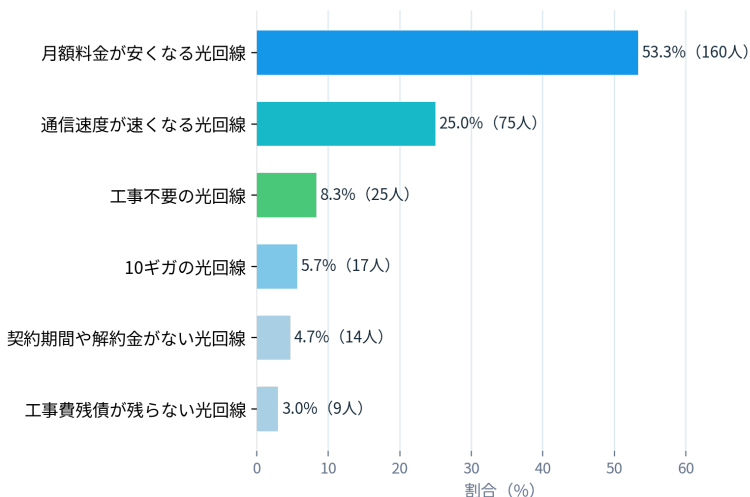
料金と速度が上位

困りごとがあった146人のうち、月額料金が想定より高かった人は34.2%、通信速度が想定より遅かった人は30.1%でした。

FINDING 04

乗り換えるなら月額料金の安さが最優先

乗り換えるなら重視したい条件



160人・53.3%が料金の安さを選択

通信速度を選んだ75人・25.0%の2倍を超えました。

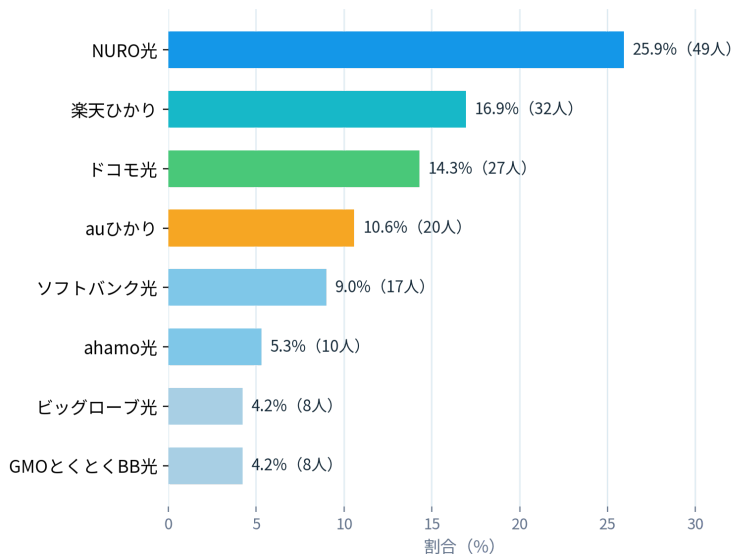
また、工事不要の光回線を希望する人も25人・8.3%いました。

マンションでは建物設備や管理会社の許可によって工事が難しい場合があります。光回線を工事できないときは、ホームルーターなども候補になります。

FINDING 04

乗り換え候補として気になる光回線

乗り換え候補がある人の気になる回線 (n=189)



NURO光が49人・25.9%

「現在の光回線を気に入っている」と回答した111人を除き、乗り換え候補がある189人で再集計しました。NURO光、楽天ひかり、ドコモ光の順に多い結果でした。

QUALITATIVE INSIGHT

自由回答からわかった失敗しない選び方

建物設備・料金・速度・工事・特典条件の確認を勧める回答が多く見られました。

建物設備

マンションの設備状況を確認し、利用できる回線や配線方式を調べてから申し込む。

料金と速度

料金だけで決めず、実際の通信速度や安定性も比較する。

工事・開通

工事の有無と開通日を確認し、インターネットを使えない期間を避ける。

総支払額

月額料金に加え、工事費・解約金・工事費残債まで確認する。

キャッシュバック

受取時期と申請期限を確認する。

数値の結果とも一致

料金・速度・工事は、グラフでも自由回答でも多く挙がりました。契約前にこの3点を確認しましょう。

ACTION FRAMEWORK

マンションの光回線選びで失敗しない 5つの確認

1

自分の建物で使える回線を確認する

物件情報・管理会社・住所検索で、建物対応、配線方式、工事の可否を確認します。

2

2年間の支払総額で比較する

事務手数料、工事費、割引、キャッシュバック、必須オプションも含めます。

3

実測速度と利用目的を確認する

動画、在宅勤務、ゲーム、同時接続に合う速度かを確認します。

4

工事日程と開通までの期間を確認する

開通日が決まるまで現在の回線を解約せず、必要なら開通前Wi-Fiを準備します。

5

特典の条件・手続き・期限を確認する

受取額、申請方法、受取時期、スマホセット割の対象を確認します。

DETAIL

光回線別の満足度と回答数

光回線	回答数	満足以上	満足度
NURO光	20人	19人	95.0%
auひかり	32人	22人	68.8%
楽天ひかり	11人	7人	63.6%
ドコモ光	71人	44人	62.0%
ソフトバンク光	54人	33人	61.1%
ビッグローブ光	11人	5人	45.5%

表の見方

満足度だけでなく、回答数もあわせて確認してください。回答数が少ない回線は、数人の回答によって割合が大きく変わることがあります。

サービス別の結果は回答数10人以上の光回線を掲載しています。

APPENDIX

主な調査設問

設問	内容	形式
Q1	現在利用している光回線	単一回答
Q2	光回線を選んだ基準	複数回答
Q3	契約後の失敗・後悔・困りごと	複数回答
Q4	現在の光回線への満足度	5段階評価
Q5	満足度を選んだ理由	自由回答
Q6	乗り換えるなら重視したい条件	単一回答
Q7	使ってみたい・気になる光回線	単一回答
Q8	これから申し込む人へのアドバイス	自由回答

設問形式を分けて集計

単一回答・複数回答・5段階評価・自由回答を分けて集計し、グラフや表に回答数と割合を表示しています。

APPENDIX

この調査を見るとき の 注意点

- ・割合は小数第2位を四捨五入し、小数第1位で表示しています。
- ・複数回答の設問は、割合の合計が100%を超えます。
- ・回答は本人の申告によるもので、地域・年齢・世帯構成に合わせた補正は行っていません。
- ・光回線ごとに回答数が異なるため、サービス別の満足度は回答数とあわせて確認してください。

免責事項：料金・提供エリア・工事・キャンペーン・セット割は変更される場合があります。契約前に公式サイト・申込窓口・管理会社で最新情報を確認してください。

調査情報

調査主体：光回線マニュアル

調査媒体：株式会社クラウドワークス

<https://crowdworks.jp/>

調査期間：2026年7月2日-7月6日

有効回答数：300人

分析日：2026年7月30日