



戸建て限定！ 現在使っている光回線に ついて教えてください

戸建て住宅で光回線を利用している
1,000人を対象とした調査結果



回答人数

1,000人



アンケート期間

2026年7月2日 - 7月13日



アンケート概要 / 集計結果 / 回答者別全データ / アドバイス全コメント

1. アンケート概要

 タイトル	戸建て限定！現在使っている光回線について教えてください
 回答人数	1,000人
 実施期間	2026年7月2日から2026年7月13日
 対象	戸建て住宅で光回線を導入・利用している人

アンケート内容

- 1 現在利用している光回線を教えてください
- 2 何を基準に光回線を選びましたか？
- 3 光回線の料金の安さ / お得さはどこで感じますか？
- 4 光回線を導入してから、失敗した・後悔したと感じたことはありますか？（複数回答可）
- 5 これから戸建てに光回線を導入する人に向けてアドバイスをお願いします

 集計方法：Q1 - Q3は単一回答、Q4は複数回答です。アドバイスは各回答を最も中心的な1カテゴリに分類した「主分類」と、複数テーマへの言及を重複計上した「言及分類」の2軸で集計しています。

2. 調査結果の要点



最多利用回線

ドコモ光

226人 (22.6%)

最も利用されている光回線



最多の選定基準

料金の安さ

234人 (23.4%)

最も多い選定理由



最多のお得ポイント

スマホセット割

416人 (41.6%)

料金のお得さを感じる点



失敗・後悔で最多

**特に失敗した
ことはない**

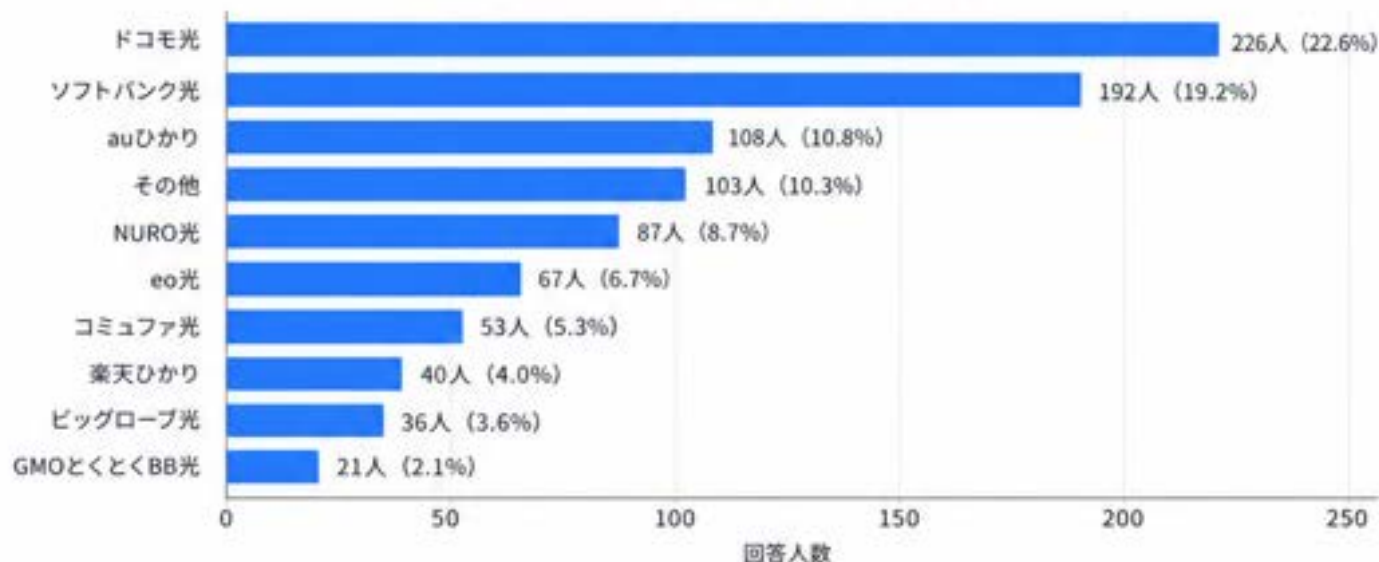
476人 (47.6%)

導入後の最多回答

- 利用回線はドコモ光が22.6%で最多。ソフトバンク光とauひかりを含む上位3回線で52.6%を占めました。
- 選定基準は「料金の安さ」と「キャンペーン」の合計が46.2%で、導入時の費用メリットが重視されています。
- お得さを感じる点はスマホセット割が41.6%で突出し、月額料金の安さ26.8%が続きました。
- 47.6%は失敗・後悔なし。一方で「月額料金が想定より高い」19.1%、「開通工事に時間がかかった」14.5%が主な不満です。
- 自由記述では「比較・情報収集」が48.1%の回答で言及され、料金だけでなく工事、速度、契約条件まで事前確認する重要性が示されました。

3. 現在利用している光回線

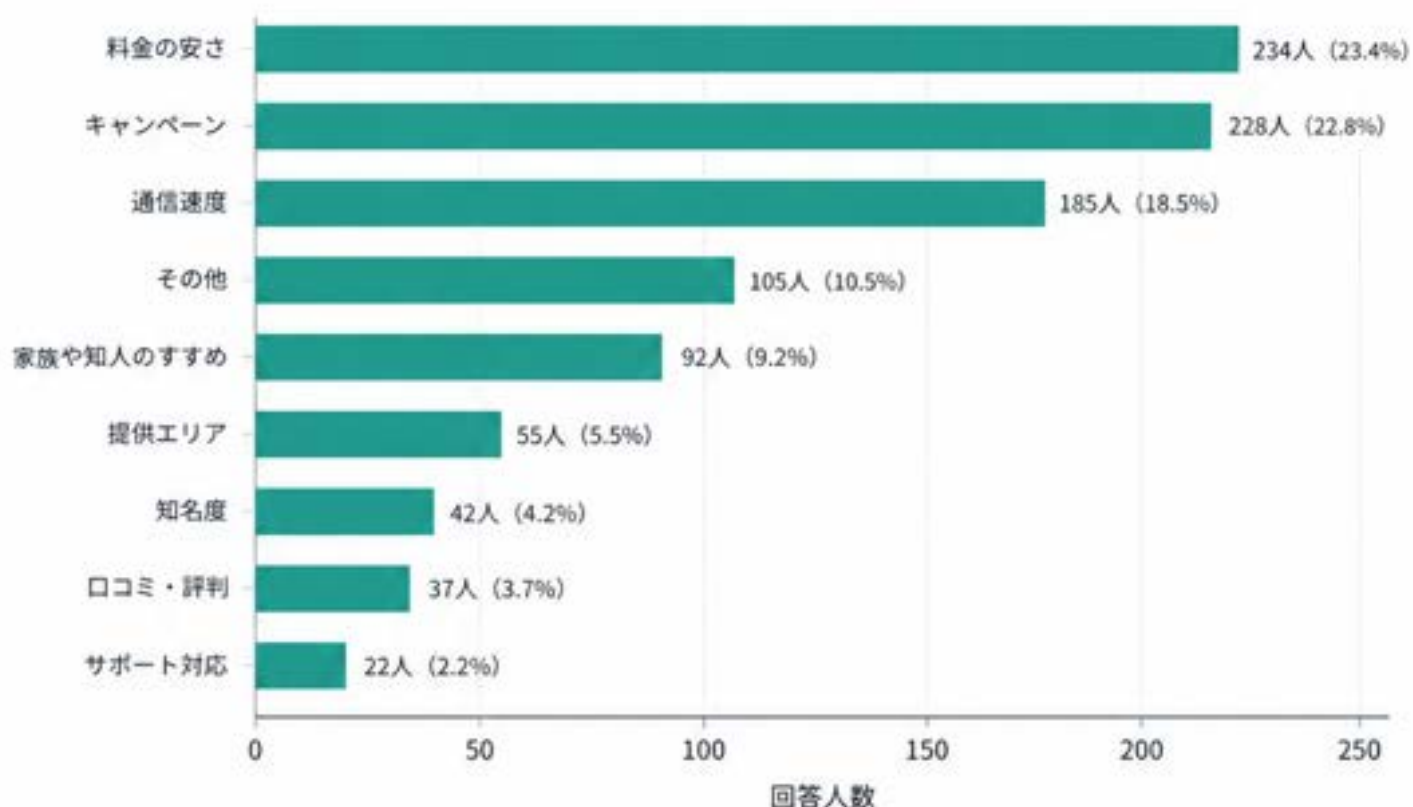
現在利用している光回線（上位10社）



項目	人数	割合
ドコモ光	226人	22.6%
ソフトバンク光	192人	19.2%
auひかり	108人	10.8%
その他	103人	10.3%
NURO光	87人	8.7%
eo光	67人	6.7%
コミュファ光	53人	5.3%
楽天ひかり	40人	4.0%
ビッグロープ光	36人	3.6%
GMOとくとくBB光	21人	2.1%
ビカラ光	14人	1.4%
BBIQ	12人	1.2%
@nifty光	8人	0.8%
So-net光	7人	0.7%
ahamo光	6人	0.6%
@TCOMヒカリ	6人	0.6%
メガ・エッグ	4人	0.4%
enひかり	2人	0.2%
おてがる光	2人	0.2%
BB.excite光	2人	0.2%
hi-hoひかり	1人	0.1%
@スマート光	1人	0.1%
マネーフォワード光	1人	0.1%
DTI光	1人	0.1%

4. 光回線を選んだ基準

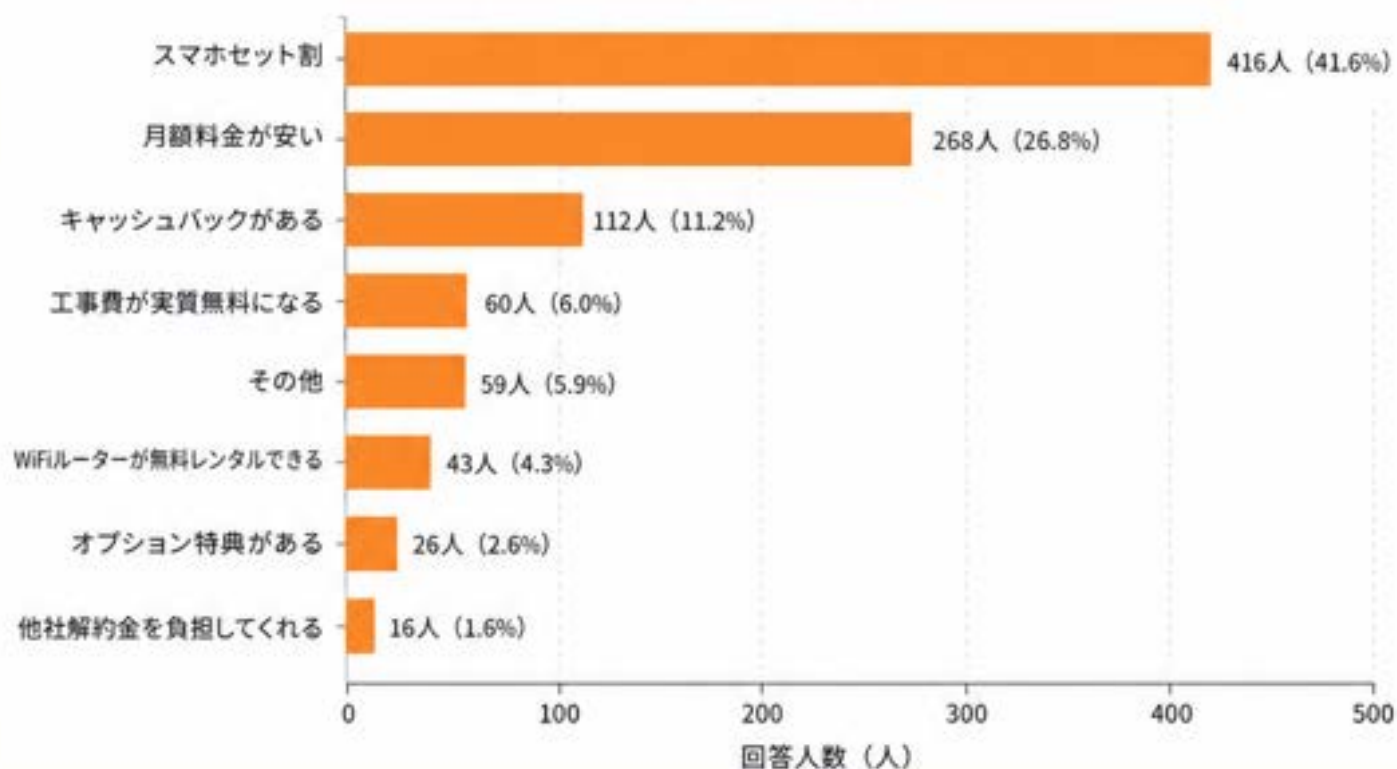
光回線を選んだ基準



項目	人数	割合
料金の安さ	234人	23.4%
キャンペーン	228人	22.8%
通信速度	185人	18.5%
その他	105人	10.5%
家族や知人のすすめ	92人	9.2%
提供エリア	55人	5.5%
知名度	42人	4.2%
口コミ・評判	37人	3.7%
サポート対応	22人	2.2%

5. 料金の安さ・お得さを感じる点

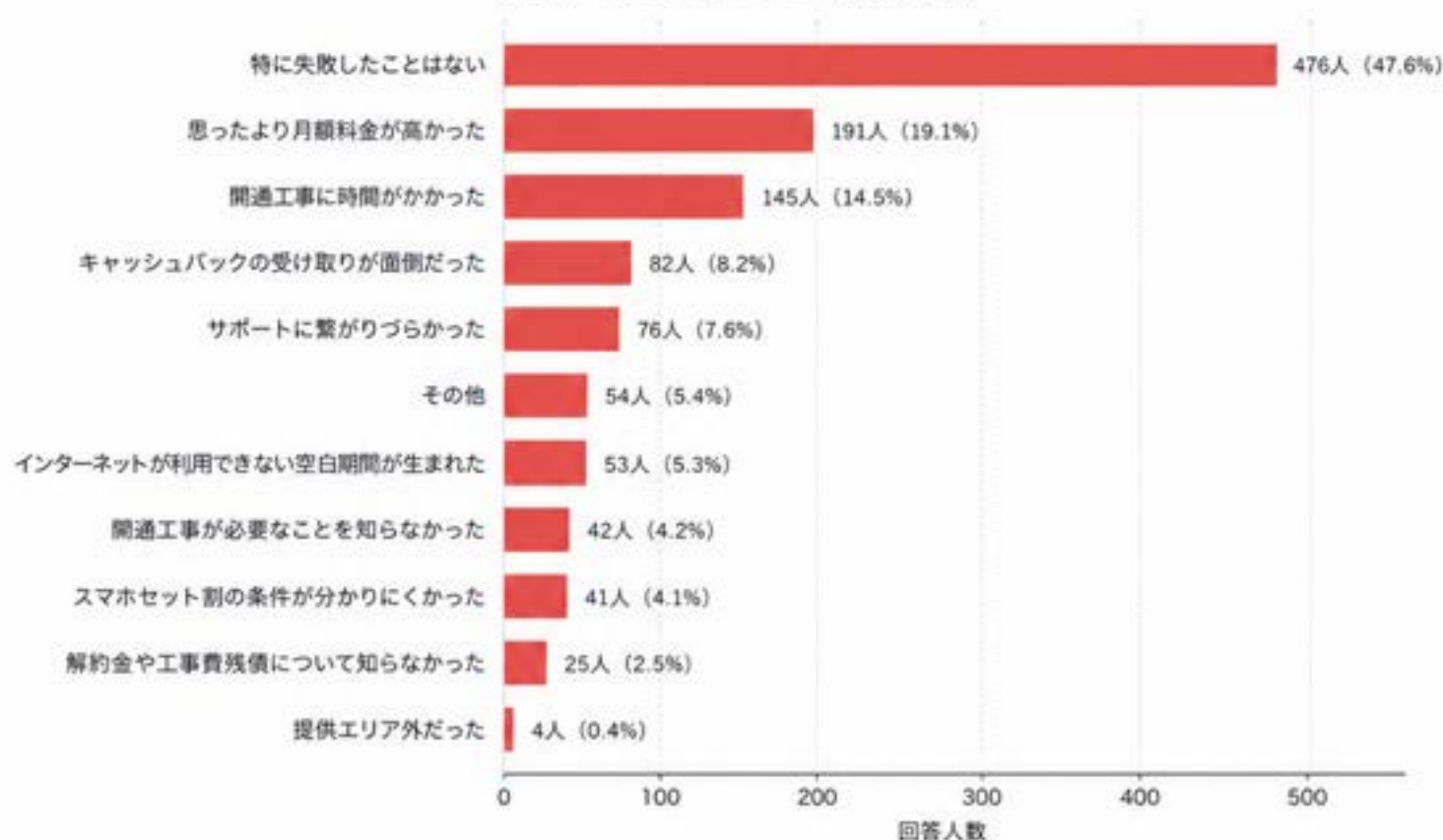
料金の安さ・お得さを感じる点



項目	人数	割合
スマホセット割	416人	41.6%
月額料金が安い	268人	26.8%
キャッシュバックがある	112人	11.2%
工事費が実質無料になる	60人	6.0%
その他	59人	5.9%
WiFiルーターが無料レンタルできる	43人	4.3%
オプション特典がある	26人	2.6%
他社解約金を負担してくれる	16人	1.6%

6. 導入後に失敗・後悔したこと

失敗・後悔したこと（複数回答）

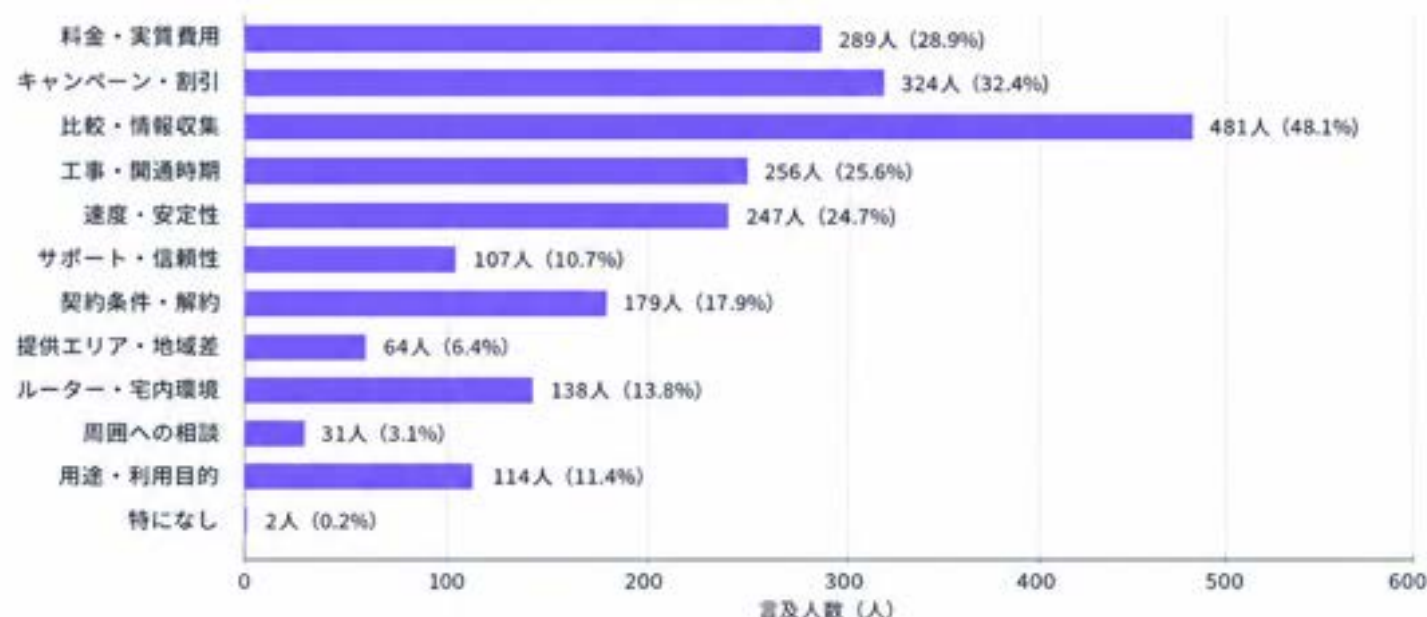


項目	人数	割合
特に失敗したことはない	476人	47.6%
思ったより月額料金が高かった	191人	19.1%
開通工事に時間がかかった	145人	14.5%
キャッシュバックの受け取りが面倒だった	82人	8.2%
サポートに繋がりがなかった	76人	7.6%
その他	54人	5.4%
インターネットが利用できない空白期間が生まれた	53人	5.3%
開通工事が必要なことを知らなかった	42人	4.2%
スマホセット割の条件が分かりにくかった	41人	4.1%
解約金や工事費残債について知らなかった	25人	2.5%
提供エリア外だった	4人	0.4%

※複数回答のため、割合の合計は100%を超えます。

7. アドバイスの分類結果

アドバイスで言及されたテーマ



カテゴリ	主分類	割合	言及人数	割合
料金・実質費用	93人	9.3%	289人	28.9%
キャンペーン・割引	147人	14.7%	324人	32.4%
比較・情報収集	216人	21.6%	481人	48.1%
工事・開通時期	163人	16.3%	256人	25.6%
速度・安定性	90人	9.0%	247人	24.7%
サポート・信頼性	54人	5.4%	107人	10.7%
契約条件・解約	81人	8.1%	179人	17.9%
提供エリア・地域差	29人	2.9%	64人	6.4%
ルーター・宅内環境	78人	7.8%	138人	13.8%
周囲への相談	15人	1.5%	31人	3.1%
用途・利用目的	32人	3.2%	114人	11.4%
特になし	2人	0.2%	2人	0.2%

i 主分類は各回答を1カテゴリに分類しているため合計1,000人です。言及人数は1つの回答を複数カテゴリへ計上しているため、合計割合は100%を超えます。

分類から読み取れること

- 最も多いのは「比較・情報収集」で、481人（48.1%）が複数社比較や口コミ確認、条件の下調べに触れています。
- 「キャンペーン・割引」324人（32.4%）と「料金・実質費用」289人（28.9%）が続き、特典適用後だけでなく、終了後の料金や総支払額を確認する助言が目立ちました。
- 「工事・開通時期」は256人（25.6%）が言及。引越前からの早期申込み、工事日程、インターネットを使えない空白期間への注意が多く見られます。
- 「速度・安定性」は247人（24.7%）が言及。表記上の最大速度だけでなく、地域や時間帯、Wi-Fi環境を含めた安定性を確認する必要があります。

付録A. 回答者別の全データ（Q1 - Q4・分類）

回答No.と選択式回答、アドバイスの主分類を掲載しています。アドバイス本文は付録Bに全件掲載しています。

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
1	コミュファ光	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
2	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	用途・利用目的
3	BBIQ	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
4	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
5	auひかり	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
6	ビッグロープ光	通信速度	オプション特典がある	思ったより月額料金が高かった	速度・安定性
7	enひかり	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	契約条件・解約
8	ドコモ光	通信速度	その他	特に失敗したことはない	速度・安定性
9	NURO光	通信速度	工事費が実質無料になる	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	比較・情報収集
10	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
11	auひかり	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
12	NURO光	料金の安さ	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	比較・情報収集
13	ソフトバンク光	キャンペーン	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	工事・開通時期
14	その他	サポート対応	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
15	楽天ひかり	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
16	BBIQ	その他	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
17	ドコモ光	その他	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった	速度・安定性
18	その他	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった	工事・開通時期
19	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
20	コミュファ光	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
21	NURO光	料金の安さ	他社解約金を負担してくれる	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
22	NURO光	通信速度	キャッシュバックがある	キャッシュバックの受け取りが面倒だった / サポートに繋がりがなかった	契約条件・解約
23	その他	提供エリア	オプション特典がある	開通工事に時間がかかった	提供エリア・地域差
24	ソフトバンク光	口コミ・評判	月額料金が安い	サポートに繋がりがなかった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	ルーター・宅内環境
25	ソフトバンク光	通信速度	キャッシュバックがある	インターネットが利用できない空白期間が生まれた / サポートに繋がりがなかった	キャンペーン・割引
26	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
27	その他	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
28	その他	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	周囲への相談
29	eo光	知名度	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
30	その他	キャンペーン	その他	思ったより月額料金が高かった	キャンペーン・割引
31	ソフトバンク光	通信速度	キャッシュバックがある	キャッシュバックの受け取りが面倒だった / サポートに繋がりがなかった	用途・利用目的
32	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
33	auひかり	知名度	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	契約条件・解約
34	NURO光	家族や知人のすすめ	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	比較・情報収集

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
35	auひかり	通信速度	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた	ルーター・宅内環境
36	ソフトバンク光	口コミ・評判	キャッシュバックがある	キャッシュバックの受け取りが面倒だった / サポートに繋がりがなかった	キャンペーン・割引
37	ドコモ光	通信速度	工事費が実質無料になる	開通工事に時間がかかった	キャンペーン・割引
38	ソフトバンク光	通信速度	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた	用途・利用目的
39	その他	提供エリア	月額料金が安い	サポートに繋がりがなかった	サポート・信頼性
40	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
41	auひかり	知名度	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
42	auひかり	通信速度	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	工事・開通時期
43	So-net光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	サポート・信頼性
44	ソフトバンク光	通信速度	キャッシュバックがある	開通工事が必要なことを知らなかった	比較・情報収集
45	ソフトバンク光	通信速度	キャッシュバックがある	インターネットが利用できない空白期間が生まれた / サポートに繋がりがなかった	料金・実質費用
46	その他	提供エリア	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
47	NURO光	家族や知人のすすめ	工事費が実質無料になる	思ったより月額料金が高かった / その他	速度・安定性
48	eo光	キャンペーン	工事費が実質無料になる	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
49	ドコモ光	その他	月額料金が安い	特に失敗したことはない	提供エリア・地域差
50	ビッグロープ光	提供エリア	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	比較・情報収集
51	その他	知名度	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	料金・実質費用
52	eo光	口コミ・評判	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	工事・開通時期
53	ビッグロープ光	その他	他社解約金を負担してくれる	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	比較・情報収集
54	ドコモ光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
55	コミュファ光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
56	eo光	キャンペーン	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
57	ビッグロープ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
58	ソフトバンク光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない / その他	ルーター・宅内環境
59	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった	工事・開通時期
60	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	キャンペーン・割引
61	NURO光	料金の安さ	オプション特典がある	開通工事が必要なことを知らなかった	工事・開通時期
62	GMOとくとくBB光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
63	ソフトバンク光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
64	auひかり	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	速度・安定性
65	その他	知名度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
66	NURO光	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	用途・利用目的
67	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
68	ドコモ光	その他	スマホセット割	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった	用途・利用目的
69	その他	提供エリア	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった	料金・実質費用
70	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	周囲への相談
71	ドコモ光	キャンペーン	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	速度・安定性
72	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
73	その他	サポート対応	その他	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
74	ドコモ光	知名度	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	速度・安定性
75	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
76	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった / 開通工事に時間がかかった	キャンペーン・割引
77	NURO光	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた	工事・開通時期
78	auひかり	通信速度	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	料金・実質費用
79	ソフトバンク光	提供エリア	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
80	NURO光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	キャンペーン・割引
81	eo光	通信速度	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	料金・実質費用
82	ビッグロブ光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
83	auひかり	キャンペーン	キャッシュバックがある	解約金や工事費残債について知らなかった	契約条件・解約
84	コミュファ光	キャンペーン	WiFiルーターが無料レンタルできる	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
85	楽天ひかり	料金の安さ	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	工事・開通時期
86	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
87	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
88	その他	通信速度	その他	思ったより月額料金が高かった	契約条件・解約
89	@nifty光	キャンペーン	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
90	auひかり	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
91	ソフトバンク光	料金の安さ	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	比較・情報収集
92	ソフトバンク光	提供エリア	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
93	その他	家族や知人のすすめ	オプション特典がある	開通工事に時間がかかった	比較・情報収集
94	NURO光	口コミ・評判	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	提供エリア・地域差
95	NURO光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
96	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	用途・利用目的
97	So-net光	その他	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	提供エリア・地域差
98	その他	その他	その他	特に失敗したことはない	速度・安定性
99	GMOとくとくBB光	キャンペーン	キャッシュバックがある	提供エリア外だった / 思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	キャンペーン・割引
100	コミュファ光	知名度	その他	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
101	ドコモ光	サポート対応	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	キャンペーン・割引
102	auひかり	キャンペーン	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	比較・情報収集
103	その他	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
104	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
105	ドコモ光	口コミ・評判	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
106	ソフトバンク光	キャンペーン	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった / その他	契約条件・解約
107	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	ルーター・宅内環境
108	ソフトバンク光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
109	ソフトバンク光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
110	GMOとくとくBB光	キャンペーン	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	比較・情報収集
111	auひかり	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	速度・安定性
112	auひかり	キャンペーン	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
113	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	その他	キャンペーン・割引
114	NURO光	口コミ・評判	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた	工事・開通時期
115	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
116	ahamo光	料金の安さ	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取りが面倒だった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	サポート・信頼性
117	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
118	ドコモ光	知名度	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった / 思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
119	その他	料金の安さ	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	料金・実質費用
120	ソフトバンク光	知名度	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	工事・開通時期
121	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	工事・開通時期
122	ドコモ光	キャンペーン	工事費が実質無料になる	サポートに繋がりがづかった	サポート・信頼性
123	auひかり	通信速度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	速度・安定性
124	ソフトバンク光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	サポート・信頼性
125	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
126	NURO光	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
127	GMOとくとくBB光	料金の安さ	月額料金が安い	サポートに繋がりがづかった	比較・情報収集
128	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
129	ビカラ光	提供エリア	月額料金が安い	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
130	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	契約条件・解約
131	ドコモ光	その他	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	料金・実質費用
132	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
133	NURO光	通信速度	その他	特に失敗したことはない	速度・安定性
134	ドコモ光	キャンペーン	月額料金が安い	サポートに繋がりがづかった	比較・情報収集
135	eo光	家族や知人のすすめ	その他	開通工事が必要なことを知らなかった / 開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
136	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
137	ドコモ光	サポート対応	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
138	コミュファ光	通信速度	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
139	ソフトバンク光	口コミ・評判	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
140	その他	知名度	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
141	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
142	その他	提供エリア	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
143	auひかり	通信速度	月額料金が安い	開通工事が必要なことを知らなかった	サポート・信頼性
144	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	スマホセット割の条件が分かりにくかった	比較・情報収集
145	楽天ひかり	口コミ・評判	月額料金が安い	開通工事が必要なことを知らなかった	比較・情報収集
146	BBIQ	料金の安さ	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
147	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
148	eo光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
149	その他	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
150	ソフトバンク光	サポート対応	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
151	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	開通工事に時間がかかった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた / キャッシュバックの受け取りが面倒だった / サポートに繋がりがなかった	キャンペーン・割引
152	その他	サポート対応	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
153	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	契約条件・解約
154	楽天ひかり	キャンペーン	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
155	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	スマホセット割の条件が分かりにくかった	ルーター・宅内環境
156	楽天ひかり	キャンペーン	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	工事・開通時期
157	auひかり	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
158	auひかり	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
159	その他	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった / サポートに繋がりがなかった	速度・安定性
160	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
161	NURO光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
162	楽天ひかり	キャンペーン	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	速度・安定性
163	楽天ひかり	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
164	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
165	楽天ひかり	料金の安さ	月額料金が安い	その他	用途・利用目的
166	auひかり	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	提供エリア・地域差
167	その他	知名度	工事費が実質無料になる	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
168	その他	その他	その他	特に失敗したことはない	比較・情報収集
169	GMOとくとくBB光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
170	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
171	eo光	通信速度	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
172	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	速度・安定性
173	その他	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	用途・利用目的
174	auひかり	知名度	スマホセット割	その他	工事・開通時期
175	eo光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
176	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった / 開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
177	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	比較・情報収集
178	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
179	ドコモ光	サポート対応	他社解約金を負担してくれる	開通工事に時間がかかった / サポートに繋がりがなかった	比較・情報収集
180	eo光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
181	その他	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	契約条件・解約
182	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	ルーター・宅内環境
183	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
184	その他	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
185	ビッグロース光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった / サポートに繋がりがなかった	工事・開通時期
186	NURO光	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	周囲への相談
187	ドコモ光	口コミ・評判	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
188	ビッグロース光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
189	ソフトバンク光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	速度・安定性
190	ドコモ光	口コミ・評判	スマホセット割	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	工事・開通時期
191	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	契約条件・解約
192	その他	提供エリア	その他	開通工事が必要なことを知らなかった / 開通工事に時間がかかった	キャンペーン・割引
193	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	サポートに繋がりがづかった	ルーター・宅内環境
194	eo光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
195	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
196	その他	通信速度	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
197	その他	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
198	その他	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
199	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	サポートに繋がりがづかった	ルーター・宅内環境
200	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
201	NURO光	知名度	月額料金が安い	サポートに繋がりがづかった	工事・開通時期
202	ドコモ光	知名度	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
203	auひかり	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
204	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	サポートに繋がりがづかった	速度・安定性
205	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
206	ドコモ光	知名度	その他	特に失敗したことはない	用途・利用目的
207	コミュファ光	キャンペーン	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	比較・情報収集
208	NURO光	通信速度	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた	契約条件・解約
209	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
210	eo光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた	キャンペーン・割引
211	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	スマホセット割の条件が分かりにくかった	契約条件・解約
212	コミュファ光	キャンペーン	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
213	ドコモ光	知名度	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
214	auひかり	料金の安さ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった / 解約金や工事費残債について知らなかった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	契約条件・解約
215	ドコモ光	家族や知人のすすめ	オプション特典がある	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
216	eo光	家族や知人のすすめ	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	速度・安定性
217	auひかり	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	提供エリア・地域差
218	auひかり	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
219	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	開通工事に時間がかかった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた	比較・情報収集
220	ソフトバンク光	その他	キャッシュバックがある	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	ルーター・宅内環境
221	その他	口コミ・評判	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
222	ビッグロープ光	通信速度	その他	特に失敗したことはない	契約条件・解約
223	auひかり	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
224	auひかり	通信速度	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	周囲への相談
225	@nifty光	家族や知人のすすめ	その他	特に失敗したことはない	周囲への相談
226	ドコモ光	キャンペーン	キャッシュバックがある	解約金や工事費残債について知らなかった	契約条件・解約

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
227	楽天ひかり	料金の安さ	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	契約条件・解約
228	@nifty光	その他	スマホセット割	その他	速度・安定性
229	ahamo光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
230	auひかり	その他	WiFiルーターが無料レンタルできる	開通工事が必要なことを知らなかった / 特に失敗したことはない	用途・利用目的
231	ソフトバンク光	キャンペーン	キャッシュバックがある	その他	ルーター・宅内環境
232	eo光	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	サポートに繋がりがづかった	工事・開通時期
233	auひかり	口コミ・評判	月額料金が安い	サポートに繋がりがづかった	ルーター・宅内環境
234	auひかり	料金の安さ	スマホセット割	開通工事に時間がかかった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	工事・開通時期
235	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	提供エリア・地域差
236	GMOとくとくBB光	料金の安さ	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	契約条件・解約
237	NURO光	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	工事・開通時期
238	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
239	NURO光	料金の安さ	月額料金が安い	サポートに繋がりがづかった	サポート・信頼性
240	ドコモ光	提供エリア	その他	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
241	コミュファ光	料金の安さ	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
242	eo光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
243	@TCOMヒカリ	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	料金・実質費用
244	コミュファ光	料金の安さ	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった	キャンペーン・割引
245	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
246	ドコモ光	キャンペーン	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	工事・開通時期
247	その他	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	開通工事が必要なことを知らなかった / 思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
248	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
249	ソフトバンク光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
250	NURO光	通信速度	工事費が実質無料になる	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
251	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	用途・利用目的
252	その他	キャンペーン	月額料金が安い	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
253	eo光	口コミ・評判	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	速度・安定性
254	ビッグロブ光	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	サポートに繋がりがづかった	比較・情報収集
255	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
256	ビッグロブ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	特になし
257	ビッグロブ光	キャンペーン	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	契約条件・解約
258	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
259	ドコモ光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事が必要なことを知らなかった	料金・実質費用
260	eo光	提供エリア	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
261	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
262	ドコモ光	その他	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった / その他	比較・情報収集
263	ドコモ光	知名度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	用途・利用目的
264	NURO光	口コミ・評判	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった / サポートに繋がりがづかった	サポート・信頼性
265	その他	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	周囲への相談

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
266	@TCOMヒカリ	提供エリア	工事費が実質無料になる	開通工事が必要なことを知らなかった / 開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
267	@nifty光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
268	NURO光	キャンペーン	キャッシュバックがある	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	工事・開通時期
269	その他	その他	その他	特に失敗したことはない	比較・情報収集
270	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
271	auひかり	キャンペーン	スマホセット割	スマホセット割の条件が分かりにくかった / その他	契約条件・解約
272	ピカラ光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
273	@nifty光	キャンペーン	月額料金が安い	その他	比較・情報収集
274	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	契約条件・解約
275	auひかり	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
276	ドコモ光	通信速度	月額料金が安い	サポートに繋がりがづかった	契約条件・解約
277	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった	工事・開通時期
278	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	解約金や工事費残債について知らなかった	料金・実質費用
279	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
280	ピカラ光	通信速度	月額料金が安い	解約金や工事費残債について知らなかった	工事・開通時期
281	NURO光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	速度・安定性
282	楽天ひかり	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
283	その他	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	速度・安定性
284	その他	その他	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
285	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	契約条件・解約
286	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった / 特に失敗したことはない	用途・利用目的
287	NURO光	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	サポート・信頼性
288	楽天ひかり	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
289	ソフトバンク光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
290	auひかり	キャンペーン	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
291	auひかり	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
292	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
293	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	契約条件・解約
294	NURO光	キャンペーン	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
295	auひかり	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
296	ソフトバンク光	キャンペーン	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった	速度・安定性
297	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
298	eo光	提供エリア	工事費が実質無料になる	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
299	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
300	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
301	eo光	キャンペーン	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	料金・実質費用
302	ドコモ光	口コミ・評判	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた / 解約金や工事費残債について知らなかった	キャンペーン・割引
303	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	工事・開通時期

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
304	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
305	ドコモ光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
306	楽天ひかり	キャンペーン	その他	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
307	GMOとくとくBB光	通信速度	WiFiルーターが無料レンタルできる	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
308	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
309	ドコモ光	提供エリア	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
310	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	工事・開通時期
311	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
312	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	開通工事に時間がかかった / サポートに繋がりがなかった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	比較・情報収集
313	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	サポートに繋がりがなかった	速度・安定性
314	auひかり	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
315	eo光	その他	WiFiルーターが無料レンタルできる	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	キャンペーン・割引
316	GMOとくとくBB光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
317	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	工事・開通時期
318	楽天ひかり	家族や知人のすすめ	その他	その他	キャンペーン・割引
319	ドコモ光	キャンペーン	WiFiルーターが無料レンタルできる	開通工事に時間がかかった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	ルーター・宅内環境
320	ビッグロープ光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
321	おてがる光	家族や知人のすすめ	工事費が実質無料になる	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	工事・開通時期
322	ビッグロープ光	料金の安さ	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた	ルーター・宅内環境
323	ソフトバンク光	家族や知人のすすめ	工事費が実質無料になる	スマホセット割の条件が分かりにくかった	サポート・信頼性
324	GMOとくとくBB光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた	ルーター・宅内環境
325	ドコモ光	その他	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	工事・開通時期
326	その他	提供エリア	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
327	楽天ひかり	料金の安さ	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
328	auひかり	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
329	ビッグロープ光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	契約条件・解約
330	ドコモ光	その他	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた / キャッシュバックの受け取りが面倒だった / サポートに繋がりがなかった / 解約金や工事費残債について知らなかった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	ルーター・宅内環境
331	ドコモ光	その他	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / その他	契約条件・解約
332	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
333	ドコモ光	口コミ・評判	スマホセット割	サポートに繋がりがなかった	比較・情報収集
334	楽天ひかり	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
335	ソフトバンク光	料金の安さ	キャッシュバックがある	開通工事が必要なことを知らなかった	速度・安定性
336	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	インターネットが利用できない空白期間が生まれた / サポートに繋がりがなかった	契約条件・解約
337	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
338	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	その他	キャンペーン・割引
339	NURO光	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
340	BBIQ	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
341	その他	提供エリア	月額料金が安い	インターネットが利用できない空白期間が生まれた / キャッシュバックの受け取りが面倒だった / サポートに繋がりがなかった	比較・情報収集
342	eo光	提供エリア	月額料金が安い	その他	比較・情報収集
343	auひかり	口コミ・評判	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / サポートに繋がりがなかった	料金・実質費用
344	ahamo光	その他	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった	工事・開通時期
345	auひかり	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
346	auひかり	料金の安さ	WiFiルーターが無料レンタルできる	サポートに繋がりがなかった	料金・実質費用
347	ピカラ光	提供エリア	工事費が実質無料になる	思ったより月額料金が高かった / 解約金や工事費残債について知らなかった	提供エリア・地域差
348	その他	料金の安さ	月額料金が安い	スマホセット割の条件が分かりにくかった	料金・実質費用
349	ピカラ光	提供エリア	WiFiルーターが無料レンタルできる	開通工事に時間がかかった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	ルーター・宅内環境
350	その他	通信速度	その他	特に失敗したことはない	比較・情報収集
351	ソフトバンク光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
352	auひかり	キャンペーン	月額料金が安い	その他	契約条件・解約
353	eo光	キャンペーン	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
354	ビッグロープ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
355	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	契約条件・解約
356	その他	提供エリア	その他	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
357	その他	提供エリア	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった / サポートに繋がりがなかった	サポート・信頼性
358	eo光	家族や知人のすすめ	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
359	ソフトバンク光	キャンペーン	月額料金が安い	特に失敗したことはない	速度・安定性
360	auひかり	サポート対応	キャッシュバックがある	キャッシュバックの受け取りが面倒だった / サポートに繋がりがなかった / 解約金や工事費残債について知らなかった	キャンペーン・割引
361	その他	キャンペーン	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	キャンペーン・割引
362	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	提供エリア・地域差
363	NURO光	通信速度	工事費が実質無料になる	開通工事に時間がかかった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	工事・開通時期
364	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
365	eo光	通信速度	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	比較・情報収集
366	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
367	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
368	GMOとくとくBB光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
369	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
370	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	契約条件・解約
371	eo光	キャンペーン	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
372	ビッグロープ光	その他	月額料金が安い	特に失敗したことはない	速度・安定性
373	auひかり	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
374	NURO光	通信速度	月額料金が安い	インターネットが利用できない空白期間が生まれた / スマホセット割の条件が分かりにくかった	キャンペーン・割引
375	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった / 開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
376	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	ルーター・宅内環境
377	その他	通信速度	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた	契約条件・解約

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
378	NURO光	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった / サポートに繋がりがなかった	料金・実質費用
379	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
380	その他	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
381	NURO光	料金の安さ	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	工事・開通時期
382	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
383	eo光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	提供エリア・地域差
384	ドコモ光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
385	ドコモ光	通信速度	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	比較・情報収集
386	コミュファ光	通信速度	キャッシュバックがある	サポートに繋がりがなかった	周囲への相談
387	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	スマホセット割の条件が分かりにくかった	比較・情報収集
388	ビカラ光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
389	ドコモ光	知名度	WiFiルーターが無料レンタルできる	思ったより月額料金が高かった / その他	ルーター・宅内環境
390	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	契約条件・解約
391	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	サポートに繋がりがなかった	サポート・信頼性
392	GMOとくとくBB光	知名度	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	工事・開通時期
393	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
394	ソフトバンク光	通信速度	キャッシュバックがある	キャッシュバックの受け取りが面倒だった / 特に失敗したことはない	比較・情報収集
395	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	キャンペーン・割引
396	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
397	NURO光	キャンペーン	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった	比較・情報収集
398	その他	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
399	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	サポート・信頼性
400	NURO光	キャンペーン	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	キャンペーン・割引
401	ソフトバンク光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
402	eo光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
403	auひかり	料金の安さ	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
404	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	その他	料金・実質費用
405	ドコモ光	通信速度	月額料金が安い	解約金や工事費残債について知らなかった	工事・開通時期
406	NURO光	通信速度	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	比較・情報収集
407	楽天ひかり	料金の安さ	スマホセット割	サポートに繋がりがなかった	キャンペーン・割引
408	ドコモ光	サポート対応	WiFiルーターが無料レンタルできる	思ったより月額料金が高かった / 特に失敗したことはない	用途・利用目的
409	コミュファ光	キャンペーン	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
410	ドコモ光	その他	その他	思ったより月額料金が高かった	速度・安定性
411	auひかり	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	提供エリア・地域差
412	コミュファ光	通信速度	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	工事・開通時期
413	auひかり	知名度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	速度・安定性
414	auひかり	キャンペーン	工事費が実質無料になる	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
415	auひかり	提供エリア	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	ルーター・宅内環境
416	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
417	その他	料金の安さ	その他	その他	比較・情報収集
418	コミュファ光	キャンペーン	オプション特典がある	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	比較・情報収集
419	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	その他	比較・情報収集
420	ドコモ光	知名度	キャッシュバックがある	サポートに繋がりがづかった	周囲への相談
421	eo光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
422	ドコモ光	通信速度	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
423	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	その他	提供エリア・地域差
424	So-net光	キャンペーン	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった	料金・実質費用
425	ソフトバンク光	料金の安さ	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	比較・情報収集
426	その他	家族や知人のすすめ	その他	特に失敗したことはない	料金・実質費用
427	ソフトバンク光	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
428	ドコモ光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
429	eo光	家族や知人のすすめ	工事費が実質無料になる	思ったより月額料金が高かった	工事・開通時期
430	コミュファ光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
431	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった	工事・開通時期
432	NURO光	通信速度	キャッシュバックがある	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	料金・実質費用
433	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	サポートに繋がりがづかった	比較・情報収集
434	その他	提供エリア	その他	特に失敗したことはない	周囲への相談
435	コミュファ光	通信速度	オプション特典がある	その他	ルーター・宅内環境
436	eo光	知名度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	用途・利用目的
437	GMOとくとくBB光	料金の安さ	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	契約条件・解約
438	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
439	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	サポートに繋がりがづかった	キャンペーン・割引
440	auひかり	キャンペーン	スマホセット割	スマホセット割の条件が分かりにくかった	契約条件・解約
441	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
442	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	比較・情報収集
443	eo光	キャンペーン	月額料金が安い	サポートに繋がりがづかった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	ルーター・宅内環境
444	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
445	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった	提供エリア・地域差
446	その他	家族や知人のすすめ	工事費が実質無料になる	思ったより月額料金が高かった	工事・開通時期
447	eo光	口コミ・評判	オプション特典がある	開通工事に時間がかかった / サポートに繋がりがづかった	比較・情報収集
448	ドコモ光	知名度	スマホセット割	特に失敗したことはない	提供エリア・地域差
449	auひかり	提供エリア	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	速度・安定性
450	NURO光	通信速度	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった	キャンペーン・割引
451	コミュファ光	その他	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	比較・情報収集
452	ドコモ光	キャンペーン	工事費が実質無料になる	思ったより月額料金が高かった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	工事・開通時期
453	ソフトバンク光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	提供エリア・地域差
454	ソフトバンク光	キャンペーン	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
455	auひかり	キャンペーン	工事費が実質無料になる	思ったより月額料金が高かった	工事・開通時期

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
456	メガ・エッグ	提供エリア	工事費が実質無料になる	思ったより月額料金が高かった	契約条件・解約
457	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
458	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
459	NURO光	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
460	auひかり	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	工事・開通時期
461	auひかり	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
462	楽天ひかり	キャンペーン	キャッシュバックがある	インターネットが利用できない空白期間が生まれた / サポートに繋がりがらなかった	工事・開通時期
463	コミュファ光	通信速度	その他	思ったより月額料金が高かった / 特に失敗したことはない	速度・安定性
464	So-net光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
465	コミュファ光	通信速度	他社解約金を負担してくれる	思ったより月額料金が高かった	キャンペーン・割引
466	NURO光	キャンペーン	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった	速度・安定性
467	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
468	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
469	eo光	その他	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	比較・情報収集
470	eo光	通信速度	WiFiルーターが無料レンタルできる	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	比較・情報収集
471	ドコモ光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	速度・安定性
472	コミュファ光	料金の安さ	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	工事・開通時期
473	ドコモ光	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
474	コミュファ光	キャンペーン	キャッシュバックがある	サポートに繋がりがらなかった	キャンペーン・割引
475	BBIQ	キャンペーン	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
476	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	契約条件・解約
477	ビッグロープ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
478	その他	料金の安さ	オプション特典がある	特に失敗したことはない	比較・情報収集
479	ソフトバンク光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
480	eo光	その他	その他	特に失敗したことはない	工事・開通時期
481	ドコモ光	キャンペーン	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	契約条件・解約
482	ビッグロープ光	口コミ・評判	キャッシュバックがある	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	キャンペーン・割引
483	ソフトバンク光	その他	WiFiルーターが無料レンタルできる	その他	ルーター・宅内環境
484	ビッグロープ光	その他	その他	思ったより月額料金が高かった	ルーター・宅内環境
485	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	用途・利用目的
486	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
487	ドコモ光	知名度	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
488	ドコモ光	その他	その他	特に失敗したことはない / その他	用途・利用目的
489	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
490	ビッグロープ光	その他	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった / 思ったより月額料金が高かった	工事・開通時期
491	ソフトバンク光	その他	その他	特に失敗したことはない	比較・情報収集
492	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
493	auひかり	家族や知人のすすめ	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	料金・実質費用
494	コミュファ光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
495	その他	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	契約条件・解約
496	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
497	ソフトバンク光	知名度	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった / 開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
498	その他	提供エリア	その他	特に失敗したことはない	用途・利用目的
499	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	工事・開通時期
500	NURO光	料金の安さ	キャッシュバックがある	開通工事が必要なことを知らなかった	速度・安定性
501	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	工事・開通時期
502	楽天ひかり	料金の安さ	月額料金が安い	インターネットが利用できない空白期間が生まれた / サポートに繋がりがなかった	速度・安定性
503	ピカラ光	家族や知人のすすめ	その他	特に失敗したことはない	契約条件・解約
504	その他	その他	その他	その他	契約条件・解約
505	その他	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
506	NURO光	キャンペーン	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった	キャンペーン・割引
507	auひかり	家族や知人のすすめ	その他	特に失敗したことはない	比較・情報収集
508	その他	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事が必要なことを知らなかった / サポートに繋がりがなかった	サポート・信頼性
509	BBIQ	料金の安さ	月額料金が安い	解約金や工事費残債について知らなかった	工事・開通時期
510	ソフトバンク光	キャンペーン	その他	思ったより月額料金が高かった / サポートに繋がりがなかった / その他	サポート・信頼性
511	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
512	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
513	auひかり	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
514	楽天ひかり	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
515	楽天ひかり	キャンペーン	月額料金が安い	サポートに繋がりがなかった	比較・情報収集
516	auひかり	口コミ・評判	オプション特典がある	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	サポート・信頼性
517	ソフトバンク光	キャンペーン	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
518	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
519	eo光	家族や知人のすすめ	他社解約金を負担してくれる	特に失敗したことはない	比較・情報収集
520	auひかり	料金の安さ	スマホセット割	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	比較・情報収集
521	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
522	その他	料金の安さ	月額料金が安い	サポートに繋がりがなかった	サポート・信頼性
523	NURO光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
524	auひかり	キャンペーン	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	速度・安定性
525	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
526	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
527	ソフトバンク光	キャンペーン	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
528	ドコモ光	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	周囲への相談
529	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	サポートに繋がりがなかった	比較・情報収集
530	ソフトバンク光	通信速度	その他	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
531	コミュファ光	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
532	eo光	キャンペーン	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
533	ソフトバンク光	提供エリア	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった	契約条件・解約

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
534	GMOとくとくBB光	料金の安さ	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	キャンペーン・割引
535	メガ・エッグ	提供エリア	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
536	ソフトバンク光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
537	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
538	NURO光	口コミ・評判	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	サポート・信頼性
539	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / サポートに繋がりがなかった	速度・安定性
540	ソフトバンク光	料金の安さ	オプション特典がある	特に失敗したことはない	工事・開通時期
541	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
542	その他	家族や知人のすすめ	その他	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
543	その他	キャンペーン	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	速度・安定性
544	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
545	NURO光	通信速度	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	工事・開通時期
546	@nifty光	通信速度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
547	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
548	eo光	その他	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
549	eo光	通信速度	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	契約条件・解約
550	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
551	auひかり	口コミ・評判	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
552	その他	その他	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
553	ビッグロープ光	提供エリア	工事費が実質無料になる	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
554	ドコモ光	知名度	その他	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
555	NURO光	通信速度	スマホセット割	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった	速度・安定性
556	コミュファ光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
557	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
558	NURO光	キャンペーン	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった / 解約金や工事費残債について知らなかった / その他	契約条件・解約
559	auひかり	その他	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
560	楽天ひかり	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
561	その他	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
562	NURO光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
563	ドコモ光	キャンペーン	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
564	eo光	キャンペーン	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
565	NURO光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	速度・安定性
566	コミュファ光	料金の安さ	他社解約金を負担してくれる	思ったより月額料金が高かった	用途・利用目的
567	ドコモ光	知名度	スマホセット割	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
568	So-net光	その他	スマホセット割	その他	比較・情報収集
569	その他	通信速度	工事費が実質無料になる	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
570	auひかり	提供エリア	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
571	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	用途・利用目的
572	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	サポートに繋がりがづかった	サポート・信頼性
573	auひかり	その他	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
574	楽天ひかり	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
575	auひかり	料金の安さ	スマホセット割	開通工事に時間がかかった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた	工事・開通時期
576	コミュファ光	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
577	hi-hoひかり	その他	工事費が実質無料になる	開通工事に時間がかかった / サポートに繋がりがづかった	工事・開通時期
578	その他	キャンペーン	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	契約条件・解約
579	コミュファ光	家族や知人のすすめ	その他	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
580	ソフトバンク光	家族や知人のすすめ	その他	特に失敗したことはない	比較・情報収集
581	ドコモ光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
582	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	キャンペーン・割引
583	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
584	auひかり	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
585	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
586	その他	知名度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	速度・安定性
587	コミュファ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
588	ドコモ光	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	工事・開通時期
589	その他	その他	その他	サポートに繋がりがづかった	サポート・信頼性
590	auひかり	その他	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	キャンペーン・割引
591	@TCOMヒカリ	キャンペーン	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	用途・利用目的
592	その他	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
593	その他	料金の安さ	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	比較・情報収集
594	その他	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	周囲への相談
595	GMOとくとくBB光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	契約条件・解約
596	ソフトバンク光	その他	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	比較・情報収集
597	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	キャンペーン・割引
598	ビッグロープ光	口コミ・評判	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
599	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	提供エリア・地域差
600	その他	その他	その他	特に失敗したことはない	比較・情報収集
601	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
602	auひかり	サポート対応	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
603	ドコモ光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
604	ビッグロープ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	その他	比較・情報収集
605	ソフトバンク光	料金の安さ	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
606	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	スマホセット割の条件が分かりにくかった	ルーター・宅内環境
607	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	比較・情報収集
608	その他	キャンペーン	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	キャンペーン・割引
609	ビッグロープ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
610	その他	キャンペーン	スマホセット割	解約金や工事費残債について知らなかった	料金・実質費用
611	NURO光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
612	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / 解約金や工事費残債について知らなかった	比較・情報収集
613	NURO光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	料金・実質費用
614	eo光	口コミ・評判	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
615	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
616	NURO光	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
617	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	解約金や工事費残債について知らなかった	契約条件・解約
618	eo光	口コミ・評判	月額料金が安い	特に失敗したことはない	契約条件・解約
619	ソフトバンク光	その他	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
620	ビカラ光	料金の安さ	月額料金が安い	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	契約条件・解約
621	コミュファ光	家族や知人のすすめ	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
622	ソフトバンク光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事が必要なことを知らなかった	速度・安定性
623	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
624	その他	料金の安さ	その他	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
625	ソフトバンク光	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
626	コミュファ光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
627	ドコモ光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	契約条件・解約
628	eo光	料金の安さ	キャッシュバックがある	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	契約条件・解約
629	楽天ひかり	キャンペーン	その他	特に失敗したことはない	比較・情報収集
630	ドコモ光	キャンペーン	キャッシュバックがある	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	契約条件・解約
631	NURO光	キャンペーン	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	比較・情報収集
632	NURO光	キャンペーン	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	ルーター・宅内環境
633	ソフトバンク光	キャンペーン	他社解約金を負担してくれる	思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	比較・情報収集
634	ドコモ光	知名度	オプション特典がある	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
635	NURO光	家族や知人のすすめ	工事費が実質無料になる	開通工事に時間がかかった / サポートに繋がりがなかった	用途・利用目的
636	コミュファ光	料金の安さ	キャッシュバックがある	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	契約条件・解約
637	ドコモ光	キャンペーン	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	比較・情報収集
638	コミュファ光	知名度	その他	開通工事が必要なことを知らなかった / 開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
639	NURO光	キャンペーン	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた / サポートに繋がりがなかった	料金・実質費用
640	NURO光	キャンペーン	キャッシュバックがある	サポートに繋がりがなかった	工事・開通時期
641	ビカラ光	知名度	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	ルーター・宅内環境
642	ソフトバンク光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
643	ドコモ光	キャンペーン	月額料金が安い	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	工事・開通時期
644	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	その他	契約条件・解約
645	ドコモ光	その他	月額料金が安い	解約金や工事費残債について知らなかった	比較・情報収集
646	楽天ひかり	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	速度・安定性

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
647	その他	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
648	auひかり	家族や知人のすすめ	他社解約金を負担してくれる	スマホセット割の条件が分かりにくかった	キャンペーン・割引
649	auひかり	通信速度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
650	eo光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
651	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	キャンペーン・割引
652	楽天ひかり	キャンペーン	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
653	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
654	ドコモ光	その他	スマホセット割	サポートに繋がりがづかった	サポート・信頼性
655	その他	キャンペーン	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	提供エリア・地域差
656	NURO光	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	提供エリア・地域差
657	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
658	コミュファ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	契約条件・解約
659	auひかり	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
660	eo光	キャンペーン	オプション特典がある	特に失敗したことはない	比較・情報収集
661	ソフトバンク光	家族や知人のすすめ	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
662	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	サポートに繋がりがづかった	速度・安定性
663	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	提供エリア・地域差
664	auひかり	提供エリア	工事費が実質無料になる	開通工事が必要なことを知らなかった / 開通工事に時間がかかった	料金・実質費用
665	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
666	eo光	通信速度	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	ルーター・宅内環境
667	その他	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった	契約条件・解約
668	eo光	その他	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	提供エリア・地域差
669	コミュファ光	キャンペーン	スマホセット割	その他	ルーター・宅内環境
670	ahamo光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
671	NURO光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	速度・安定性
672	コミュファ光	通信速度	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	工事・開通時期
673	その他	提供エリア	その他	特に失敗したことはない	比較・情報収集
674	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった	キャンペーン・割引
675	その他	その他	オプション特典がある	思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	サポート・信頼性
676	楽天ひかり	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
677	auひかり	キャンペーン	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
678	auひかり	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
679	ビッグロブ光	提供エリア	月額料金が安い	サポートに繋がりがづかった	サポート・信頼性
680	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
681	ソフトバンク光	提供エリア	他社解約金を負担してくれる	開通工事が必要なことを知らなかった	キャンペーン・割引
682	ソフトバンク光	キャンペーン	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった	速度・安定性
683	BBIQ	提供エリア	工事費が実質無料になる	キャッシュバックの受け取りが面倒だった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	キャンペーン・割引
684	NURO光	サポート対応	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった / 解約金や工事費残債について知らなかった	料金・実質費用
685	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	速度・安定性

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
686	auひかり	家族や知人のすすめ	オプション特典がある	その他	サポート・信頼性
687	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
688	NURO光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	速度・安定性
689	コミュファ光	通信速度	キャッシュバックがある	サポートに繋がりがづらかった / 解約金や工事費残債について知らなかった	契約条件・解約
690	その他	料金の安さ	WiFiルーターが無料レンタルできる	スマホセット割の条件が分かりにくかった	用途・利用目的
691	ドコモ光	その他	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	キャンペーン・割引
692	ドコモ光	家族や知人のすすめ	オプション特典がある	サポートに繋がりがづらかった	サポート・信頼性
693	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
694	その他	料金の安さ	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	速度・安定性
695	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
696	楽天ひかり	料金の安さ	月額料金が安い	サポートに繋がりがづらかった	比較・情報収集
697	@TCOMヒカリ	その他	その他	提供エリア外だった / 思ったより月額料金が高かった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	契約条件・解約
698	auひかり	通信速度	オプション特典がある	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
699	ソフトバンク光	通信速度	月額料金が安い	開通工事が必要なことを知らなかった	用途・利用目的
700	ドコモ光	サポート対応	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
701	NURO光	料金の安さ	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
702	ピカラ光	提供エリア	その他	特に失敗したことはない	比較・情報収集
703	eo光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
704	ドコモ光	サポート対応	工事費が実質無料になる	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
705	楽天ひかり	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
706	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	契約条件・解約
707	ドコモ光	料金の安さ	月額料金が安い	提供エリア外だった	料金・実質費用
708	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
709	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった / 解約金や工事費残債について知らなかった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	キャンペーン・割引
710	ピカラ光	知名度	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	比較・情報収集
711	ドコモ光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
712	auひかり	家族や知人のすすめ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	工事・開通時期
713	コミュファ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	用途・利用目的
714	enひかり	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
715	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	速度・安定性
716	ドコモ光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	周囲への相談
717	ソフトバンク光	料金の安さ	キャッシュバックがある	開通工事が必要なことを知らなかった	比較・情報収集
718	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
719	ドコモ光	通信速度	月額料金が安い	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	ルーター・宅内環境
720	eo光	提供エリア	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
721	ソフトバンク光	口コミ・評判	工事費が実質無料になる	開通工事が必要なことを知らなかった / 開通工事に時間がかかった	比較・情報収集
722	その他	通信速度	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
723	NURO光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
724	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	用途・利用目的
725	auひかり	その他	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	契約条件・解約
726	eo光	キャンペーン	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
727	ドコモ光	知名度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	ルーター・宅内環境
728	その他	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった／キャッシュバックの受け取りが面倒だった	料金・実質費用
729	ドコモ光	サポート対応	スマホセット割	サポートに繋がりがづかった	サポート・信頼性
730	コミュファ光	家族や知人のすすめ	他社解約金を負担してくれる	思ったより月額料金が高かった／サポートに繋がりがづかった	ルーター・宅内環境
731	eo光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	契約条件・解約
732	ahamo光	キャンペーン	月額料金が安い	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
733	auひかり	キャンペーン	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった／キャッシュバックの受け取りが面倒だった	ルーター・宅内環境
734	NURO光	キャンペーン	キャッシュバックがある	その他	契約条件・解約
735	eo光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
736	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
737	ビッグロープ光	その他	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった／インターネットが利用できない空白期間が生まれた	工事・開通時期
738	ソフトバンク光	料金の安さ	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	キャンペーン・割引
739	その他	その他	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
740	ソフトバンク光	料金の安さ	工事費が実質無料になる	その他	ルーター・宅内環境
741	ビカラ光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
742	その他	サポート対応	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	キャンペーン・割引
743	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	開通工事に時間がかかった／思ったより月額料金が高かった	キャンペーン・割引
744	ドコモ光	提供エリア	工事費が実質無料になる	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
745	GMOとくとくBB光	料金の安さ	工事費が実質無料になる	開通工事が必要なことを知らなかった／開通工事に時間がかかった／思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
746	ドコモ光	提供エリア	オプション特典がある	スマホセット割の条件が分かりにくかった	工事・開通時期
747	ビカラ光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	キャンペーン・割引
748	auひかり	通信速度	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった	工事・開通時期
749	auひかり	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
750	ソフトバンク光	料金の安さ	WiFiルーターが無料レンタルできる	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
751	ドコモ光	サポート対応	WiFiルーターが無料レンタルできる	思ったより月額料金が高かった	速度・安定性
752	auひかり	通信速度	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった／解約金や工事費残債について知らなかった	工事・開通時期
753	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった	比較・情報収集
754	ソフトバンク光	通信速度	オプション特典がある	その他	比較・情報収集
755	楽天ひかり	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
756	ドコモ光	知名度	スマホセット割	開通工事に時間がかかった／インターネットが利用できない空白期間が生まれた／その他	キャンペーン・割引
757	ソフトバンク光	口コミ・評判	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
758	楽天ひかり	料金の安さ	スマホセット割	サポートに繋がりがづかった	用途・利用目的
759	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	比較・情報収集
760	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった／スマホセット割の条件が分かりにくかった	キャンペーン・割引
761	その他	キャンペーン	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	比較・情報収集
762	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
763	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
764	auひかり	通信速度	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった	キャンペーン・割引
765	ahamo光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	料金・実質費用
766	楽天ひかり	その他	オプション特典がある	思ったより月額料金が高かった	キャンペーン・割引
767	GMOとくとくBB光	料金の安さ	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	料金・実質費用
768	NURO光	通信速度	スマホセット割	サポートに繋がりがづかった	速度・安定性
769	auひかり	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
770	auひかり	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
771	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
772	その他	料金の安さ	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
773	NURO光	キャンペーン	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった	工事・開通時期
774	コミュファ光	料金の安さ	WiFiルーターが無料レンタルできる	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった	工事・開通時期
775	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
776	コミュファ光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
777	その他	提供エリア	月額料金が安い	特に失敗したことはない	提供エリア・地域差
778	ドコモ光	キャンペーン	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	契約条件・解約
779	NURO光	通信速度	工事費が実質無料になる	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
780	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
781	eo光	口コミ・評判	工事費が実質無料になる	思ったより月額料金が高かった	速度・安定性
782	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
783	コミュファ光	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	サポート・信頼性
784	ドコモ光	提供エリア	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
785	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
786	eo光	その他	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	比較・情報収集
787	楽天ひかり	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
788	ソフトバンク光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
789	@TCOMヒカリ	通信速度	その他	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
790	ビッグロース光	キャンペーン	月額料金が安い	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
791	ドコモ光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
792	@nifty光	その他	スマホセット割	サポートに繋がりがづかった	サポート・信頼性
793	楽天ひかり	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
794	楽天ひかり	キャンペーン	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
795	auひかり	その他	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった / 解約金や工事費残債について知らなかった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	契約条件・解約
796	NURO光	通信速度	キャッシュバックがある	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	工事・開通時期
797	auひかり	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
798	ドコモ光	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
799	NURO光	キャンペーン	キャッシュバックがある	開通工事が必要なことを知らなかった / 開通工事に時間がかかった	比較・情報収集
800	ビッグロース光	料金の安さ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	ルーター・宅内環境

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
801	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
802	eo光	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
803	BB.excite光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	契約条件・解約
804	楽天ひかり	キャンペーン	その他	特に失敗したことはない	比較・情報収集
805	auひかり	口コミ・評判	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
806	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
807	BBIQ	提供エリア	月額料金が安い	特に失敗したことはない	提供エリア・地域差
808	その他	サポート対応	月額料金が安い	開通工事が必要なことを知らなかった / 開通工事に時間がかかった / 特に失敗したことはない	工事・開通時期
809	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
810	ソフトバンク光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
811	eo光	キャンペーン	WiFiルーターが無料レンタルできる	スマホセット割の条件が分かりにくかった	サポート・信頼性
812	ソフトバンク光	キャンペーン	キャッシュバックがある	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	契約条件・解約
813	eo光	提供エリア	WiFiルーターが無料レンタルできる	その他	ルーター・宅内環境
814	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
815	NURO光	口コミ・評判	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	契約条件・解約
816	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	契約条件・解約
817	NURO光	通信速度	オプション特典がある	特に失敗したことはない	提供エリア・地域差
818	auひかり	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
819	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	料金・実質費用
820	その他	料金の安さ	オプション特典がある	開通工事に時間がかかった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	工事・開通時期
821	eo光	キャンペーン	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
822	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
823	GMOとくとくBB光	料金の安さ	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	契約条件・解約
824	楽天ひかり	キャンペーン	キャッシュバックがある	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	速度・安定性
825	ドコモ光	キャンペーン	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
826	コミュファ光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事が必要なことを知らなかった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった / 解約金や工事費残債について知らなかった	提供エリア・地域差
827	ドコモ光	キャンペーン	月額料金が安い	特に失敗したことはない	料金・実質費用
828	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
829	ドコモ光	料金の安さ	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	比較・情報収集
830	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	キャンペーン・割引
831	auひかり	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	キャンペーン・割引
832	ソフトバンク光	その他	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
833	ビッグロープ光	料金の安さ	キャッシュバックがある	開通工事が必要なことを知らなかった / 開通工事に時間がかかった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	工事・開通時期
834	eo光	口コミ・評判	WiFiルーターが無料レンタルできる	その他	キャンペーン・割引
835	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
836	コミュファ光	口コミ・評判	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
837	auひかり	提供エリア	その他	思ったより月額料金が高かった	サポート・信頼性

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
838	コミュファ光	キャンペーン	他社解約金を負担してくれる	特に失敗したことはない	契約条件・解約
839	その他	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
840	ドコモ光	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
841	コミュファ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
842	その他	サポート対応	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	工事・開通時期
843	ドコモ光	サポート対応	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった / サポートに繋がりがなかった	キャンペーン・割引
844	GMOとくとくBB光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
845	NURO光	家族や知人のすすめ	その他	その他	ルーター・宅内環境
846	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
847	So-net光	キャンペーン	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	契約条件・解約
848	auひかり	通信速度	スマホセット割	その他	契約条件・解約
849	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	キャンペーン・割引
850	auひかり	通信速度	スマホセット割	提供エリア外だった	提供エリア・地域差
851	ドコモ光	通信速度	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	工事・開通時期
852	ドコモ光	提供エリア	WiFiルーターが無料レンタルできる	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
853	auひかり	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	速度・安定性
854	その他	知名度	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	比較・情報収集
855	その他	提供エリア	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
856	NURO光	家族や知人のすすめ	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	速度・安定性
857	ビッグロブ光	キャンペーン	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	キャンペーン・割引
858	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	サポートに繋がりがなかった	契約条件・解約
859	楽天ひかり	通信速度	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった	契約条件・解約
860	ソフトバンク光	通信速度	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	ルーター・宅内環境
861	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
862	auひかり	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
863	ソフトバンク光	その他	その他	特に失敗したことはない	料金・実質費用
864	auひかり	料金の安さ	月額料金が安い	その他	比較・情報収集
865	ドコモ光	口コミ・評判	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた	提供エリア・地域差
866	NURO光	通信速度	キャッシュバックがある	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	キャンペーン・割引
867	NURO光	家族や知人のすすめ	オプション特典がある	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	工事・開通時期
868	eo光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
869	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	速度・安定性
870	auひかり	キャンペーン	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
871	auひかり	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
872	BBIQ	知名度	その他	特に失敗したことはない	料金・実質費用
873	ソフトバンク光	提供エリア	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	工事・開通時期
874	ドコモ光	通信速度	その他	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
875	ドコモ光	その他	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	速度・安定性
876	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
877	おてがる光	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	料金・実質費用
878	NURO光	通信速度	他社解約金を負担してくれる	開通工事に時間がかかった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	キャンペーン・割引
879	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった	周囲への相談
880	ソフトバンク光	口コミ・評判	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	比較・情報収集
881	ソフトバンク光	サポート対応	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	ルーター・宅内環境
882	その他	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
883	コミュファ光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	速度・安定性
884	ビッグロープ光	その他	月額料金が安い	スマホセット割の条件が分かりにくかった	工事・開通時期
885	ドコモ光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
886	auひかり	キャンペーン	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	キャンペーン・割引
887	その他	その他	月額料金が安い	特に失敗したことはない	用途・利用目的
888	GMOとくとくBB光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
889	auひかり	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
890	その他	家族や知人のすすめ	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	速度・安定性
891	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	開通工事に時間がかかった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた	工事・開通時期
892	BBIQ	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
893	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
894	NURO光	通信速度	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
895	ドコモ光	キャンペーン	キャッシュバックがある	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	比較・情報収集
896	auひかり	その他	他社解約金を負担してくれる	特に失敗したことはない	契約条件・解約
897	NURO光	通信速度	その他	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
898	その他	知名度	その他	特に失敗したことはない	速度・安定性
899	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
900	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
901	コミュファ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
902	その他	家族や知人のすすめ	スマホセット割	その他	比較・情報収集
903	eo光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	契約条件・解約
904	GMOとくとくBB光	料金の安さ	WiFiルーターが無料レンタルできる	思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	速度・安定性
905	ドコモ光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	工事・開通時期
906	@TCOMヒカリ	キャンペーン	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
907	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
908	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
909	NURO光	料金の安さ	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
910	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	ルーター・宅内環境
911	ソフトバンク光	サポート対応	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
912	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
913	楽天ひかり	料金の安さ	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
914	GMOとくとくBB光	料金の安さ	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	契約条件・解約
915	@スマート光	料金の安さ	月額料金が安い	解約金や工事費残債について知らなかった	速度・安定性

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
916	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	速度・安定性
917	NURO光	通信速度	月額料金が安い	開通工事が必要なことを知らなかった / 思ったより月額料金が高かった	ルーター・宅内環境
918	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
919	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	工事・開通時期
920	ドコモ光	家族や知人のすすめ	他社解約金を負担してくれる	その他	サポート・信頼性
921	BB.excite光	キャンペーン	工事費が実質無料になる	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
922	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	その他	速度・安定性
923	マナーフォワード光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
924	auひかり	キャンペーン	キャッシュバックがある	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	キャンペーン・割引
925	ドコモ光	知名度	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
926	NURO光	通信速度	オプション特典がある	キャッシュバックの受け取りが面倒だった / その他	速度・安定性
927	NURO光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
928	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
929	eo光	口コミ・評判	キャッシュバックがある	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
930	auひかり	その他	キャッシュバックがある	その他	キャンペーン・割引
931	ドコモ光	知名度	スマホセット割	特に失敗したことはない	比較・情報収集
932	ドコモ光	家族や知人のすすめ	その他	思ったより月額料金が高かった	料金・実質費用
933	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	インターネットが利用できない空白期間が生まれた	用途・利用目的
934	その他	提供エリア	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた / その他	工事・開通時期
935	メガ・エッグ	提供エリア	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	契約条件・解約
936	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	提供エリア・地域差
937	ビッグロープ光	キャンペーン	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	サポート・信頼性
938	ビッグロープ光	通信速度	キャッシュバックがある	その他	ルーター・宅内環境
939	auひかり	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	比較・情報収集
940	ソフトバンク光	通信速度	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
941	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	サポートに繋がりがぶらかった	工事・開通時期
942	ドコモ光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	料金・実質費用
943	ドコモ光	その他	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
944	NURO光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
945	NURO光	キャンペーン	月額料金が安い	サポートに繋がりがぶらかった	比較・情報収集
946	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
947	コミュファ光	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった / サポートに繋がりがぶらかった	提供エリア・地域差
948	auひかり	キャンペーン	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / キャッシュバックの受け取りが面倒だった / スマホセット割の条件が分かりにくかった	比較・情報収集
949	DTI光	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	契約条件・解約
950	ビッグロープ光	料金の安さ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	速度・安定性
951	auひかり	通信速度	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	速度・安定性
952	ソフトバンク光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	用途・利用目的
953	auひかり	提供エリア	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
954	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	キャンペーン・割引
955	楽天ひかり	家族や知人のすすめ	スマホセット割	特に失敗したことはない	周囲への相談
956	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	その他	比較・情報収集
957	BBIQ	料金の安さ	月額料金が安い	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
958	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	サポートに繋がりがづらかった	速度・安定性
959	NURO光	料金の安さ	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	ルーター・宅内環境
960	eo光	口コミ・評判	その他	特に失敗したことはない	料金・実質費用
961	eo光	通信速度	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
962	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	スマホセット割の条件が分かりにくかった	ルーター・宅内環境
963	ビッグロース光	提供エリア	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	提供エリア・地域差
964	ソフトバンク光	料金の安さ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	ルーター・宅内環境
965	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	工事・開通時期
966	BBIQ	キャンペーン	月額料金が安い	サポートに繋がりがづらかった	速度・安定性
967	eo光	料金の安さ	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
968	ドコモ光	口コミ・評判	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	ルーター・宅内環境
969	ビッグロース光	キャンペーン	キャッシュバックがある	特に失敗したことはない	比較・情報収集
970	ドコモ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
971	NURO光	通信速度	他社解約金を負担してくれる	特に失敗したことはない	速度・安定性
972	auひかり	料金の安さ	スマホセット割	解約金や工事費残債について知らなかった	契約条件・解約
973	eo光	提供エリア	工事費が実質無料になる	その他	ルーター・宅内環境
974	メガ・エッグ	サポート対応	月額料金が安い	その他	用途・利用目的
975	ビカラ光	知名度	WiFiルーターが無料レンタルできる	特に失敗したことはない	特になし
976	その他	提供エリア	その他	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
977	コミュファ光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	用途・利用目的
978	eo光	通信速度	スマホセット割	その他	速度・安定性
979	コミュファ光	知名度	スマホセット割	スマホセット割の条件が分かりにくかった	料金・実質費用
980	ソフトバンク光	その他	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった / その他	周囲への相談
981	So-net光	通信速度	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
982	コミュファ光	通信速度	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
983	@nifty光	料金の安さ	スマホセット割	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期
984	NURO光	キャンペーン	月額料金が安い	開通工事に時間がかかった / 思ったより月額料金が高かった / インターネットが利用できない空白期間が生まれた / キャッシュバックの受け取りが面倒だった	ルーター・宅内環境
985	auひかり	キャンペーン	他社解約金を負担してくれる	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
986	その他	提供エリア	月額料金が安い	特に失敗したことはない	比較・情報収集
987	ドコモ光	料金の安さ	スマホセット割	キャッシュバックの受け取りが面倒だった	比較・情報収集
988	ドコモ光	通信速度	スマホセット割	その他	ルーター・宅内環境
989	ドコモ光	その他	スマホセット割	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
990	ドコモ光	家族や知人のすすめ	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
991	ドコモ光	その他	工事費が実質無料になる	開通工事に時間がかかった	工事・開通時期

No.	利用回線	選定基準	安さ・お得さ	失敗・後悔（複数回答）	アドバイス主分類
992	ドコモ光	知名度	スマホセット割	思ったより月額料金が高かった	サポート・信頼性
993	コミュファ光	通信速度	オプション特典がある	開通工事に時間がかかった	契約条件・解約
994	ソフトバンク光	キャンペーン	スマホセット割	特に失敗したことはない	工事・開通時期
995	コミュファ光	料金の安さ	キャッシュバックがある	開通工事に時間がかかった	キャンペーン・割引
996	auひかり	その他	スマホセット割	開通工事が必要なことを知らなかった / 解約金や工事費残債について知らなかった	契約条件・解約
997	NURO光	通信速度	月額料金が安い	思ったより月額料金が高かった	比較・情報収集
998	その他	キャンペーン	工事費が実質無料になる	特に失敗したことはない	サポート・信頼性
999	auひかり	その他	その他	特に失敗したことはない	キャンペーン・割引
1000	楽天ひかり	料金の安さ	オプション特典がある	特に失敗したことはない	契約条件・解約

付録B. アドバイス全コメント

自由記述回答1,000件を、主分類ごとに整理して原文のまま掲載しています。誤字・表記ゆれ・改行も原則として回答原文を維持しています。

料金・実質費用（93件）

主分類として「料金・実質費用」に分類されたアドバイスコメントを、回答No.順に掲載します。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
26	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 工事・開通時期	月額料金だけでなく、新規の工事費やキャッシュバックを考慮して光回線を選ぶことがお得に契約するコツです。
45	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約	月額料金だけでなく、工事費や解約費まで含めて比較すると後悔しにくいです。
51	料金・実質費用	回線業者とプロバイダーがセットになっている業者を選ぶことで、料金面や手間の面で有利になります
65	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 提供エリア・地域差	契約前に提供エリアや工事費、月額料金だけでなく、通信速度や口コミも確認しておくことをおすすめします。
69	料金・実質費用 / 契約条件・解約	一定の期間安くなるものに入って、高くなったら変えようと思っても面倒になるので、ずっと安く使えるものにした方がいい。
78	料金・実質費用	回線のタイプをざっくり決め、毎月の支払いイメージをすることが大事だと思います。
79	料金・実質費用 / キャンペーン・割引	電気や、携帯などまとめるとかなり安くなるので 1つにおまとめた方がかなりわかりやすく 料金も視覚化できると思います。
81	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 提供エリア・地域差	月額料金だけで決めず、スマホとのセット割や開通までの日数も確認しておくことと安心です。自宅が提供エリアかどうか事前に調べておくと、後から困ることが少ないと思います。
117	料金・実質費用	実質料金ではなく、実際に請求される金額を確かめる事が大切です。
119	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	価格ドットコムでキャッシュバックが1番多いものを調べるのがおすすめ。 月額料金だけで決めないこと。
131	料金・実質費用 / キャンペーン・割引	携帯会社と同じところにしてまとめると多少は安くなると思います。
138	料金・実質費用 / キャンペーン・割引	キャッシュバックよりも長い目で見て月額料金が安い方が良いと思う。
139	料金・実質費用 / 比較・情報収集	料金が安くなることも多いので検討してみても良いと思います
149	料金・実質費用 / 速度・安定性	自分に必要な通信速度で月額料金の安いサービスを探しましょう。
154	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	光回線は工事費用が高く、乗り換えのハードルが高いので、月額料金や回線速度、キャッシュバック金額などをじっくり比較してから決めましょう。
167	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期	工事費などの諸費用やキャッシュバックの内容がお得でも、最初だけではなくその後のコストもきちんと確認して契約することが大切だと思います。
170	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	同じ光回線でも、戸建てはマンションより割高な料金設定であることが多いため、スマホとのセット割を適用した金額で比較した方がいい。
175	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 速度・安定性	キャッシュバックにとらわれずに、毎月の料金と、最低限の速度が出ていれば使えると思うので。料金プランを見直してみても良いかも知れません。
180	料金・実質費用	長く契約を続けるときの料金を試算すると良いです。
195	料金・実質費用 / 比較・情報収集	スマホの契約とセットにするか別にするかよく料金を確認した方がいい
223	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	他社との料金を比較したり、スマホとのセット割がある回線を選ぶとコストが抑えられます。
243	料金・実質費用 / 工事・開通時期	工事があったり、初期費用が意外と高かったりする
258	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	月額料金をスマホセット割などで安くできるかどうか事前に調べておく。
259	料金・実質費用	リーズナブルなのでおすすめです！
260	料金・実質費用 / キャンペーン・割引	スマホのセット割で月額料金をお安くするのがおすすめです。 私はそれを利用しました。
261	料金・実質費用 / キャンペーン・割引	戸建ての光回線は基本料金が少し高めですが、お使いのスマホキャリアに合わせて選ぶとセット割が適用されてお得になるためオススメです。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
278	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期／契約条件・解約	使用しているスマホなどのセット割と月額料金と初期費用と工事費、また解約費用など、回線に必要なさまざまな料金を良く把握した上での契約をおすすめします。セット割やキャンペーンなどその場の勢いで決めると、後で割と高かったということになりがちです。
289	料金・実質費用／速度・安定性	以前はNURO光を利用していましたが、料金こそ安いものの、繋がりにくさに強いストレスを感じていたので、あまりお薦めはしません。
301	料金・実質費用／キャンペーン・割引／契約条件・解約	スマホとセットにするとお得になること多いけどスマホの契約会社を変えたとお得感がなくなり、光回線も短いスパンで解約すると料金が高くなるので長期的に使用することを考えて選んだ方がいいと思います。
316	料金・実質費用／比較・情報収集／速度・安定性／提供エリア・地域差	料金を気にしないなら、通信速度や提供エリア等から決めるのもいいと思うが、固定費なので、なるべく抑えたいと思うのであれば、スマホ等とのセットの価格などで比較検討するのがいいと思います。
326	料金・実質費用／キャンペーン・割引／用途・利用目的	最初は、キャッシュバックや、月額料金が割安だったが、ある一定の期間を超えたら、"やっぱり月額料金が高い！"と感じた。PCでネットせず、スマホ利用だけ、という家庭なら無理に光にしなくても、携帯電話会社などが提供する家庭用の"なんとかエア"みたいなサービスでもいいかもしれません。
343	料金・実質費用／比較・情報収集	安い料金だけでなく、口コミまでしっかりと調査してほしいと思います。
345	料金・実質費用／キャンペーン・割引／工事・開通時期／ルーター・宅内環境	以前ポケットWi-Fiを使っていたのですが、そちらの月額料金と光回線の月額料金がさほど変わりはないので導入を決めました。 大型家電量販店での契約でしたが、プロバイダーのキャッシュバックキャンペーンと、店舗の新生活応援キャンペーンが重なって、ルーターの他に家電を2点が実質無料になりました。 工事費も割引という形でタダになりましたし、1ヶ月後にはキャッシュバックもあって得した気分です。 キャンペーンを利用するとお得です。
346	料金・実質費用／速度・安定性	料金が安くても、時々通信速度が遅くなることがあるので、その点も考慮して選んだほうが良いと思う
348	料金・実質費用	ケーブルTVは、セットで安くauのスマホ割も効くのでお得だと思います。 TVのアンテナも要らないのでメンテナンスも楽です。
364	料金・実質費用／比較・情報収集	料金についての記載をよく確認することをお願いします。
368	料金・実質費用／キャンペーン・割引	スマホのセット割を気にしない方は、品質が良く、月額料金が安いのでおすすめです。
378	料金・実質費用	一度決めた回線をずっと使い続けるのではなく、定期的に料金を見直すのが大事です。情性で契約を続けていると、気づかないうちにもっと安いプランを逃していることがあります。
388	料金・実質費用／キャンペーン・割引	値段と通信の品質は気にした方がいいです。 あと、キャッシュバックと毎月の金額、使う期間も総合的に考えた方がいいです。
404	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／用途・利用目的	月額料金だけでなく、工事費やキャンペーン内容、スマホとのセット割の有無も比較して選ぶのがおすすめです。光回線があると通信が安定し、スマホのギガも節約できるので、動画視聴やパソコンをよく使う方には特におすすめです。
414	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集	契約後しばらくして月額料金の値上げお知らせが届き、現在の支払い料金が思っていたよりも高くなっています。セット割等がいつまで適用かちゃんと確認後に導入されることをお勧めします。
416	料金・実質費用／キャンペーン・割引／用途・利用目的	戸建てとなるとテレビの料金も発生するため、いかに安く抑えるか考えたときに、スマホとのセット割が充実しているもののがいいと思った
421	料金・実質費用／比較・情報収集／契約条件・解約	サービス内容を精査してよい回線を選んでください。期間が過ぎれば高くなるので考慮して選ぶとよいです。
424	料金・実質費用／キャンペーン・割引	できれば、携帯電話、電気料金、ガス料金などと一緒にセット割を活用したほうが良いと思う。光TV、有料TVなどでもできればまとめて一度に契約したほうがお得だと思う。
426	料金・実質費用	料金が安価ということだけで、決めないほうがいいです。
430	料金・実質費用／キャンペーン・割引	通信費を抑えるには、「スマホセット割」を選ぶのがお得です。
432	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集	色々な業者があるが、キャッシュバックでなく月々の料金で比較した方がわかりやすい。
438	料金・実質費用／キャンペーン・割引／速度・安定性／サポート・信頼性	最初は営業の電話がきっかけでの契約だったので、騙されていないかなど正直不安もありました。ですが、使い出してみてもう4年目になりますが、トラブルも一切なく快適です。料金も安いですし、ソフトバンクスマホとのセット割が効いて本当に毎月お得になっているので、今ではあの時契約して良かったと満足しています。
486	料金・実質費用	できるだけ安く抑えたほうがいいと思います

No.	言及分類	アドバイス（原文）
493	料金・実質費用 / 比較・情報収集	光回線は、エリアによっては対象外になる場合があるので導入する際には、料金の安さだけを重視するだけではなくエリアの確認も大切だと思います。
527	料金・実質費用	光回線の会社を定期的に見直すことでお得に安く利用できますよ！
531	料金・実質費用	料金はできるだけ安い方がいいと思いますが、自分の使い道に合った光回線を選ぶのがいいと思います。
537	料金・実質費用 / 速度・安定性	毎月の固定費なので安くて通信速度が安定しているのを選んだ方がいいと思います。
544	料金・実質費用 / キャンペーン・割引	スマートフォンのキャリアと揃えると安くなります。
550	料金・実質費用 / キャンペーン・割引	携帯料金と同じの引き落としだとすごく楽に支払いができる
556	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / サポート・信頼性 / 提供エリア・地域差	戸建てでは利用できる光回線が地域によって異なるため、まず提供エリアを確認することをおすすめします。また、月額料金だけでなく工事費やキャンペーン、通信速度、サポート体制も比較して選ぶと安心です。私が利用しているコミュファ光は通信が安定しており、快適に利用できています。
562	料金・実質費用	物価高もあるので、固定費は少しでも抑えたものを選ぶといいと思います。
574	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 提供エリア・地域差	通信速度(最大)や月額料金のキャッシュバックや工事費無料等のキャンペーン(広告)だけを見て判断するのではなく、提供エリアかつ速度が安定している(時間帯でのバラつきが少ない)、キャッシュバック期間が終わって料金が上がっても不満なく継続利用できるかなど、落ち着いて選ぶことが大切だと思います。
581	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 速度・安定性	エリアや速度にこだわりが無い限り、家族が使っているスマホのキャリアに合わせて選ぶ方が、セット割が適用され、家計全体の通信費を抑えられてお得だと思います。
601	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / サポート・信頼性	大手で安定しているところであればどこでも良いと思いますが、過去に電話勧誘でお得と言われて契約したところは買収があったりで名前が変わったり面倒なことがありました。建てた時にはNTTフレッツでしたが、スマホ割りで少し安くなったと、支払いがd払いになって楽になりました。フレッツの頃は、支払いがNTTのファイナンスを通して請求があり、さらにそれをカードで支払うと料金を追う閲覧が面倒でした。プロバイダの物理的な仕組みにあまり詳しくは無いですが、マイナーなところも結局大元の通信を経由させてるだけだと思うので、個人的には、料金が大きく変わらないのなら、大元から直接であったり、有名な大手の方が安心な気がします。
610	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 契約条件・解約	スマホの会社を変更する予定がないなら、スマホとのセット割ができることにした方が、多少料金がお得になるし、支払いもまとめてできるからおすすめです
613	料金・実質費用	値段だけで善し悪しを決めないこと
619	料金・実質費用	設置した後のことも考えて選んだ方がいいと思います。 誰が払うかも重要で、以外と月々の家計に響きます。
621	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 速度・安定性 / ルーター・宅内環境 / 用途・利用目的	キャンペーンやお得な期間が終わった後の基本料金を正確に把握しておくといいと思います。 家の構造によっても「回線が届きやすい・届きにくい」があるので、きちんと確かめた方が導入後も光回線を快適に使えます。 私は光回線を導入して後悔はないです。 沢山動画を見たりゲームをしたりするので光回線がないと困るくらい愛用させていただいてます。
626	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / サポート・信頼性	コミュファ光はもう20年近く前に導入したが、当時は訪問営業で言われるがままに入ってしまった。結果月々の料金は安いのかもしないけど、携帯はドコモを使用しているので、携帯との割引がきかなかった。そういう点を気をつけたほうがいいです。
639	料金・実質費用 / 工事・開通時期	月額料金の安さを気にしがちですが、そのエリアに強い業者を選定するのも大事かもしれません。 開通工事まで一か月、その後トラブルもあり復旧工事するのでも一か月かかってしまい、その間余分な通信費用（スマホ代）も発生しました。
664	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 契約条件・解約	住んでいるエリアにいくつか提供会社がある場合は長期間での相見積もりを取ることをお勧めする。初期費用が安くても、長く使えば使うほどランニングコストがかかってしまったりすることがあるため。できれば3社ほどで確認するとよい。
684	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	料金だけで判断せず、月額料金だけでなく工事費やキャンペーンの条件、契約期間なども事前によく確認することをおすすめします。我が家では通信速度や安定性には満足していますが、想定より月額料金が高く感じました。複数社を比較し、トータルコストで判断すると後悔しにくいと思います。
695	料金・実質費用 / 比較・情報収集	料金設定をしっかりと確認すること
707	料金・実質費用	値段はしっかりと聞いておこう
728	料金・実質費用	ケーブルTVの光を使っています。 昔は安くて悪いだったけど、今は安くて普通に使えるのでオススメです。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
741	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 速度・安定性	独自回線は自前の回線網を使っているため、利用者が集中する時間帯でも混雑しにくく、通信速度が速くて安定しやすく、月額料金も安いという大きなメリットがあります。まずは自分の住む地域が独自回線のエリア内かどうかを調べてみてください。
755	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 用途・利用目的	楽天経済圏でまとめたい人におすすめです。
765	料金・実質費用 / 速度・安定性	ahamo光はコスバが良くて10ギガ通信も対応していておすすめです。
767	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約	料金だけで決めず、実質料金や工事費、契約期間、解約金の有無まで比較して選ぶのがおすすめです。利用するスマホとのセット割も確認すると通信費を抑えやすくなります。
791	料金・実質費用	目先の料金体系にとらわれず、長く利用できるキャリアを選択すべき。
794	料金・実質費用 / キャンペーン・割引	ヶ月実質無料というようなキャンペーン実施中に契約しました。割引がいろいろついているものよりも月額料金がいくらとわかりやすいものの方が、家計の管理をしやすいのでおすすめです。楽天ユーザーならポイントも貯まりやすく、月額料金もわかりやすいので、楽天ひかりはおすすめです。
802	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 速度・安定性	回線速度と月額料金を比較して自分のライフスタイルに合うものを選ぶのが重要です。
814	料金・実質費用 / キャンペーン・割引	費用面を重視するなら、携帯がドコモならドコモ、ソフトバンクならソフトバンクなど、携帯と同じ会社で契約した方が安くなることが多いかと思います。
819	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	単体の月額料金だけでなく、手持ちのスマホキャリアとのセット割が組めるかを最優先で確認するのが、良いと思います。
827	料金・実質費用 / 速度・安定性	料金とつながりやすさは重視したほうがよいと思います
835	料金・実質費用	購入時の利点にばかり目を向けるだけでなく、月々の料金がいくらになるのか？しっかりイメージを持って取り組むこと。
863	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / サポート・信頼性 / 契約条件・解約	月額料金だけでなく、工事費・契約期間・解約金・通信速度・サポート体制も比較して、自分の利用スタイルに合った光回線を選ぶことをおすすめします
872	料金・実質費用	インフラ設備系は安定的に供給してくれる企業が安心してストレスなく過ごせると思うので、変なコストカットはしない方が何かあった時の為のリスクマネジメントだと思います。
877	料金・実質費用 / 速度・安定性	金額が安いほうが良いとは思いますが、通信速度も大切です！
899	料金・実質費用 / キャンペーン・割引	ケータイ会社の回線で入ると、安くなるのでおすすめです！！
901	料金・実質費用 / キャンペーン・割引	スマートフォンとセットにすると、月々の電話代が安くなる。
908	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性	マンションよりも割高で工事費なども自分で負担するため通信速度、月額料金、セット割などがあるかよく確認、比較してから導入した方がいいです。
912	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約 / ルーター・宅内環境	個人的には光回線を導入し困った点はなく便利に過ごしているが、月額料金が安くはないので、モバイルルーターや他の方法も十分に比較検討することと、月額料金が安くても解約金や工事費残債についても確認しておくことをお勧めします。
932	料金・実質費用 / 比較・情報収集	料金プランをよく確認してほしい
942	料金・実質費用 / キャンペーン・割引	全部をドコモ光にまとめた方が安上がりだと思います。
960	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約	月額料金だけでなく、工事費や解約金、契約期間も確認したほうがよいと思います。
979	料金・実質費用	コミュファ光はエディオンで違約したのですがその時のセールストークがうますぎて申し込んでしまいました料金明細を見てあまり安いとは感じられません

キャンペーン・割引（147件）

主分類として「キャンペーン・割引」に分類されたアドバイスコメントを、回答No.順に掲載します。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
11	キャンペーン・割引	スマホとセットで契約すると割り引きになってお得です。
25	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	スマホとのセット割があるか確認すると通信費を抑えやすいです。
30	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	キャンペーンは確かに大事だが、長期間で使用する差額はしっかり把握したほうがいい
36	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 契約条件・解約	キャッシュバックは受取条件まで確認して選ぶと安心です。
37	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約 / 提供エリア・地域差	契約前に提供エリアや工事までの期間、月額料金だけでなくキャンペーンの条件やスマホセット割の適用条件まで確認しておく、後から後悔しにくいと思います。
54	キャンペーン・割引	携帯で使ってるキャリアと同じ回線使った方が割引入るからお得です。
57	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	家電量販店でのキャンペーンがポイント還元などが付くことが多いの自分が使っているスマホ割があるかどうかを調べて契約するとかかなりお得になることがあります。
60	キャンペーン・割引 / 速度・安定性 / サポート・信頼性	スマホ割で安くなると言われますが、期間がすぎるとこゆうにたかくなります。が、通信速度はやはり大手なりにいいです。
76	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	携帯会社との割引で選ぶのもいいが、色々なところと検討した方がいいと思う
80	キャンペーン・割引	キャッシュバックの受け取りがややこしいとこが多いので忘れないように
86	キャンペーン・割引	スマホのセット割がある場合はぜひ活用してください。
99	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	料金比較ではあまり差が出なくなってきているので、キャッシュバックのキャンペーンなどを利用してお得に乗り換えるしかないと思う。そこまでネットを使用しないので、繋がりがやすさや速度等もそこまで差は感じられない。
101	キャンペーン・割引	色々お得なキャンペーンがあるので、利用すると良いです。
104	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	携帯キャリアとのセット割があるかどうかや色々なキャンペーン、キャッシュバックを色々調べてお得な物を選ぶ事をおすすめします。
108	キャンペーン・割引	スマホとのセット割だとお得だと思います。また、通信が早いので、おすすめできます。
113	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	キャンペーンはしっかり確認したほうが良いと思います
128	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	家族が全員同じキャリアならセット割りを検討するのもおすすめです。
141	キャンペーン・割引	使っているクレジットカードやスマートフォンなどをひとまとめにすると割引が受けられてお得だったりするので一度見直すことも大切だと思いました。
148	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	色々なセット割やキャンペーンがあるので、比較する方が良い
151	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 契約条件・解約	光回線を契約する際に色々なキャンペーンだったり、スマホとのセット割があるのでお得なところで契約するのが良いと思います。キャッシュバックを受ける場合手続きかわ面倒なので説明をよく聞くことが大事です！
157	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約 / 用途・利用目的	入会キャンペーンボーナスがある。それはプランによって反映されないかもしれないので、自分のプランとキャンペーン条件を事前にしっかり確認すべき。戸建てだと工事を待つ期間が長くなる場合もあるのでそこも事前確認必須です。
163	キャンペーン・割引	スマホとのセット割がおすすめです。
171	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約	料金を安くしたい方はスマートフォンキャリアに合わせて光回線を選ばれるともセットで割引になり、加入時にお得な割引や特典があっても工事や解約時に料金が派生する等の確認をされてから申し込まれると良いと思います。
183	キャンペーン・割引	単独で契約するよりも、セット割があるならそれを使うと安くなります。
184	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 契約条件・解約	キャッシュバック特典の条件をよく調べてから契約したほうが良いです
192	キャンペーン・割引 / 用途・利用目的	キャッシュバックやお得だけでなく今後の使用状況などもよく考えた方がいいかもしれない
200	キャンペーン・割引	使っているスマホと合わせておけばとりあえず問題なし
210	キャンペーン・割引 / 用途・利用目的	携帯の機種によって会社を決めた方がいい。スマホ割を使った方がお得だから。 キャリアをよくかえる人とずっと同じキャリアを使う人では、利用する光回線が変わると思う。
212	キャンペーン・割引	キャッシュバックが契約後で時間が空いてから申請しなければいけない場合もあるため、忘れずに対応することが大事です。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
215	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／契約条件・解約／提供エリア・地域差／ルーター・宅内環境	初めは別の光回線を引いたんですが、住んでいる地域なのか速さが謳うほど速くなく(むしろ遅い。途切れる。)開通後何度もモデムの交換をお願いしました。 キャッシュバックも大きく謳っていましたが、受取は半年後や一年後。会社側からの連絡やお知らせはないのは当たり前。気付いたら過ぎていて受け取れず。もちろん説明は記載されてましたが性格上の問題もあり毎日をバタバタ過ごしてる自分にムリでした。 期間で基本料金がゼロになったり割引もありましたがそれだけ。 スマホの契約の変更とともにプロバイダーと同じ光にして地域も携帯ショップできちんと調べてもらいました。 日々の割引率も高いし回線も問題なく今は快適です！ この経験を参考に自分に合うものを選ぶのが大切です。
218	キャンペーン・割引	スマホとのセット割引を使うのが凄くお得です。
238	キャンペーン・割引／比較・情報収集	たくさんの会社があるので、特典や割引を比較しながら進めると良い。
244	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集	目先の安さに飛びつきがちですが、割引期間終了後の料金も確認しましょう。
245	キャンペーン・割引	スマホセット割がお得だと思います。
248	キャンペーン・割引	スマホなどと同じ会社で契約するのが一番安いのではないかと思います。
252	キャンペーン・割引	キャンペーンを利用するのがお得です。
297	キャンペーン・割引／比較・情報収集	使用している携帯と連動すれば、割引があるか確認するとよいと思います
302	料金・実質費用／キャンペーン・割引	スマホとのセット割引が適用出来るかや、目先だけでは無く長期的な割引などを考えると通信費を抑えやすくなります。
308	キャンペーン・割引	最初の割引やキャッシュバックだけでなく長く使う事を見据えて選んだ方がいいと思います
309	キャンペーン・割引	光回線だけでなく、その他のサービスのセットを利用するとお得になります。例えばドコモ光とドコモのスマホを利用するとDポイントがたまりやすくなります。
311	キャンペーン・割引／比較・情報収集／速度・安定性	通信速度が最も優れているものを選ぶことはもちろん大前提であるが、時期によって色々キャンペーン内容が変わるので自分にとって1番お得なキャンペーンを見極めることも重要だと思います。
315	キャンペーン・割引	キャンペーンの内容が分かりにくい所があるので、時間をかけて説明をしてもらおう。
318	キャンペーン・割引	実家の引き継ぎで元からあるものを使っていて、セット割も何もなく、お得感がないので、自分が今後使うスマホにあわせるといいなと思いました。
327	キャンペーン・割引／比較・情報収集／提供エリア・地域差／用途・利用目的	楽天ひかりにして良かったと思っています。 カードやスマホも楽天なので、統一してポイントを貯めてお得だと思います。 場所によっては楽天ひかりは弱いので、自前に確認が必要かと思っています。
338	キャンペーン・割引／比較・情報収集	携帯と同じ企業だからではなく、多数の企業のプランやキャンペーンをしっかりと調べて選ぶ方がいいです。
360	キャンペーン・割引／比較・情報収集	キャッシュバックの受け取りは事前にしっかりと確認をしておくといいです。
361	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集	携帯とセットとかキャンペーンに流れない。 結局これからずっと支払いしていくから キャンペーン終わったあとの金額をしっかりと提示してもらって検討するべき。
366	キャンペーン・割引	スマホセット割や自分に合った特典があると思うのでそれらを考慮すると良いです。
374	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／速度・安定性	スマホ割があるかや金額通信速度などから検討した方がいい
395	キャンペーン・割引	セット割が安かったのでセットを聞いた方がいいです。
400	キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期	入居時にキャッシュバックキャンペーンがあるかどうか調べてみてください。
407	キャンペーン・割引	場所によっては電波わるいものがあるので、キャンペーンとか内容をしっかりと聞いて格安で使いやすいものを選ぶをおすすめします
409	キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期	いろいろな光回線を一括サイトを利用して、工事代無料やキャッシュバックなど特典があるものを選ぶことがお勧めです。
439	キャンペーン・割引	様々な光回線がありますが、余程専門的な知識がある方じゃなければスマホとセット割が受けられる事を重視するのが無難だと思います。家族でならなおさら。
444	キャンペーン・割引／比較・情報収集	割引等メリットを考慮して選ぶと良いと思う。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
450	キャンペーン・割引／比較・情報収集	プランやキャンペーンを確認しましょう。
454	キャンペーン・割引	自身のスマホキャリアと一緒にの会社で契約し、割引を受けると良いと思います。
457	キャンペーン・割引／比較・情報収集	どこを選んでも性能的に大差はないと思いますので、キャンペーン情報などを下調べしてから契約することをお勧めします。
465	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／契約条件・解約	キャンペーン後の料金を確認すべき
468	料金・実質費用／キャンペーン・割引	スマホセット割でプラン見直しを行うと月々のスマホ使用料金が割引されることがあります。元々の回線をそのまま使って契約会社だけ移行できる場合もあります。
474	キャンペーン・割引	キャッシュバックよいですよ。
477	キャンペーン・割引	セット割やキャンペーンを使うとお得！ポイントが貯まる
482	キャンペーン・割引／比較・情報収集	キャッシュバックの手順と日付を事前に確認し、忘れないようにすること。
506	キャンペーン・割引／工事・開通時期	ユーロ光はおすすめしません！！高いし割引もないし！ 開通まで本当時間かかりました！！ 違うとこに、変えたいです！！ スマホと同じ会社にしたほうがいいです??
511	料金・実質費用／キャンペーン・割引	スマホとセット割がやはりお得で、料金も一目でわかるので良いと思います。
521	料金・実質費用／キャンペーン・割引／速度・安定性／サポート・信頼性	スマホとセット割にすると、料金の安さはどこもあまり変わらないと思うので、サポート体制や繋がりやすさを重視した方が良いと思います。
534	キャンペーン・割引／速度・安定性	月額のお安さも大切だが、通信速度やキャッシュバックキャンペーンの申請のしやすさもある程度重視した方がよいと思う。
541	キャンペーン・割引	スマホの会社とおなじにするのがいちばん簡単だとおもうし割引もあると思います
548	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集	携帯料金が割引があるとか一緒に何か割引があるとか。他社との見比べて考えるのがいいかと思います。
573	キャンペーン・割引	家族全員がauユーザーでauひかりを契約しました。契約会社をひとつにまとめるとお得も増えます。
582	キャンペーン・割引	スマホとのセット割を利用すると、管理も楽になり、お得なのでオススメです。
583	キャンペーン・割引	キャンペーンでセット割りをしているところが多いと思うので、できるだけ安くなるように慎重に選ぶことをお勧めします
587	キャンペーン・割引／提供エリア・地域差／用途・利用目的	私は家の家電を購入した際に、家電量販店でコミュファの契約したのですが、ここで契約すると家電量販店のポイントがついたり、キャッシュバックがあったりと、とにかくたくさんのポイントをもらえたのがよかった。 場所によっては、ケーブルテレビと光回線の契約もあるが、こちらも結構おすすめ。
590	キャンペーン・割引	どこでも良いと正直思いますがスマホなどと契約をまとめると楽だしその分割引になったりもすると頭に入れると良いかもしれません
597	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集	光回線を長く使う予定であれば、入会特典などの割引やポイント還元などに惑わされず、しっかり月々の料金などを調べてからの方が良いと思う。
605	キャンペーン・割引	スマホとセットで割引きがあるのを選ぶとお得になります。
608	キャンペーン・割引	最初だけのキャンペーンよりも長期的にお得かどうかで決めたほうが良い
614	キャンペーン・割引	とにかくキャンペーン
615	キャンペーン・割引	キャンペーン等を活用するとお得になると思います。
623	キャンペーン・割引／用途・利用目的	ドコモのスマホを持ってるならセット割があるしネットワークゲームなど回線が安定するのでおすすめです。
648	キャンペーン・割引	利用しているスマホセット割をうまく活用したほうが良いと思います。
651	キャンペーン・割引／比較・情報収集／契約条件・解約	ネット回線は、スマートフォンのキャリアや電気会社などと、セット割をやっていることがあるので、自分が使っているスマートフォンキャリアなどを調べてもおくのが良いと思います。私は始めそれに気づかず、スマートフォンキャリアと全く関係のないネット回線を引いてしまい、割引を受けることができませんでした。気づいてから乗り換えて、安くなりました。
661	キャンペーン・割引	携帯と一緒に契約するとキャッシュバックが多くもらえるのでお勧めです。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
674	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／契約条件・解約	色々あってどこが良いのが悩んでわからなくなることもあるかと思います。 私はそうでした。新しく引越す家のことを色々決める中で光回線のことは後回しにしており、結局よくわからず店員さんのおすすめで、キャンペーンでお得だからと言われた通り契約しました。 しかしキャンペーンの内容もよく理解しないまま、スマートフォンを他社へ乗り換えてしまい結果料金が上がってしまいました。 きちんとキャンペーン内容を理解して、お得な方法を知っておく事が大事だと思います。
681	キャンペーン・割引	家族割があるかをみた方がいいます
683	料金・実質費用／キャンペーン・割引／速度・安定性	光回線提供会社には携帯会社と一緒に料金プランは異なるが、内容はほぼ変わらないので、エリアのつながりやすさとキャッシュバックやポイント還元などのキャンペーンで選ぶといいと思います。 また携帯ショップ（店舗）で契約するより週末、月末に大型家電量販店に行くのがイベント等やっておりお得です。
691	キャンペーン・割引／比較・情報収集	ポイント還元などを考えるならまずキャンペーン確認、スマホと同じ会社を選ぶ事をおすすめします。
709	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／周囲への相談	月額料金やキャッシュバックなどネットで調べられる情報の他に、家電量販店ではポイント還元やスマホ・家電の割引など様々な特典が付くことがあります。同じお店でも週末ごとに違う業者がキャンペーンを開催していたりするので、お店で店員さんから話を聞くのがお勧めです。
714	料金・実質費用／キャンペーン・割引	キャッシュバックだけではなくトータル金額で考えた方が良いでしょう。
718	料金・実質費用／キャンペーン・割引	以前は違う光回線を使っていたが、スマホとセットにしたので料金的には少し安くなったと思うスマホとセットのほうが良いと思います。
738	キャンペーン・割引／比較・情報収集／契約条件・解約	申し込み前にキャンペーン内容やキャッシュバックの受け取り条件を必ず確認することが大切だと思います。条件が複雑な場合もあるため、確実に受け取れるかをチェックしておくことで、お得感を確実に得ることができます。
742	料金・実質費用／キャンペーン・割引	色々なプランを業者と立てれば思ったほど費用が掛からないし特典もあります。
743	キャンペーン・割引	初めのキャンペーンに踊らされたら後悔します。長い目で見て、判断したほうがいいます。
747	キャンペーン・割引	取り急ぎで決めたので、携帯会社の勤めるままに決めたのと、キャンペーンがあったのでしましたが、今は別のところが良いのではとも思います。
749	キャンペーン・割引／比較・情報収集	キャンペーン情報などを事前に調べておけばポイント還元など多く受けられることもあるので事前の情報収集は大事だなと思います
756	キャンペーン・割引	キャンペーンに惑わされず、今後も使用することを前提として考えて選択してください。
760	キャンペーン・割引／工事・開通時期	キャンペーンはどんどん活用すべき。家を建てる段階で回線するのに余裕を持って契約すべき。
763	キャンペーン・割引	ドコモ光は安くて速いのでおすすめ。キャンペーンを狙うべき。
764	キャンペーン・割引	家族が使っているスマホの会社とのキャンペーンでどれくらい安くなるか、トータルで考えて決めた方が良いでしょう。
766	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集	月額の値段だけでなく、携帯代とセットにした場合やポイントなど考慮して1番納得のいく光を選ぶとよいかと思います。
769	キャンペーン・割引／比較・情報収集／提供エリア・地域差	事前に提供エリアを確認し、スマホ割や特典が充実している回線を選べば失敗がないと思います。
776	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／速度・安定性	金額やキャッシュバックだけに惑わされず、回線速度や評判など総合的にみて判断するのがいいと思います。
785	料金・実質費用／キャンペーン・割引／工事・開通時期／契約条件・解約／提供エリア・地域差／周囲への相談	家族にソフトバンクやワイモバイルのスマホユーザーがいるなら、「おうち割 光セット」で毎月のスマホ代が家族全員分（最大10台まで）割引になるため、家計全体の通信費を大きく抑えられるので非常におすすめです。 また、NTTのフレッツ光と同じ回線を使っているため、提供エリアが全国と広く、将来もし他社（コラボ光）に変えなくなった時も工事なしでスムーズに乗り換えられる点も戸建てで長く使う上で安心できるポイントだと思います。
788	料金・実質費用／キャンペーン・割引	スマホを利用中であれば同じ系列の光回線を選ぶだけで毎月の通信費が割引され最もお得になります。
789	キャンペーン・割引／速度・安定性	個人的に重要ポイントは通信速度重視！
790	キャンペーン・割引／比較・情報収集／提供エリア・地域差	大体、携帯会社でスマホのセット割を勧められるが、安易に契約せず、地方の人ほどエリア確認をしたほうが良い。
798	キャンペーン・割引／比較・情報収集	たくさんの業者がある中で、ご自身や家族がよく使うサービスとのセット割があれば検討する価値があると思います。
801	キャンペーン・割引	スマホと同じキャリアのものを選ぶとお得になる
809	料金・実質費用／キャンペーン・割引	家族が使っているスマートフォンのキャリアに合わせて光回線を選ぶと、毎月のスマホ料金がセットで割引になるので一番お得です。
822	キャンペーン・割引／比較・情報収集	セット割引などをチェックすることが大事

No.	言及分類	アドバイス（原文）
828	キャンペーン・割引	スマホセット割にはしていますが、個人的にはスマホとは違う会社の光回線をおすすめします。もし、何かあってインターネットが通じない時、別の会社ならネットが通じるということがあるからです。
830	キャンペーン・割引／比較・情報収集	セット割にしても結果高くなったりするので、しっかり調べてから契約した方がいい。
831	キャンペーン・割引／比較・情報収集	契約する前に、 スマホセット割やキャンペーンを調べた方がいいです。
834	キャンペーン・割引／比較・情報収集／速度・安定性／用途・利用目的	以前はドコモ光で契約していたのですがデスクトップPC2台ではかなり速度が落ちました。 戸建てで光回線を契約するのであれば必ず自分の地域にあった回線業者を選んだほうがいいです。スマホの特典とか電気代の特典とかで安易に契約しないことをおすすめします。 私の家はゲーミングPCが置いている家なので自分の地域の口コミを調べまくって、総合的に良い光回線を選びました。 現在はeo光ですが、特に文句もなくかなり快適に過ごすことができています。
841	キャンペーン・割引／比較・情報収集	キャンペーン等、セットでお得に購入できたりキャッシュバックの確認をしっかりとって比較するのがおすすめ
843	キャンペーン・割引	私はもともとケータイキャリアがドコモだった事もあり、請求元を一本化した方が管理が楽でした。ポイントや割引もまとめられるケータイキャリア一本化は便利です。
846	キャンペーン・割引	光回線導入するならスマホとのセット割を基準に考えた方が良いと思います。長期的に使うものだから、今だけを考えるのではなくスマホとのセット割の方がお得かも...
849	キャンペーン・割引／比較・情報収集／周囲への相談	家族のセット割は分かりにくいので、例えば結婚前の互いの契約や互いの家族の契約などを先にきちんと把握しておくこと。
857	キャンペーン・割引／速度・安定性	キャンペーンの割引にとらわれず、接続する手間等も考慮したほうが良い。
861	キャンペーン・割引	スマホとセット割がお得だと感じたのでおすすめです！
862	キャンペーン・割引	スマホキャリア割や家族割がお得だと思います。
866	キャンペーン・割引／比較・情報収集	キャッシュバックの適応範囲、受け取り期間は良く確認して契約して下さい。
870	キャンペーン・割引／比較・情報収集	家電買い替えのタイミングで家電量販店に行くと、値引きキャンペーンがあるので、その際に光回線を検討されるのも良いかと思います。
874	キャンペーン・割引	キャンペーン中をうまく利用して開設するのがいいとおもう。
878	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集	その回線を永く使い続ける前提下で、割引期間が終わった後の月額費用がいくらかかるかもきちんと調べたほうが良いです。
885	キャンペーン・割引／サポート・信頼性／契約条件・解約	以前、アパート住みのときはアパートが契約していた回線を使用しており、家を構えてからも同じ回線を引き続き使用していました。しかしスマホの電波が立地として弱く家庭用のアンテナを使用するようになってから、スマホ契約がドコモだったため光回線もドコモに乗り換え、ポイント還元や割引が適応され生活は豊かになりました。なによりサポートも十分であることも安心のひとつにあります。
886	料金・実質費用／キャンペーン・割引	携帯会社やケーブルなどのキャッシュバックや特典などで選んでしまうと、スマホも替えづらくなるし 料金プランの指定などもあったりするので安易に決めない方がいいです
888	キャンペーン・割引	自分のスマホキャリアとセットで安くなる光回線がいいかなと思います。
893	キャンペーン・割引	家族で同じ会社の携帯を使ってその会社の光回線を使うとセット割引で少しだけお得です。
894	キャンペーン・割引	時期によってキャッシュバック等のキャンペーンが異なるので、できるだけ得するタイミングを狙うほうが良いですよ。
900	キャンペーン・割引	スマホなどとの割引を考えて契約するのがおすすめかと思います
909	キャンペーン・割引	NURO光はキャッシュバック有り 回線も早いのでおすすめです。
924	キャンペーン・割引／比較・情報収集	キャッシュバックの使用できる場所を事前に調べてから契約すると良いと思います。
925	料金・実質費用／キャンペーン・割引／サポート・信頼性	我が家はスマホの契約もdocomoなので、割引になったりお得な事があると説明を受けた為、ドコモ光にしましたが、何が突出して得なのかがイマイチ分かりません。特に不満ありませんが。他の光回線の方が、割引があったりサービスが良かったりする事もあるそうなので、知名度や同じスマホのセット割だからと決めるよりも、プランや料金、サービスを重視して決めた方が良くと思います。
930	キャンペーン・割引	しっかりとキャンペーンを使う方がいいと思います。
940	キャンペーン・割引	使っているスマホとセットにできる光回線を選んだ方が良い
943	キャンペーン・割引	スマホのキャリアと揃えるのがいいかもしれません。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
944	キャンペーン・割引	わたしはやってませんがスマホとセットにできるならばそうしたほうがよいですよ
946	料金・実質費用 / キャンペーン・割引	セット割引があると費用が安く抑えられるのいいと思います。
953	キャンペーン・割引	今利用している携帯とセットにしてお得になるなら、セット割を利用したほうが良いと思う
954	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 工事・開通時期	スマホとセットにすることで少し安くなるし、キャンペーンでお得に楽に開通できたりしてとてもいいです。
967	キャンペーン・割引 / 契約条件・解約	契約時は無料だったオプションが途中で有料に変わったりするので、オプションの解除時期は要注意です。
970	キャンペーン・割引	携帯のプランに合わせることでポイントの付与やキャッシュバックなどお得に契約できることもあると思います。
985	料金・実質費用 / キャンペーン・割引	キャンペーンをしてる時に契約するとかなりお得になる気がするのと、キャンペーンがお得だからといって時間がしっかりある時に契約しないと損することもあるので気を付けてください。
989	キャンペーン・割引 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約 / ルーター・宅内環境	私は一戸建てに住んでいて、ドコモ光回線を利用しています。 携帯がドコモで、機種変更をする時にセット割りで選びました。 工事が無料で、Wi-Fiに繋ぐのも無料でやってもらいました。 他の携帯会社はわかりませんが、ドコモの携帯を利用している人は、ドコモ光回線はオススメです。
995	キャンペーン・割引 / 用途・利用目的	キャッシュバックキャンペーン中に契約するとお得です。以前はNURO光を使っていましたが、そちらの方が早い気がします。 テレビと繋げていますが、コミュファにしてから繋がりが悪くなった気がします。（画面動かなくなる）
999	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	携帯キャリアのセット割やさまざまなキャンペーンなどいろいろあるので、良く比較検討して選んでください。

比較・情報収集（216件）

主分類として「比較・情報収集」に分類されたアドバイスコメントを、回答No.順に掲載します。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
3	比較・情報収集	全て比べてから購入したほうが良い
4	比較・情報収集	今の時代は色々安く済む方法があると思うので、色々比較した方が良い
9	比較・情報収集	どこでも大丈夫でしょうが、電波状況は最低限確認しておくが良いです。
12	比較・情報収集	比較検討することが大切だと思います。
19	比較・情報収集	自分にあったプランを選択することが大切だと思います
27	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集	よく口コミの情報を確認してから回線を決めるほうがいいです。 あとは割引感が終わったあとの基本料金をしっかり確認しとくべきです
29	比較・情報収集	自分のスタイルに合ったお得な光回線を選んでください
32	比較・情報収集	色々比べてみて、結局スマホと契約で安くなるものを選びました。
34	比較・情報収集	自分に合う光回線を選ぶのがオススメです。どんな種類があるかなど、知人の方などに聞くといいアドバイスもらえると思います。
44	比較・情報収集／速度・安定性	自宅エリアで使える回線か、速度や評判を確認してから選ぶのがおすすめです。
46	キャンペーン・割引／比較・情報収集／速度・安定性／契約条件・解約	速さ、口コミ、キャッシュバック、解約の手間などしっかり調べて比較検証すること。
48	比較・情報収集	新築で家を建てる時に検討するのが、良いと思う。
50	比較・情報収集／サポート・信頼性	開設までにしなければならぬことや確認しておいた方がいいことがあるので、わからないことは担当や窓口の方に確認しておくこと失敗や後悔がないと思います。
53	比較・情報収集	やっぱりよく調べて、安いほうを選択した方がいい。
55	比較・情報収集	最初から決め打ちでいくのではなく、何社も比較すると自分にベストなプランが見つかると思います。
56	比較・情報収集	いろいろ比較したほうがいいです。
62	比較・情報収集	とにかく安心安定が抜群なので素晴らしいです。
63	比較・情報収集	色々な会社があるので自分たちにあった会社を慎重に選んだ方がいいかと思います。
67	比較・情報収集	携帯会社の光を勧められるが、安さを選ぶなら他の所でもいいと思う。
72	比較・情報収集	光回線はおすすめですが、プロバイダはお得な所を探したほうがいいと思います。
82	比較・情報収集	光回線で調べるだけではなく、自分が使っているスマートフォン等とセットで契約すると安くなるものもあるので幅広く探した方が良いでしょう。
89	比較・情報収集	家電と買うとお得に契約できました
90	比較・情報収集／工事・開通時期	戸建て住宅で光回線を利用する際には、1時間程度の比較的簡単な工事で導入できます。
91	比較・情報収集	毎月払うことなので安さは大事です
92	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／速度・安定性	・数社で価格を比較する * スマホとの割引に流されないこと ・通信速度の確認 * 何台同時に使うか確認して速度を選ぶ
93	比較・情報収集／速度・安定性	場合によってはかなり回線のスピードが遅いことがあるので、契約前は必ず自宅周辺でどれくらいのスピードなのかを口コミで確認しておくことをおすすめします。公式サイトなどで調べた数字より大幅に遅いことも珍しくはないので、回線のスピードはSNSでチェックした方が良いでしょう。
95	料金・実質費用／比較・情報収集	価格比較サイトなどでメリットデメリットをよく検討した方がよい
100	比較・情報収集	下調べをしっかりとしてから、回線契約した方がいいと思います。
102	比較・情報収集	一年近く使っていますが、特に不自由を感じたことはありません。 auを使ってる人にはかなりお得かなと思います。
103	料金・実質費用／比較・情報収集	価格の比較は回線単独だけでなく、スマホなどとのセットで検討しましょう
105	比較・情報収集	できるだけ多くの光回線を調べて勉強することをおすすめします
109	比較・情報収集	しっかり下調べしてからやりましょう

No.	言及分類	アドバイス（原文）
110	キャンペーン・割引／比較・情報収集	普通にホームページから探しても出ていないキャンペーンもたまにあるので、こだわりと時間があるなら口コミサイト等も見ても検討されると良いと思います。
118	料金・実質費用／比較・情報収集／サポート・信頼性／契約条件・解約	一昨年、新築し、光回線を導入しました。以前に契約していたところにするつもりでしたが、いろいろなサイトを見て、検討をしました。どうしても料金で比較してしまいましたが、最初は安くても、契約に縛りがあったりします。一度、導入すると、途中で変更することは面倒になるので、よく考えて決められるといいと思います。電話対応なども丁寧なところがいいかと思います。
127	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期／サポート・信頼性	YouTubeなどを見て比較検討しキャッシュバックがあると思って契約しましたが、実際はうまくいきませんでした。 工事費などはかかりませんでしたが、サポート体制やキャンペーンなどもっと詳細に調べてじっくり考慮したほうがいいと思います。
134	料金・実質費用／比較・情報収集／速度・安定性／提供エリア・地域差	安いからと言って料金だけで決めない方が良いでしょう。住んでいる場所によって繋がりがやすいところも調べてどこで契約するか金額含め比べて決めるのが良いと思います。
136	キャンペーン・割引／比較・情報収集	今は光回線はあたりまえなので色々な業者を比較検討されていていいと思います。私はドコモ利用なので割引率が高くドコモ回線なんですけど、してよかったです。
137	比較・情報収集	私の場合ですが、ITに疎いので、スマホの契約とまとめていれば分かりやすく、困ったときに身近に店舗があるという安心感があります。
142	料金・実質費用／比較・情報収集／工事・開通時期	引っ越しの際に、時間がなくあまり調べずに契約してしまったが、実際に入ってみると料金面とか思ったより高かった。固定費なので、もっと調べて比較するべきだったと思っている。
144	比較・情報収集／周囲への相談	私はネットのことに疎い人間なのですが、マンションによってネット環境は全然違うようなので、ちゃんと調べて、分からない事はキャリアショップの店員さんに聞いてよくよく吟味して選択した方がいいと思います。月々では微々たるものでも、年単位となると馬鹿にならないので。
145	比較・情報収集	しっかり口コミを見て、本当の意見や客観的な見方をしている人の意見を取り入れることが重要だと思う
147	比較・情報収集	できれば自分の家の周りの人の環境をある程度聞けるのであれば事前に聞いておいた方が良いでしょう。
168	比較・情報収集	自分が何を求めているかわかった上で情報収集する。
177	比較・情報収集	安さだけでなく回線の安定度など総合的に判断すればいいと思う。
178	比較・情報収集	私はドコモユーザーなのでドコモしか知りませんが、安定的に使用できる安心できる光回線は絶対に使うべきだと思います。
179	料金・実質費用／比較・情報収集／速度・安定性	自宅での環境を整理して、しっかり繋がりがやすさや料金などを複数社見積もりすることをおすすめします。
188	比較・情報収集	スマホを格安SIMに変えてない方は、光回線とのセットがお得なので一緒に変えてしまうのがおすすめです。
197	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集	我が家は携帯とのセット割があったので、特に気にして契約しなかったが、初めて契約するのなら、何社か比較検討した方が良いでしょう。エリアとか値段とか。1回契約すると中々変えづらいと思うので近所の人に話を聞いてみるのも良いかも
205	料金・実質費用／比較・情報収集／工事・開通時期	数社の工事の相見積もりや毎月の料金は調べて比較したほうがいいと思うし、同じ光でも値段に差があったりサービスもかなり違うと感じます。
207	比較・情報収集／サポート・信頼性	情報収集は、しっかりした方がよいです。うちは自宅に営業で回ってきたときに話を聞いて決めましたが、悪くはないもののもっと融通のきくところもあったはずと今は思います。
213	料金・実質費用／比較・情報収集／速度・安定性	料金だけで決めず、通信速度や口コミも確認して、自分に合った光回線を選ぶと満足しやすいと思う。
219	比較・情報収集	事前に申し込みをすること
229	比較・情報収集	相見積もりをして、高い業者にひっかからないように。
247	比較・情報収集	家の事で頭がいっぱいで、ネットはハウスメーカーのすすめで決めがちだが、自分できちんと調べるべき。
250	比較・情報収集	今はいろんな回線業者がありますので比べてからのほうが良いですね。
254	比較・情報収集	しっかりと広告や商品の説明等を見て、自分の住んでいる場所に適しているか、判断した方がいいです！
262	比較・情報収集	比較検討は大事だと思います。
267	比較・情報収集	いろんな回線があるが自分にあった回線を選ぶと良い
269	比較・情報収集	面倒がらずに複数をしっかり比較検討して決めたほうがいいと思います
273	比較・情報収集	選択肢が多すぎると最終的に決まらないので、調べ過ぎない方がいいかもしれないです！

No.	言及分類	アドバイス（原文）
275	比較・情報収集 / 契約条件・解約	長い期間使用するので、じっくり選択して回線を決めた方がいいです
282	料金・実質費用 / 比較・情報収集	一括比較サイトを使って調べること、契約年数とランニングコストも考慮すること
291	比較・情報収集	auのスマホを購入し使用しているので光回線とセットだとお得感が違います。
292	比較・情報収集	長年ドコモ光を使用していましたが、見直しの際ソフトバンク光の案内を受けトータル3千円ほどお得になりました。
295	比較・情報収集	自分の家庭に合っているもので、お得な回線を比較して選ぶといいと思います。
298	料金・実質費用 / 比較・情報収集	先々の料金も比較して選ぶといいと思います。
300	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 速度・安定性	光回線は、各社の特性が大きくなる場合があります。速度や料金など。トータルで考えて導入すると良いと思います。特にスマホセット割などは、うまく利用すればだいぶコスト削減できますので。
307	比較・情報収集	自分が何時間家にいて何GB使っているか平均や最大値などをしっかり確認した上で契約すること
312	比較・情報収集	色々検討した方がいいと思います。
314	比較・情報収集	家族で使っている携帯電話のキャリア割を使って安くしたほうがいい。
320	比較・情報収集	すいすいつながるように通信エリアの確認をすることです。
333	比較・情報収集 / サポート・信頼性	サポートについての口コミをよく調べた方がいい
334	比較・情報収集 / 速度・安定性	以前に比べたら通信速度が若干早くなったような気がします
341	比較・情報収集	自分の親が自分が契約しているスマホのキャリアの光回線を契約するといいかもしれません。
342	比較・情報収集	自分が住んでいるエリアは、どこの回線が使えるかを事前に確認しておく方がいい。
350	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	他者との比較(キャンペーンとか使用中のスマホとのセット等)をするべきだと思う。私はNTTを利用していたのでそのまま契約してしまいました。
365	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 速度・安定性 / 契約条件・解約 / 提供エリア・地域差	料金だけで決めるのではなく、通信速度や提供エリア、キャンペーンの適用条件まで確認して比較することをおすすめします。キャッシュバックは申請期限を過ぎると受け取れない場合があるため、手続き方法も事前に確認しておくとういと思います。
367	比較・情報収集	なるべくセットで安くなるものを選択したほうがいいのでは（家族の人数が多いほど）と思っています。
373	比較・情報収集	光回線は一般的になっているので、ネットにつながる時間の長さにストレスを感じるようであれば、導入されるのはかなり良いと思います。
380	比較・情報収集 / 契約条件・解約	ころころと変えるのは大変なので、面倒でも最初にしっかり考えて決めたほうが良いと思います
385	比較・情報収集 / 用途・利用目的	自分のメインネットをどれにするか吟味した後で、メインネットになるべく付随する光回線を選ぶと良いと思う。
387	比較・情報収集	きちんと情報収集すべき。
394	比較・情報収集	電波がどのくらい通るか確認が必要です。電波が通つてと言われても会社によっては、弱い場合もあり、不便さを感じることもあります。我が家はその点で、元の回線に戻しました。
396	比較・情報収集	今はどこの会社を使っても繋がりは変わらないように思います。
397	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集	NURO光はキャッシュバックを調べていくととても多くの選択肢があるので、よく調べてほしいと思います。
398	比較・情報収集	自分の地域に対応しているか、 チラシだと下部の小さな文字に大事なことが書いてあったりするので隅々までよく読むことをお勧めします。
402	比較・情報収集	安定しているのでおすすめです。
406	比較・情報収集	色々な通信会社のプラント数年後の差額等をしっかりと比べた方が良くと思う
417	比較・情報収集 / 速度・安定性 / 用途・利用目的	地元でケーブルテレビ・インターネット・固定電話サービスを展開している会社CTYの。固定電話＆インターネットセットサービス「CTY光」を使っているが、インターネット接続が切れてしまう、メンテナンスの頻度が多くてインターネットが使えない、といった状況に悩まされている。地元密着型の会社のためユーザーが少なく、口コミや評判がネット上に公開されておらず、申し込む前に確認できなかったことが痛かった。ユーザーの口コミは重要だと思った。
418	料金・実質費用 / 比較・情報収集	色々な会社の情報を調べて価格を比較して見積もりをもらって決めた方がいい。
419	料金・実質費用 / 比較・情報収集	自分は使用している携帯キャリアの光回線を選ぶのが一番楽で他社を比較しなかったが、余裕があれば他社と比較し月500円?1000円でも安ければ固定費をいくらかは減らせると思う。
422	比較・情報収集	居住エリアで安くて口コミの良い光回線を比較検討するべき

No.	言及分類	アドバイス（原文）
425	比較・情報収集／速度・安定性	回線によって繋がりがやすさが違う為、比較と住むエリアでどの回線が1番繋がりがやすいかをチェックするのがおすすめ
428	比較・情報収集	たくさんの会社があるので色々調べてから検討すると思います。
433	比較・情報収集／速度・安定性	比較検討してからにした方がいい！エリアによって通信速度に違いがある！
442	比較・情報収集	自分の住んでいるエリアの通信状況をよく調べたうえで回線の導入されることをおすすめします。
447	比較・情報収集	色々な回線会社がありますがクチコミは必ず見てください。その中でも悪い評価のクチコミもしっかり見てください。 そのクチコミが正しいとは限りませんが、そういう事もあるのかと心構えができます。
451	比較・情報収集／用途・利用目的	私はパソコンを買うときに家電量販店の人からコミュファ光を勧められたので下調べもできず決めてしまったことに後悔しています。 光回線を導入するときはまず下調べをして自分の価値に合う光回線をじっくり検討してから選ぶべきだと思います。
461	比較・情報収集	光回線は安定してるのでオススメ。スマホとバックで契約すると比較的安くなる
469	比較・情報収集	色んな会社と比べて月々いくらになるのかは当たり前に見た方がいいことと、家に電柱から回線が繋がらないところもあったのでしっかりと調査もしてもらう
470	料金・実質費用／比較・情報収集／サポート・信頼性	営業の方が自宅に勧誘に来られることが増えるので必ず他社比較をしてから決めてください。 また、自分のスマホの会社やサブスクが安くなるプランもセットだったりするので、チェックしておくとかバラバラに支払うよりも安くなるかもしれません。
473	比較・情報収集	安定して繋がるかどうか、他社その他を見比べて検討したほうが良い
478	比較・情報収集	何個か興味があるものを調べて見積書を出してもらうといいかと思います。 新築とかだと安くなるとかあるところなので。
479	比較・情報収集	月額が安いもののがいいです
491	比較・情報収集	他の所と比較して自分に合った所の契約してほしい
494	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／速度・安定性	戸建てはマンションと違って回線を一帯で共有しないため、フレッツ光系（光コラボ）ではなく「独自回線」を引いている事業者を選ぶのがおすすめです。特にコミュファ光などの独自回線は、夜間や週末の混雑する時間帯でも通信速度が劇的に速く、非常に安定しています。また、家族が使っているスマートフォンのキャリアに合わせてセット割引が組める回線を選ぶと、毎月の通信費を大幅に抑えられるので事前に各社の料金プランと合わせて比較検討することをおすすめします。
496	比較・情報収集／工事・開通時期	よく調べてから決めた方が良くと思う。 開通まで時間がすごかったので確認が大事だと思う
507	比較・情報収集	我が家は知り合いから勧められてそちらにしましたが 以前より参入会社も増えたのでよく検討されてお決めください
513	比較・情報収集	自分の使っているスマホのプランに＋すると、お得に導入することができる光回線もあるので、チェックしてみてください。
515	比較・情報収集	様々なサービスがあるのでしっかり比較してください
519	キャンペーン・割引／比較・情報収集	複数の会社が存在していて、詳しい内容をあまり把握出来ていないままのところもあるので、自信が納得できるポイントを確認して選ぶほうがいいと思います。
520	料金・実質費用／比較・情報収集／速度・安定性／ルーター・宅内環境	料金面では、内容を確認、納得の上で契約をすることをオススメいたします。おそらく、一度契約すると、不具合が生じない限りは見直すことはほばないと思うからです。実際、私は契約した回線のWiFiが切れることがあり、原因不明です。電電を入れ直しても改善されず、時間が解決してくれます。このような場合は使ってみなければわからないことですので、その時に検討することが必要になるでしょう。
523	比較・情報収集	ひいている線がどのメーカーか聞いたほうが良いです。
526	比較・情報収集／契約条件・解約	色々手続きありめんどくささを感じますのでよく理解した上で導入してください。
529	比較・情報収集	いくつか候補を出して比べた上で決めた方が良くと思います。その上でどれが1番自分たち生活にあったものなのか選ぶと後悔しないのかなと思います。
530	比較・情報収集／工事・開通時期	いろいろな回線があるからちゃんと話を聞いて納得した方がいい、入居を急いでいたので適当にしました
542	比較・情報収集	いろいろなところをよく調べて検討するべき
546	料金・実質費用／比較・情報収集／速度・安定性	実際のコスバや速度など口コミを確認した方が良くです

No.	言及分類	アドバイス（原文）
547	キャンペーン・割引／比較・情報収集	携帯とセットにするならお得になりキャッシュバックもついていたので選ぶ時に調べてみたら良いと思います。
552	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／契約条件・解約	光回線を導入したのがずいぶん前なのでおそらく選択肢も多くなかったですが、今は種類がたくさんあって選ぶのが大変だと思います。のちのち他の回線に乗り換えるのも面倒なので、スマホとセットで安くなったり、そもそもの料金が安かったり、他と比較してお得なものを選べばいいと思います。
553	料金・実質費用／比較・情報収集	時間がなく急いで契約しなくてはいけなかったもので、不動産屋におすすめされたところで契約してしまいました。 事前に料金比較等調べておけばよかった。
557	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集	スマホとセットでの金額を他社と比較した方が正確だと思います！
559	比較・情報収集	私がauひかり回線を導入したのは10年以上前でしたのであまり選択肢がありませんでしたが、今は競合他社が多くいるのでよく吟味して選ぶと良いと思います。
560	比較・情報収集	スマホなどお得なセットプランもあるのでいろいろとリサーチして合うものを選んでほしい
563	比較・情報収集	必ず複数の企業を比較して検討するべし
568	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集	下調べをしっかりと、契約も即決するのではなく、金額や割引についてしっかり話を聞いてみて、色んな回線業者を比べてみるのがいいと思います。
579	比較・情報収集／用途・利用目的	何を重視するかを考えてから選んだほうがよい
580	比較・情報収集	いろんな業者が出してるので、人の意見より自分でいろいろ調べた上で、納得して選んだ方がいいと思います。
585	料金・実質費用／比較・情報収集	料金設定がわかりづらいためよく調べたほうが良い。
592	料金・実質費用／比較・情報収集／契約条件・解約	よく条件や料金を調べて納得してから決めてください。
593	比較・情報収集	地域密着型の契約で十分だと思います スマホ利用で安くなるのも捨てがたいですが
596	比較・情報収集／速度・安定性	私はソフトバンク光しか使った事がないので他と比べられませんが、何も問題なく快適に使えるのでおススメします。
598	比較・情報収集	戸建てには戸建てに向いている光回線があるのでよく比較し選びましょう。
600	比較・情報収集	何社から見積もりをとって比較し検討したほうがいい。
602	比較・情報収集	きちんと月額何で安くなるかいろいろ比較すると良い
604	比較・情報収集	色々な光回線を比べた方がいいと思います
607	比較・情報収集	何社から見積もりは絶対した方が良い
609	比較・情報収集	色々な会社があるからよく見比べてから
612	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／契約条件・解約	複数社の相見積もりをとり、割引期間終了後や解約金を加味した数年先のシミュレーションをして比較することでトータルの費用負担軽減できると思う。
616	比較・情報収集／サポート・信頼性	戸建てに居れば時々回線屋が訪問販売しに来るが、そこでいきなり契約しない方がいいと思う。
625	比較・情報収集	携帯とすべて込みでお安いということでしたが、それほどのことはない気がします。事前によく比較検討して選ぶのがよいです。
629	キャンペーン・割引／比較・情報収集	目先のキャンペーンに踊らされることなく長期間の利用によるメリット・デメリットについて深く掘り下げた上で決断すると良いと思います。
631	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／周囲への相談／用途・利用目的	キャッシュバックなどのキャンペーンはサイトや紹介者によって金額が異なるので比較してから契約した方が良いでしょう。開通 ヶ月無料とかもあるので、トータルで安くなるキャンペーンで契約するのがおすすめです。通信速度などは使わないと分からないため口コミを参考にすると良いと思います。
633	料金・実質費用／比較・情報収集／工事・開通時期／契約条件・解約	月額料金の詳細と工事費用の負担の有無を確認してください。無線機器を有償でレンタルする場合は通信費以外に当該無線機器のレンタル料も支払う必要があります。複数の通信会社の料金を比較する時には「単純に通信費のみの金額」なのか、「無線機器のレンタル料込の金額」なのかを確認して、基準を揃えて比較することをおすすめします。
637	比較・情報収集／速度・安定性	利用するエリアでの通信速度の評判を事前に調べてから契約すると安心です。
642	比較・情報収集	私自身は親が使っていた光回線を使っているため、個人で契約をする場合はよく考えた方が良いでしょう。
645	比較・情報収集	複数社で比較検討することが第一です。何かトラブルがあった際の連絡先が確保されていることも大切です。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
649	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集	「自分が使っているキャリアと同じもので」と安易に決断していましたが、色々な会社を比較して料金や早さなど調べてから決めた方が良かったかなと思います。
653	比較・情報収集	どこの会社も一長一短があり、よく調べて家庭に合うものを選択すればいいと思う。
660	比較・情報収集／サポート・信頼性／ルーター・宅内環境	光回線をどこから家に取り込むのか、業者と事前に確認し、ルーターをどこに置くか、家族とも検討してから設置する。
673	比較・情報収集／速度・安定性／提供エリア・地域差／用途・利用目的	通信速度についてはスペックの数値のみでなく、エリア内での評価なども調べてから導入した方が良いでしょう。私の居住地では選択肢はケーブルテレビの光しかありませんでしたが。
676	比較・情報収集／工事・開通時期	気になる光回線会社を複数ピックアップしつつ 住んでいるエリアでおすすめの光回線と検索すると 色んな口コミが見れるサイトがある。 クチコミを参考にしつつ、気になる光回線会社へ出向き自宅があるエリアがちゃんと開通するか確認すると安心できるため、急がず吟味した方が良いでしょう。
678	キャンペーン・割引／比較・情報収集	色んなメーカーが様々なキャンペーンを行っているので、よく調べて比較しながら選んだ方が良いでしょう。案外落とし穴がある事もありますので納得するまで話を聞いてください。
680	キャンペーン・割引／比較・情報収集／サポート・信頼性	色々な会社が色々なキャンペーンをうたって営業活動をしていると思いますが、とことん比較してください！後から変えられるから、、とその時思っても、考え直すきっかけはほぼなくそのまま契約し続けています。面倒ですが頑張って、、！
687	比較・情報収集	うたい文句ではなく実際にかかる手間を調べて置いた方が良いでしょう
693	キャンペーン・割引／比較・情報収集／用途・利用目的	今は光回線もかなり種類があるので、自分の家にあった回線をしっかりえらんだほうがいいと思います。私はスマホが割り引きになるので安易にえらんでしまいましたが、サービス全般を考えるとうちにはもっとほかの選択肢があったのかもしれない。
696	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期	セット割りとかパッと見安くいいじゃんと思っても、開通までの流れとかメリットデメリットとか料金だけに惹かれるのではなく細かい詳細はきっちり聞いた方が良いでしょう。
702	比較・情報収集／工事・開通時期／ルーター・宅内環境	エリア内だが立地によって、家のつくりによって、使う場所で遅かったり弱かったりすると後から教えてもらった。具体的にはガラス戸があると通りにくいかも、とコールセンターで聞いた。工事が必要なもの、コンセントですぐ使えるものなど選択肢が増えているので、使う環境に合った回線を吟味して欲しい。
704	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／サポート・信頼性／契約条件・解約／周囲への相談／用途・利用目的	戸建てに光回線を導入する際は、月額料金だけでなく、通信速度や安定性、工事費、契約期間、解約金なども含めて比較することをおすすめします。また、自宅のエリアで希望する回線が利用できるか事前に確認しておくことも大切です。キャンペーンやキャッシュバックだけで決めるのではなく、実際の利用者の口コミやサポート体制も確認すると安心です。家族で同時に動画視聴やオンラインゲーム、テレワークを利用する場合は、通信品質を重視して選ぶと後悔が少ないと思います。
705	比較・情報収集／速度・安定性	会社ごとに通信の安定性が異なるため、よく口コミを確認した方が良いでしょう。
710	キャンペーン・割引／比較・情報収集	キャンペーンなどの情報収集をすること、口コミを参考にすることをおすすめします。
717	比較・情報収集	私は家電量販店でサービスの一つでオプション付帯をした。担当の人はあまり知識がないこともあり、聞いていなかった。が多いので、しっかりネット等で口コミを確認をしてゆく必要があるとかんじている。
720	比較・情報収集	じっさいにどれくらい使うか？をシュミレーションして検討した方が良いでしょうとおもいます
721	比較・情報収集	どこの会社もそこまで差がありません。 自分に合ったプランを見つけて契約することをお勧めします。
722	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／サポート・信頼性／契約条件・解約／ルーター・宅内環境／周囲への相談	実際に来てもらって光回線の設置場所などを確認したり、わからないことや気になることはとにかく担当者に聞いたりしてから決めた方が良いでしょう。また安くなるキャンペーンなどには手続きのしにくさや別のものに料金がかかる可能性もあるためすぐに決断せず確認するほうが良いでしょうと思う。
723	比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性	開通工事のスムーズさ、回線速度、他社との比較事例などは実際の口コミを確認して検討すべきかと思います。
735	比較・情報収集	月額を考えて購入すべし
739	料金・実質費用／比較・情報収集	値段、環境、設置にかかる費用等しっかりと調べて口コミも見るべきだと思います。
745	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期	戸建ての場合はエリアと工事期間を事前に必ず確認した方が良いでしょうと思います。キャンペーンよりも実質料金と長期コストで比較するのが重要です。
753	比較・情報収集	メリットだけでなくデメリットもしっかり聞いてから。
754	比較・情報収集	結局、三大キャリアが安心できるし安定していると思います。
759	比較・情報収集／工事・開通時期	新しい戸建てだったので電柱許可に時間がかかりしばらくネット無しで過ごすことになってしまったので事前に調べておくことをおすすめします。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
761	キャンペーン・割引／比較・情報収集	ハウスメーカーのおすすめキャンペーンで入会しました。 相見積もりをとって、一番オトクなものが選べると思います。 新築割はとてもよかったです。
770	比較・情報収集	auのスマホを使っている家族がいれば、auひかりに入れるので、スマホ会社を確認してから光回線を契約しましょう。
772	比較・情報収集	今利用しているのがたまたま勧められた大阪ガスネットですが、もっと他も検討すればよかったと思います。
775	比較・情報収集	比較サイトなどを利用して決めた方がいいと思います。
782	比較・情報収集	様々なものを調べてから導入した方がいいです！
786	料金・実質費用／比較・情報収集	しっかりと、自分の家の環境を見据えてから複数社話を聞いた方が良い。 金額の安さだけに捉われないほうがよい
787	比較・情報収集	楽天ひかりは楽天ユーザーにはお得がいっぱいおすすめです。
793	比較・情報収集／提供エリア・地域差	地方などでは提供されている光回線に限られている場合があるのできちんと状況を確認するのいいと思います。また地元企業の回線などもあり比較してみるのもいいと思います。
797	キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期	我が家は断熱材の関係で室内の電波が非常に悪く光回線の導入は急務だったため比較検討をあまりすることなく導入会社を決めてしまいました。 入居が決まる前段階から検討し、キャンペーンなどを活用することでお得に加入できると思うので早めの準備が大切だと思います。
799	キャンペーン・割引／比較・情報収集	キャッシュバックがあるのを知って、今のところにすぐ決めてしまいましたが、ほかの光回線も説明を聞いていい所悪い所を全部比べてから決めれば良かったかなと思うので、気になってるところの光回線の説明は聞いておいた方がいいと思います！
804	料金・実質費用／比較・情報収集	料金はきちんと比較してから選んだ方がいい。
806	料金・実質費用／比較・情報収集／契約条件・解約	料金の透明性をしっかり把握しておく。明細をしっかり確認。契約年数の縛りの有無を確認しておく。
818	比較・情報収集	スマホのキャリアにこだわらずに数社を比較検討してから熟慮して選ぶのが賢明です
821	比較・情報収集	他と見比べて、契約するのもありだと思います
825	比較・情報収集	所有のスマホのキャリアと契約するとお得でしょう。
829	比較・情報収集	下調べを良くして導入しましょう。
832	比較・情報収集	いろんな会社を比較して、口コミを調べる
840	比較・情報収集	周りの人などに聞いてどの回線がいいか、自分で調べておくのいいと思います！
844	料金・実質費用／比較・情報収集／速度・安定性	いろんなところの口コミを見て通信速度や料金の比較をすると良いと思います。
852	比較・情報収集	今はいろんな会社がやっているので比較サイトなど利用するのも参考になると思います
854	比較・情報収集	良く各社を比較してほしい。
864	比較・情報収集	インターネットでなにをしたいかまで決まっていれば後々公開しないですね 一般的なインターネットやSNS だけなら あまり考えないで良いかもしれませんが
880	キャンペーン・割引／比較・情報収集	携帯回線と同じ会社を使うと安くなるしキャンペーンも色々あるから口コミなども調べてから導入するのいい
882	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／速度・安定性	ネット回線は早くてサクサクいけるもののがいいと思います。地域に根付いた会社は安いものもあると思います。 そして、本来ならスマホとセットなどがお得だと思うし、よく調べて契約するのがいいと思います。
889	料金・実質費用／比較・情報収集	よく、プランの説明や料金、他社との比較をしてから決めると良いと思います。
892	キャンペーン・割引／比較・情報収集	今は様々なサービスがあり契約時の特典もあるので自分に合ったものをよく見極めて決めるのがいいと思います。
895	比較・情報収集	よく見極めて色々聞いて設置を検討したほうがよい
902	比較・情報収集／ルーター・宅内環境	家の構造、主に使われている材料などでしっかりインターネットが使えるかの下調べ
906	比較・情報収集	回線の選択肢が増えてきたからこそ、我が家に合う回線を後悔なく選べるように複数の会社を比較すると良いと思います。
927	比較・情報収集／速度・安定性／サポート・信頼性	事前の通信環境チェックをしっかりとってくれる業者がオススメ。
928	比較・情報収集	携帯会社と光回線のセットが一番お得だと思います

No.	言及分類	アドバイス（原文）
929	比較・情報収集	色々なメーカーさんを比べた方がいいです
931	比較・情報収集	安定の会社を選ぶのが無難かなと思います。
939	キャンペーン・割引／比較・情報収集	あるサイト経由だとキャッシュバックが多めにもらえるキャンペーンなどあるので、色々調べてから申し込むと良いです。
945	比較・情報収集	本当にたくさんの選択肢がありますから、ある程度は比較するために情報を集めたほうが良いと思います。
948	料金・実質費用／比較・情報収集	今後本当に光回線が必要なのかどうか検討してから依頼した方が良いと思う。 今ならスマホがあれば何とかなる時代なので。 依頼自体も工賃や月額、その他費用の事もあるから複数社の見積もりは必要だと思う。
956	比較・情報収集	19時から22時くらいまでは回線が混みあって遅くなることがあります。
961	比較・情報収集	回線の遅さはストレスになるので、ケチらずに契約すべき
969	比較・情報収集／提供エリア・地域差	住んでいる地域がどこの回線が強いかわり口コミ等確認してから選ぶ。
981	キャンペーン・割引／比較・情報収集	その場でキャンペーンにつられて決めるより、落ち着いて何社か比較検討した方が良い。
986	キャンペーン・割引／比較・情報収集	たくさんの会社があるので、よく比較検討するのが大切だと思います。割引なども調べてみると結構色々あります。
987	比較・情報収集／周囲への相談	良いところだけでなく、詳細を聞くと悪い所もあるのでよくお話を聞いてみる
990	料金・実質費用／比較・情報収集／速度・安定性	光回線業者は多数あります。速度、料金の兼ね合いで良く比較してから決めるのが良いと思います。
997	比較・情報収集／契約条件・解約	一度契約するとなかなか変更しづらいと思うので面倒でも比較検討は時間をかけてするべきだと思います。

工事・開通時期（163件）

主分類として「工事・開通時期」に分類されたアドバイスコメントを、回答No.順に掲載します。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
13	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 工事・開通時期	戸建ての場合は、光回線を導入しようと思うと工事をしなくてはならず、費用がかかることがあるので、工事費無料などのキャンペーンをしている業者を選ぶとお得です。
14	比較・情報収集 / 工事・開通時期	申し込みから実際の利用開始まで時間がかかることもあるので、前もってスケジュールを確認すると安心です。
16	キャンペーン・割引 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約	戸建ての場合、申し込みから開通工事まで数カ月要することもあるので早めの手続きをオススメします。 家電量販店で光回線を申し込みればキャンペーンで家電を安く買えることもあるのでオススメです。
18	工事・開通時期 / 用途・利用目的	申し込んでから開通までに早くても1ヶ月ぐらいいはかかるので、その間にネットを使う必要がある場合は、他の通信方法も確保しておいた方がいいです。
20	工事・開通時期	工事日がすぐ取れないことがあるので、早めに申し込むと安心です。
21	比較・情報収集 / 工事・開通時期	開通工事に予想以上に時間がかかってしまい不便な思いをしたことがあったので、開通工事のスケジュールについて事前にしっかり確認しておくことをお勧めします。
42	工事・開通時期	工事まで時間がかかることもあるので、早めの申し込みがおすすめです。
52	比較・情報収集 / 工事・開通時期 / ルーター・宅内環境	工事をする時に、壁に穴をあける必要がある時があります。事前の確認を推奨します。
59	工事・開通時期 / 契約条件・解約	思っていたより工事までの日程が時間がかかったため、引越などの関係を考えている人は余裕を持って手続きをした方がいいです。
61	比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 用途・利用目的	以前に使用していたフレッツ光の回線が使えると思っていたが、当日に新たに回線を通すと知り戸惑った。新たに穴をあける工事が必要だったので、借家や賃貸の人はあらかじめ穴あけ工事が必要かどうか、または穴をあける同意を得られるかを確認しておいた方がいい。
73	工事・開通時期 / 周囲への相談	インターネットが利用できない期間を作りたくないなら、事前にしっかりと打ち合わせをしておくのが大切です。多くの場合、自己都合であっても工事日や立ち合いをする時間など柔軟に対応してもらうことが可能で、積極的に相談してみるのがおすすめです。
75	工事・開通時期	新築戸建てなら、早めに予約することをお勧めします
77	工事・開通時期	開通工事に時間がかかるのでなるべく早めに申し込んだほうが良いです。
84	工事・開通時期 / 用途・利用目的	新築戸建てで契約したところ、工事までに時間がかかり、テレビも光テレビにしたため、工事完了までの1か月程テレビも見られなかった。
85	工事・開通時期	開通までの期間:特に新規エリアや繁忙期(引っ越しシーズン)は1?2ヶ月待つこともある
87	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期	必ず何社かを比較することが大事だと思います。使用しているスマホとのセット割等のお得なキャンペーンやプランが無いかを確認するのがよいと思います。そして必ず工事費無料キャンペーン中を狙うのが良いです。また、一生住む大事なお家なので、工事にあたって穴をあけずに済むかどうかなども確認した方がよいと思います。
112	工事・開通時期	計画的に光回線を引く時期を考えて、引っ越したその日から使えるようにするのがおすすめです。
114	工事・開通時期	引越しが多い時期(3-4月)などは特に回線工事などに時間がかかるので、早め早めの行動がおすすめです！
115	工事・開通時期 / 用途・利用目的	時期によっては開通工事に時間がかかることが多いようです。特に仕事などで平日の対応が難しい場合は余裕をもって申し込みをした方がいいと思います。
120	比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 用途・利用目的	工事が必要かどうか、いつからインターネットが使えるか確認した方が良いでしょう。
121	比較・情報収集 / 工事・開通時期	新築の場合は問題ないですが、賃貸物件の戸建ての場合工事に大家さんの許可等必要な場合があります。 必ず契約してる会社に確認しましょう！ またこれは体験談ですが、光回線工事を賃貸物件でした場合退去時の現状復帰に工事箇所が該当するケースがあります。 これも事前に確認し、必要であれば退去時までに撤去の工事を行えるようにしましょう。 実際私はその確認を怠ったためトラブルになったことがあります。
126	比較・情報収集 / 工事・開通時期	建物によっては工事が2回必要で、回線は早くても工事がとても遅いということがあるので、よく調べてご検討いただきたいと、そう思います。
135	工事・開通時期	工事に想像以上の時間がかかるので、早めに予約をした方が良いでしょう。
140	工事・開通時期	今すぐ利用したいとなっても開通工事の予約が先になる可能性があるため、早め早めに予約することをお勧めします！

No.	言及分類	アドバイス（原文）
146	工事・開通時期 / ルーター・宅内環境	工事開始が申込が1ヶ月ほどかかると言われ、戸建てにWi-Fiが繋がるまで時間がかかりました。余裕をもって工事依頼をしたほうがいいです。
156	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 工事・開通時期	月々の通信費も平均程度で、楽天を使っている人はポイントもつくことや、キャンペーンで工事費が実質無料になるのでとてもおすすめです。
158	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期	どこにつけたいかによって穴をあけたりしないといけないので家を建てる予定がある場合にはそれも考慮してあらかじめ光ファイバーを通す場所を何か所か作った方が良いでしょう。 私の場合寝室につけたかったのですが穴をあけなければならず、寒冷地のため冬場の対策もしないといけなかったためやむを得ず穴をあけるのを断念し、換気ダクトから光ファイバーを入れたためとても不格好になりました。建売の場合は穴をあけるとなった時の予算や場所をあらかじめ調べたり聞いたりしてから決めた方が良いでしょう。
164	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 工事・開通時期	スマホとのセット割がなんだかんだで一番コスパいい気がする。工事は一回やればいいだけだし、開通にあわせて日程調整などはあるけど長期でみれば安い。
169	工事・開通時期	開通工事の日程調整に悩むので早めの申し込みをオススメします。
174	工事・開通時期 / 契約条件・解約	引っ越しと重なる場合はスケジュール調整が大変なので、早めに手続きしておいたほうが良いでしょう。
176	工事・開通時期 / 速度・安定性	安定した高速通信は快適ですが、導入までの開通工事に時間がかかるので新規で申し込む方は注意が必要です。
185	工事・開通時期	申し込んでから開通工事までに数週間かかり不便だったので、使用開始の希望日より早めに申し込んだ方が良いでしょう。
187	工事・開通時期 / 用途・利用目的	戸建ては立ち合い工事が必須なので開通までの期間を見越し、早めに申し込んだほうが良いでしょう。
190	工事・開通時期	工事等も考えて早めに契約するといい
194	工事・開通時期	開通工事をするのに時間がかかる事がある為、すぐにネット環境が欲しいと思われる方には向かないと思います。
196	工事・開通時期	工事の時期が混んでいる時（入学シーズンなど）だとかなり待たされるので、そこだけ注意しといたほうが良いでしょう。
201	料金・実質費用 / 工事・開通時期 / ルーター・宅内環境	ネット回線の配線コードをエアコンの配線の穴にに通すので、エアコン買い替えの際、電気屋に嫌がられます。新たに配線工事が必要になり手間と時間と料金がかかりますので、配線工事の際はエアコンの穴を使用しないように注意が必要。
203	比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約	新居に引っ越しが決まり、元々住んでいた家から回線を移動する手続きをとりましたが、 新居へと回線を移す際の開通工事までの日数が意外と先の日程しかなく、入居までにネット回線が間に合いませんでした。思っているよりも前段階でネット環境の手続きはしとくべきだったと反省しました。 ご検討中の方がおりましたら、お気を付けくださいませ。
209	工事・開通時期	時期によっては開通工事に時間がかかるので注意。
232	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 契約条件・解約 / 提供エリア・地域差 / 用途・利用目的	これから戸建てで光回線を契約するなら、料金だけで決めず、通信速度や提供エリア、工事費、契約期間もしっかり比較することをおすすめします。また、スマホとのセット割がある回線を選ぶと毎月の通信費を抑えられる場合があります。引っ越しシーズンは工事が混み合うことも多いため、入居日が決まったら早めに申し込むと安心です。家族で動画視聴やオンラインゲームをする機会が多い場合は、通信が安定しやすい回線を選ぶと快適に利用できます。
234	工事・開通時期	混み合う時期（3?4月）は避けたほうが良いでしょう。
237	工事・開通時期	NUROの工事の予約が先まで埋まっていることが多く、しかも2回(屋内、屋外)工事が必要な場合があります。そのような場合は、開通に時間がかかり、すぐに使用したい人はストレスを感じるかもしれません。
241	キャンペーン・割引 / 工事・開通時期 / ルーター・宅内環境	?忙期に当たると、想定より開通まで時間がかかることがある。当方は、ポケットWi-Fiの無料貸し出しがあったが、データ量が少なく、1か月持たない程度であった。 開通時期も兼用材料にした方が良いでしょう。
242	比較・情報収集 / 工事・開通時期 / ルーター・宅内環境	基本的にはエアコンのダクトや電話線などの既存の穴を利用しますが、建物の構造によっては、外壁に直径1cm弱の小さな穴を開けて引き込む場合があります。 新築の場合はハウスメーカーに光回線の引き込み口（配管）が用意されているか事前に確認しておく事をオススメします。
246	工事・開通時期 / ルーター・宅内環境	置くだけ（コンセントにつなぐだけ）の光回線の契約にかえました。工事がなくて楽でした。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
249	工事・開通時期	回線工事はちゃんと下見してもらうことがとても重要！うちはケーブルの管（？）のところが埋もれているとかで別な作業が必要になった。そのため工事自体はけっこう後になった。
266	工事・開通時期	工事を依頼してからネットが使えるまでに1ヶ月以上かかったので、早めに動いた方が良い。
268	比較・情報収集 / 工事・開通時期	開通日を確認し契約したのに、前もって連絡もなく1ヶ月以上も送れた経験上、なるべくそういう状況がこまめに連絡入れた方がいいと思います。
272	工事・開通時期	契約してすぐにインターネットを使えるわけではなく、工事までに2週間?1ヶ月かかるので前もって契約しておくといい。
277	工事・開通時期	工事の予約がとりにくいので、早めに予約した方が良いと思います
280	工事・開通時期 / ルーター・宅内環境	エアコンダクトの利用などする
284	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期	工事費をきちんとチェックしてください。また、工事費が割引になるキャンペーン月などがお得です。
288	料金・実質費用 / 工事・開通時期 / 用途・利用目的	光回線は必須です。スマホ回線とセットなら支払いも明瞭。開通工事と思うほど手間ではありません。
294	工事・開通時期	NTTの工事が終わらないと作業が完了しないといわれ、待たされた期間が長かった 早くネット回線が必要なら工事期間のことを考えてえらぶべきだと思う
299	比較・情報収集 / 工事・開通時期 / ルーター・宅内環境	回線の開通までに多少時間がかかるので開通日をしっかり確認した方がいい。 設定したりWiFiルーターが無いとインターネットは使えない事を理解しているとスムーズ！
303	工事・開通時期	申し込みから工事までの期間が長かったので申し込みをできるだけ早めに行った方がいい。
306	工事・開通時期 / ルーター・宅内環境	戸建てで引越す前におそらく新規で契約すると思いますが、工事までに1ヶ月くらいかかることを考えて、早めに契約した方がいいと思います。 1ヶ月以上Wi-Fiなし生活でした。
310	工事・開通時期	工事不用の回線をおすすめします。
317	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 契約条件・解約 / 用途・利用目的	スマホとのセット割がお得だと思いますが、キャリアを変える度に光回線の工事や手続きをしなくてはならないのが面倒だと感じています。 私は価格の安さを優先しているので仕方がないと思いながらしていますが、 速度の速さや工事の有無など、自分にとっての優先順位を考えて光回線にするかどうかを考えていければいいのではないかと思います。
321	比較・情報収集 / 工事・開通時期	工事車両が何台で来るのか、どこに駐車するのか、作業時間が朝早くならないかなど確認が大事だと思います。朝早いと小学生の登校時間、又は幼稚園の送迎時間に重なり工事車両の出入りがあると危ない。分譲内が狭かったりすると、工事車両を駐車させると分譲内の車の出入りが難しくなるなど不都合が生じやすいです。
325	工事・開通時期	入居する前に早く工事の日程を合わさないとなかなかすぐ使えない。
328	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 契約条件・解約 / 提供エリア・地域差	契約前に提供エリアや最大通信速度、工事費や解約金の条件を確認することをおすすめします。 また、スマホとのセット割やキャンペーンも比較すると、長期的な通信費を抑えやすくなります
337	工事・開通時期	工事の予約がなかなか取れないので、早めに行動したほうがいい
339	工事・開通時期 / サポート・信頼性 / ルーター・宅内環境	NURO光を使用していますが、開通工事に3ヶ月かかり、その間家族はWi-Fiのない生活でとても不便でした。アハモにiPhoneを契約してなんとか乗り切りましたが、サポートも悪かったのにおすすめしません。開通しない間も置き型Wi-Fiがあるので、と言われましたが有料でした！
340	キャンペーン・割引 / 工事・開通時期	できればセット割などで契約できる方がお得だと思います。申込みから工事までダイブ期間があったりしますのですぐに設置できると思ったら間違いです。室内工事、屋外工事でするので立ち会いが必要だったりします。これらの点にご注意下さい。
344	工事・開通時期	光回線を切り換える時に、工事が必要な時があるそうです
353	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 契約条件・解約 / 提供エリア・地域差 / 用途・利用目的	料金だけで決めず、提供エリアや通信速度、工事費、キャンペーン内容、契約期間も比較して、自分の使い方に合った光回線を選ぶことをおすすめします。
363	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	工事の予約が混みやすいので、早めに申し込むのがおすすめです。回線速度だけでなく、キャッシュバックの受け取り条件も事前に確認しておく和后悔しません。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
369	比較・情報収集／工事・開通時期／契約条件・解約／周囲への相談	自分のようにインターネットにあまり詳しくない方は、プロに相談し、自分に合った回線会社を選ぶのがおすすめです。（我が家は、〇ック〇メラに） また、光回線の手続きは意外と後回しにしがちですが、引っ越し前に早めに確認し、工事日を決めておくことで、「引っ越し後すぐにインターネットが使えない」といったトラブルを防げると思います。
375	工事・開通時期／契約条件・解約／ルーター・宅内環境	開通工事は早めに予定を組むことをおすすめします。 我が家では1ヶ月以上先になってしまい、レンタルWi-Fiを契約（月1万程度）するという余分な出費が増えました。
381	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期	キャンペーンのキャッシュバックは結局回線工事などの費用でなくなりました。工事費用などを調べてからをお勧めします。
392	料金・実質費用／比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／周囲への相談	昨日、光の開通工事を終えたばかりで、使い始めたばかりです。今まではソフトバンクairをつかっていましたが画面が固まることが頻発してました。通信状況だけでも本当に快適ですが費用はきちんと検討して選んだほうが良いと思います。調べられないならAIに相談するのもいいと思います。
401	料金・実質費用／キャンペーン・割引／工事・開通時期／用途・利用目的	戸建ての光回線は、開通工事に1?2ヶ月かかることもあるので早めの申し込みが鉄則です。また、家族で使うならスマホとの「セット割」があるキャリアを選ぶと、毎月の通信費がガラッと安くなるのでおすすめです。
405	比較・情報収集／工事・開通時期	引き込み柱など どこにあるか事前に調べておくべきです
412	工事・開通時期	開通工事に時間がかかることがあります。私は2ヶ月以上待ちました。余裕をもって契約するのいいと思います。あとキャッシュバックは忘れたことに来ます。
427	料金・実質費用／工事・開通時期	工事が不要で簡単に設置できる物が良いと思います。これから長く使うことを考えると料金的にもお得なものも視野に入れた方が良く感じました。
429	工事・開通時期／契約条件・解約	家に入居してから導入すると工事まで2カ月以上待つことがあります。 住むことが決まった時点で工事の手続きをすることをお勧めします。
431	キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期／契約条件・解約	戸建ての場合はマンションよりも工事や開通の自由度はあるものの、申し込みから利用開始まで時間がかかることがあるため、余裕を持って手続きを進めた方がいいと思います。また、スマホとのセット割をうまく使うと月額負担がかなり変わるので、事前に確認して選ぶのが大事だと感じます。
446	料金・実質費用／比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性	初期費用が安いことも重要ではありますが、開通工事の連絡がスムーズであることやエリア内の速度も確認しておくと思心だと思ひます。
452	料金・実質費用／工事・開通時期／契約条件・解約	今の家から引っ越し場合、一度解約して再度契約し直すのか、その時の工事費はどうなるのかとか考えてなかったのて、いま後悔してる
455	工事・開通時期／契約条件・解約	当初は回線利用とのことで契約しましたが、実際には開通工事の許可どりや手続きに時間を要し、不便しました。 特に新しく造成された住宅地の場合は、注意が必要です。
459	工事・開通時期	自分が導入したいと考えている日より2ヶ月は前倒して契約をするべき、会社にも寄るが開通工事可能な日が最短でも2ヶ月後という場合があるため。工事に関しては素外直ぐに完了する。
460	工事・開通時期	工事日程が混みやすいので、早めに申し込みをして余裕を持って準備するのがおすすめです。
462	工事・開通時期	工事予約を早めに行うこと（予約がいっぱいで工事の予約がすぐに行えなかったため）
464	工事・開通時期	引越し後、早めに開通工事をするををおすすめします。
472	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期／サポート・信頼性／契約条件・解約／ルーター・宅内環境／用途・利用目的	・「今だけお得です！」という訪問販売や電話営業は、その場で契約しない。 → 一度持ち帰って比較するのがおすすめ。 ・光回線は会社によって料金や特典、工事費が違ひるので、必ず比較してから決める。 ・工事は予約が埋まりやすいこともあるので、引越しが済んだら早めに申し込む。 ・引越し当日にはネットが使える状態だと本当に便利！ 仕事や学校の手続き、動画視聴、Wi-Fi設定など、何かと助かります。 焦って契約せず、「比較してから決める」が一番後悔しないポイントだと思ひました、
475	工事・開通時期／契約条件・解約	開通工事の日にちが正確にわかるのに時間がかかるので、早めに手続きをするか、余裕をもって開通まで待つてほしい。
480	工事・開通時期	回線を引く時にお風呂の天井を開けて作業されていたので、開通作業に来てもらう時はお風呂も綺麗にしておいた方がいひです。
487	工事・開通時期	工事に時間がかかるため、早めに申し込む。
490	比較・情報収集／工事・開通時期	回線工事までしっかり流れを把握しておくこと

No.	言及分類	アドバイス（原文）
497	料金・実質費用 / 工事・開通時期	開通工事が土日祝日は費用が別途かかることは、工事予約直前で知ったことなので、些細なことですが、事前に聞いておくのと良いことでした。工事までに意外と時間がかかるのでその間のインターネット環境整えてくれるのかも重要です。
499	比較・情報収集 / 工事・開通時期	戸建てはマンションよりも工事に時間がかかるケースが多いため、引っ越しなどが決まったら早めに申し込むことと、家の近くまで電線が来ているかエリア確認を徹底することが大切です。
501	工事・開通時期	工事が予定日に完結するとは限らないので余裕を持って工事日を決めたいほうがいいです
509	比較・情報収集 / 工事・開通時期 / ルーター・宅内環境	光回線の工事の際に家のどこにルーターを置くことになるのか、工事をする箇所はどこになるのかを前もって確認すると良いと思います。
512	比較・情報収集 / 工事・開通時期 / ルーター・宅内環境	工事の必要や、どこに置くのが一番全部屋に届きやすいかなどの確認が重要だと思う。
525	キャンペーン・割引 / 工事・開通時期 / 速度・安定性	戸建ての光回線は、電柱から直接回線を引き込むため安定高速なのが魅力です。選ぶ際は「スマホとのセット割」があるか、次世代規格「IPv6接続」に対応しているかに注目すると、快適かつお得に利用できます。
532	比較・情報収集 / 工事・開通時期	開通の早さと安さをしっかりと調べておく
535	工事・開通時期	電器店で契約しました。すぐに使えるようになるかと期待したのですが、工事の都合で1か月以上待たされました。余裕を持って準備をして下さい。
540	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 提供エリア・地域差 / 用途・利用目的	提供エリア確認 住所によって使える回線が違います。特に10ギガやSoftBank 光+のような高速プランは対応エリアが限定的なので、公式サイトで郵便番号・住所から必ず確認しましょう。 建物の設備状況 「戸建て」でも、すでに光ファイバーが引き込まれているか、新規で外から引き込む工事が必要かで、工期や費用感が変わります。特に新築の場合は建築中や入居直後に立ち会い工事の手配が必要です。開通までの期間に余裕を持つ 戸建ての新規工事は申込みから開通まで3週間?1ヶ月以上かかることも珍しくありません。特に引っ越しシーズン（3?4月）は集中して2?3ヶ月待ちになることもあるので、早めの申し込みが重要です。
545	工事・開通時期	設置工事日スムーズに決まらなかった。少し時間がかかるので、余裕を見た方がよいです。
551	工事・開通時期	引っ越し時期などは開通に時間がかかることがあるので、その時期は避けましょう。
561	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 工事・開通時期 / 速度・安定性	キャッシュバックや工事費無料などの勧誘文句に惑わされず通信回線の安定性を重視して選んでほしい。
569	工事・開通時期 / 契約条件・解約 / ルーター・宅内環境	住宅引渡し日と工事日にあまり日を開けないようにしたほうがいいです。迷ったらより工事日が早い業者を選ぶと良いです。わがやは失敗して、レンタルWi-Fiを利用するはめになり無駄にお金を使いました。
570	比較・情報収集 / 工事・開通時期	新たに工事が必要な場合、開通までの期間が思ったよりかかりました。ネットがなければ生活が成り立たないため、開通日時の確認が1番大事だと思います。
575	工事・開通時期	開通まで結構日数がかかり、その間ネットが使えないので、何か前もって対策をしておいた方がいいかも知れません。
576	工事・開通時期	工事日まで、時間が掛かるので余裕をもって、契約をすること
577	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 工事・開通時期 / サポート・信頼性 / 契約条件・解約	開通工事が無料と謳うところもよくありますが、結局は解約時に支払わないといけなかったり、カスタマーサービスになかなか繋がらなくてたらい回しにされたりすることも多々あるので、レスポンスが早い所が安心
584	比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	工事の速さを確認した方がよいです。 KDDI系がその他で込み具合が違うので、その他で申し込みをしていましたが、あまりに工事が遅くて困ったのでKDDI系に変更したらすぐ工事して頂けました。
588	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約 / 提供エリア・地域差	契約前に提供エリアと工事日程を必ず確認しておくことと安心です。料金だけでなく、キャンペーンや解約金の条件も比較して選ぶと後悔しません。
603	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約	工事費や解約金を確認してから選ぶと安心です。
611	比較・情報収集 / 工事・開通時期	工事が必要な場合どのくらい時間がかかるのか確認してからの契約をおすすめします。
624	工事・開通時期 / 契約条件・解約	条件によっては、開通工事にかかる時間が長くなる可能性もある。
638	工事・開通時期 / サポート・信頼性	工事の時や契約時に頂いたパンフレットに、担当者の方・工事の方が教えてくれたことをメモして、ずっと取っておいた方が絶対によいと思います。 何年後かの自分がとても楽になります。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
640	工事・開通時期	戸建ての場合は光回線導入には工事が必要になる場合がほとんどだと思いますので、余裕をもった予定で契約するべきだと思います。
643	キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／サポート・信頼性／契約条件・解約	スマホ購入時にキャンペーンがあったので、回線業者を乗り換えたが、申込から工事(内部工事はなし)までの時間が開いた(申込多数で希望どおりにいかなかった)ので申込内容を忘れたり、業者からの工事終了の連絡もなかったため接続がうまくいかず、工事終了の確認もとれずに苦労した。申込の際に極力、時間が開かないうちに工事をお願いすることと、申込時の内容は細かくメモしておくことが大事だと思います。
652	工事・開通時期	引越しシーズンは外さないと駄目ですね...。 申し込んでから工事までに約1ヶ月かかりました。
657	工事・開通時期／速度・安定性／ルーター・宅内環境	以前はソフトバンクairを利用していたが、2階だと繋がりにくかったのでドコモ光に変えるところでも繋がるようになった。工事に半日ぐらいかかったので、家にいないといけないうのが少しめんどくさかった。
659	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／契約条件・解約／ルーター・宅内環境／周囲への相談	戸建てで光回線を導入する際は、「回線選び」だけでなく「工事のしやすさ」と「Wi-Fi環境」まで含めて考えることが大切です。 まず回線は、速度よりもその地域・建物で確実に開通できるかを優先します（フレッツ光系、auひかり、NURO光など）。 新築の場合は、設計段階でLAN配管や配線ルートを確保できるため、ネット環境を作りやすいのがメリットです。可能なら事前にネット用配管の相談をしておくとう安心です。 既存住宅の場合は、エアコンダクトや電話線配管を使えるかがポイントになり、場合によっては外壁工事が必要になります。工事前に引き込みルートを確認しておくとうスムーズです。 また、速度は回線だけでなくWi-Fi環境にも左右されます。Wi-Fi6対応ルーターや、必要に応じてメッシュWi-Fiを使うことで体感速度が大きく改善します。 契約時は月額料金だけでなく、工事費・違約金・キャッシュバック条件を含めた総コストで比較することが重要です。 まとめると、戸建て光回線は「工事可否」「配線環境」「Wi-Fi設定」の3点で快適さが決まります。
665	工事・開通時期／ルーター・宅内環境	建築する際に、ルーターを置く場所を考えて工事を進めたほうがいい。完成後に光工事をするとき、準備できていないと、開けたくなかったところに穴をあけなきゃいけないこともある。
670	比較・情報収集／工事・開通時期／用途・利用目的	開通工事の日程が直近の日時では決まらず先になってしまった経験から、工事の日程も早めに聞いておき許容できる範囲が確認が必須だと感じました。
672	工事・開通時期	自分の家が回線を開通可能か確かめる
677	料金・実質費用／工事・開通時期／契約条件・解約	申込をしてから開通工事まで2ヵ月近くかかったので、余裕をもって申込が必要なのと、乗り換え前のネット回線の料金重複も気をつけてください。
700	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／契約条件・解約／用途・利用目的	安さを重視しがちですが、契約しやすさや契約後のフォローなどをして貰えるかどうかは、結構重要なポイントだと思います。 家族で使うなら、快適な通信状況は必要です。ストレスなく使える光回線はおすすめです！ 導入前には、工事の日程が希望に合うか、キャンペーンだけでなく工事費や解約時の条件まで確認すると良いと思います。ご自身の生活スタイルに合った回線を選ぶと、後から「これにしてよかった」と感じられると思います。
701	料金・実質費用／比較・情報収集／工事・開通時期／サポート・信頼性	開通工事の日程を早めに決めておいた方が良いと思います。開通工事も土日は料金割増しだったり、なかなか予約が取れない業者もあるので、その辺りも確認が必要です。 引越し当日には開通していることが理想だと思うので、スケジュールには余裕を持って検討した方が良いでしょう。
711	比較・情報収集／工事・開通時期	開通工事にどれくらいの日数がかかるのかを事前に確認しておいた方が良いでしょう。 私の場合は工事にそこそこかかりました。
712	料金・実質費用／工事・開通時期	知人になんとなく進められて、スマホがauだったので、au光にしてみました。もし引っ越すことになったら、撤去工事費用もかかると、導入してから知りました。 撤去するときのことまでは考えてなかったので、これから導入する方は引っ越しなども考えてから進めたほうが良いと思います。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
726	工事・開通時期	契約をしてから工事をして光回線を使えるまでにだいぶ時間がかかったので、下見や工事の日程がスムーズに段取りしてもらえらる会社を選んだ方がいいと思います。
737	工事・開通時期	早くから開通工事を予約しておかないとすぐに来てもらえないことがあります。入居前に開通工事を済ませておくことをお勧めします。
744	キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期／提供エリア・地域差／用途・利用目的	以前住んでいたところは提供エリアが限られている地区だったので、特に調べもせず、家建てると同時に自分たちが使用している携帯会社のものを選び、契約しました。開通工事のために仕事を休まなければならない、時期的なこともあります。工事の日を合わせるのが大変だったことを覚えています。引っ越し先は、提供エリアに限りもなく、どの携帯会社も使うことができました。家を建てる時に内装ばかりに気をとられてしまい、周りの環境に目を向けていなかったもので、視野を広くしてしっかり調べておくべきだったと反省しています。
746	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／契約条件・解約／ルーター・宅内環境／用途・利用目的	戸建てに光回線を引くときは、まず「早めに申し込むこと」をおすすめします。戸建ては開通に工事が必要で、申し込みから開通まで2週間?1か月ほどかかることが多く、引っ越しシーズンはさらに延びます。利用を始めたい日が決まっているなら、逆算して早めに動くことが安心です。 次に、建物の状況を確認しておくことがスムーズです。近くの電柱から光ケーブルを引き込めるか、屋内に光コンセントがすでにあるかで、工事の内容が変わります。賃貸なら、工事に大家さんの許可が必要な場合もあります。 回線選びでは、月額料金だけでなく、工事費・初期費用・契約期間と解約金・キャンペーンの条件まで含めて、総額で比べると失敗しにくい。速度を重視するのなら、IPv6（IPv6E）方式に対応しているかも確認しておくことがよいです。 最後に、開通工事は立ち会いが必要なが多いので、在宅できる日をいくつか候補に用意しておく、日程調整が楽になります。
748	比較・情報収集／工事・開通時期／ルーター・宅内環境／用途・利用目的	工事が必要か、どの程度の時間がかかるか、前の回線はどなるか確認したほうがいいです。壁に穴空けないとかも...と言われたときは...焦りました。
750	工事・開通時期	光回線の開通工事は頼み次第すぐ来てくれると思い込んでいて、2週間ほど光回線が使えなかったため、早めの申し込みをお勧めします。
752	工事・開通時期／速度・安定性	開通工事は少し面倒だったが、それ以外（通信速度など）は満足しています
762	工事・開通時期／用途・利用目的	テレビを光回線で繋げたかったのですが、最初に契約しようとしていたところは別途機械を購入する必要があり、納品の日にその事を教えてもらい、白紙に戻したことがあるのでお気をつけください。 また工事までは日程を要します。
773	料金・実質費用／キャンペーン・割引／工事・開通時期	キャッシュバックや工事費無料などに気を取られ過ぎず、今後ずっと利用していくことを想定してみた上で契約した方がいいと思います。
774	工事・開通時期	工事期間が長引くと案内されたら、最大どのくらい長引くのか聞いた方がいいと思います。
779	工事・開通時期	NURO光の開通工事には時間を要します。2回工事がありました。ほかには1回だったと思います。
784	比較・情報収集／工事・開通時期	エリア内であることをしっかり確認する事と、開通工事の着工までにはある程度順番待ちで日数がかかった上で考慮した上で導入されると良いと思います。
796	比較・情報収集／工事・開通時期	空白期間の確認 まとめてお得になるプランの提案をもらう
805	比較・情報収集／工事・開通時期	開線工事にどのくらいの日数がかかるか調べておくこと。繁忙期は1か月以上かかることもあるため注意。
808	比較・情報収集／工事・開通時期／ルーター・宅内環境	開通工事の期間を確認してから契約したほうがいい！ あと開通工事までにポケットWi-Fiなど代用品を借りられるかも重要。
820	比較・情報収集／工事・開通時期／ルーター・宅内環境／周囲への相談	戸建ての光回線導入で一番のハードルは、実は工事です。電柱からあなたの家の壁まで光ファイバーを引き込む作業が必要になるので、立会いが求められることがほとんど。申し込みから開通まで、2週間から下手すると1ヶ月以上待たされることも珍しくありません。引っ越しシーズンなどの繁忙期は特に混み合うので、「使いたい日」がある人は早めに動くのが鉄則です。 外壁に穴を開ける可能性もあるので、賃貸にお住まいなら大家さんへの確認を忘れずに。将来売却の予定がある方も、一応頭の片隅に入れておくといいでしょう。 もし新築やリフォームのタイミングであれば、これは絶好のチャンスです。工務店と先に配線ルートを確認しておけば、あとから穴を開ける必要がなくなり、見た目もすっきり仕上がります。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
833	工事・開通時期	家を建てた後に回線を通したので、使えるまでに開通工事があったりして、光回線がない期間があった。もし入居日からすぐに使い始めたいのであれば、早めに契約した方がいいと思う
842	比較・情報収集 / 工事・開通時期	状況によりますが、設置工事が大事になり、家に回線を通す穴を空けたり、場所によりますが電波が通りにくいことがありますから、予め数社を比較して工事の点も確認した方がよいと思います。
851	比較・情報収集 / 工事・開通時期 / サポート・信頼性 / 用途・利用目的	業者さんにも言われましたが、開通工事が必要か確認しましょう！
867	工事・開通時期 / 速度・安定性	早めに申し込みした方がいいです。 使えない期間のギガの消費がすごいです。
868	工事・開通時期	工事の予約がなかなか取れず数か月先になることもあるので、余裕のあるスケジュールを組んでください。
873	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期	スマホセット割が使える回線を選ぶと、おトクだと思います。工事費が無料になるキャンペーンをやっているかも、チェックしてみてください。
884	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / サポート・信頼性 / 契約条件・解約	最初はセット割りなどでお得でしたが、年数がたつと割引条件に当てはまらず少し月額料金が高くなりました。賃貸の場合は引っ越しなどが発生するので引っ越し先での開通工事やサポートとのコンタクトの取りやすさが契約時のポイントとなりますが、戸建てで契約する場合は追加の工事などがほとんど発生しないので、長い目で見て月額料金が安くなるプランがよいと感じています。また、近年スマート家電が身近になっている為、戸建てに引っ越してからデバイスの接続台数が年々増えていきます。安定した通信環境や通信速度が提供されることも、とても大きなポイントだと思います。
891	工事・開通時期 / ルーター・宅内環境	電柱の電線から自宅の電線に引き込む際、自宅に業者の方が入らなければならないので自宅内に他人を入れたくない人は難しいかと思います。 引き込み、設定までに1時間30分ほどかかったので、意外と設置に時間がかかること、一緒にいなければならないなど手間は掛かりますが、設置してしまえば特に問題ないので最初の取付だけ頑張ってください。
897	料金・実質費用 / 工事・開通時期	今まではソフトバンクエアーを使用していたので、断然早さの違いは感じます。ただ、申し込みをしてから開通させるための予約が、近いうちにちのものはすでに埋まっていて、3週間先からの予約しかとることしかできませんでした。月をまたいでしまったので、1ヶ月間はエアーとニューロ両方の支払いが発生してしまいました。ネット環境を変える際は、早めの計画、予約が必要です。
905	工事・開通時期	工事いらず、すべてネットで完結するのでめんどくさいことがなくて良い
913	比較・情報収集 / 工事・開通時期	工事にどれくらいの期間がかかるのか、そもそもすぐ着手できるのかの確認はしっかりした方がいいし、それを信じてくれるのはよくないです。
918	工事・開通時期	開設工事には予約から設営まで時間がかかる場合があるので、開設までの期間のネット環境について考えておく必要があると思います。
919	工事・開通時期	ネットが利用できない期間がないように、日にち調整など細かいところもきちんと決めたほうが良いなと思います。
921	工事・開通時期	インターネット工事は、時間に余裕を持って申し込みしましょう。我が家は2ヶ月前に申し込みをしたのですが、引っ越しシーズンと言うこともあったのか、入居して1ヶ月後にやっとインターネット工事が来ました。
934	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約 / 用途・利用目的	光回線の開通と同時に固定電話の番号も申し込む場合、他の光回線に番号を移行できない場合があるのでよく確認したほうが良いです。できない場合、他に安いプランを見つけても番号が変わることが問題となり高いプランのまま使い続けることになってしまいます。
941	料金・実質費用 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / ルーター・宅内環境	戸建ての光回線選びでは、「どの回線にするか」と同じくらい、「家のどこに引き込み、どう使うか」が重要です。料金だけで判断せず、開通までの期間、通信品質、Wi-Fi環境、将来のライフスタイルまで見据えて選ぶと、長く快適に利用しやすくなります。
965	比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 提供エリア・地域差	光回線は、契約前に提供エリアや工事の有無を必ず確認しましょう。開通まで数週間かかることもあるため、引っ越し予定がある場合は早めの申し込みがおすすめです。
982	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期	月額料金もそうですが、開通工事期間や通信レベルを確認してから契約するといいいと思います。
983	工事・開通時期	前もって工事の日を決めたほうが良いです！！
991	工事・開通時期	思っていたよりも工事の予約をとれる日が先になってしまった。時間がかかるとっておいた方がよいかもしれません。
994	工事・開通時期	工事不要が最高で最強です

速度・安定性（90件）

主分類として「速度・安定性」に分類されたアドバイスコメントを、回答No.順に掲載します。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
6	比較・情報収集 / 速度・安定性	回線速度も大事ですが、安定性も見極めが大事です速度は早いのに月額が安すぎるころは回線の安定性を調べてから導入するのがおすすめです。
8	速度・安定性	速度を重視しないのであれば、光回線でなくても、もっと安いプランでもよいかもしれません。
15	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 速度・安定性 / 用途・利用目的	スマホとセットの契約で料金を安くしたいという目的だけなら、若干のスピードや回線の安定性には目をつぶる必要があると思う
17	速度・安定性 / ルーター・宅内環境	戸建ては部屋全体が広いので光は速度も問題ないのでおすすめです
41	料金・実質費用 / 速度・安定性	料金だけでなく、速度についても着目しておくこととストレスフリーでネット環境を構築できる。
47	比較・情報収集 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	今2ギガをしようしているが、10ギガにアップグレードしたいと思うようになった。 10ギガの回線が自宅周辺まで届いていなくてアップグレードできなかったのも、ほかのプランへ変更することも可能なの先に確認しておく必要もあると思う。
64	速度・安定性	住宅街でも通信速度が遅いときもあるので気をつけた方がよいと思う。
71	速度・安定性	周りの環境などで速さなどが変わってくるらしいので慎重に選んでもいいかもです。
74	速度・安定性	通信品質、業界でのネームバリューを重視される場合は、ドコモ光の選択は間違いはない。
98	速度・安定性	やはりドコモ光が速度やセットで安牌らしいですよ
111	速度・安定性	リモートワークの人は少し高くても速度を重視した方が快適だと思います。
123	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 速度・安定性	快適に回線を使えることが最優先だと思いますし、格安は魅力的ですが通信速度の安定性を重視して選んだほうが満足感は得られると思います。 キャリアと同じものだとセット割もありますし、今ではネット等にさまざまな情報があるので吟味して選んでほしいと思います。
125	キャンペーン・割引 / 速度・安定性	迷ったら「安さ重視」「速度重視」「スマホ割重視」のどれを優先するか先に決めると選びやすくなります。
132	速度・安定性	通信速度や通信容量など、自分の使用環境に合わせた光回線を導入すると良い。
133	料金・実質費用 / 速度・安定性	料金が安くても通信速度が遅いものだとやはりイライラしてしまうので、通信速度が速いものを選ぶとサクサクで快適なのおすすめです。
159	速度・安定性 / ルーター・宅内環境	部屋によっては光回線でも繋がりにくかったり速度が遅いこともあるので、契約する際はそういったことも考慮したほうが良いと思います。
162	速度・安定性	安定して速度が出ることを重視するとよいかと思います
172	速度・安定性 / サポート・信頼性	ほかの人が使う時間帯は集中して速度が低下することが多いので、なるべく大手のところを選んだ方がよいと思います。 IPv6を使うなど、対策しているところが多いからです。
189	料金・実質費用 / 速度・安定性	通信速度と価格面の妥協点を探して契約する
204	速度・安定性	住宅密集地なのでインターネット速度が遅く感じる時があります。 10G使用にしたのですが劇的に早くなったとは感じませんでした。
216	速度・安定性	もしスマートフォンを、MVNOなどの格安スマホを利用しているのなら、自宅での光回線の通信環境にはこだわった方がよいとおもいます。格安スマホ使用上限のギガを超えてしまつては、結局の通信料はその分払わないといけなくなるのと、外出先、特に出勤ラッシュのときはとにかく通信が遅く、苛立ってしまうことがあるため、自宅でリラックスするためにも通信速度には拘ったほうが良いと思います。
228	比較・情報収集 / 速度・安定性	通信速度はプロバイダにより結構違うのでリサーチした方がよいと思います。 我が家はドコモ光から二フティに変えたら速度、つながりやすさが少し落ちたと思います
253	速度・安定性	通信環境にもよりますが、まずは通信速度1GBで契約することをお勧めします。
270	比較・情報収集 / 速度・安定性 / サポート・信頼性	対応の速さやエリアの広さなどは大手企業を選ぶメリットだと思います
279	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 速度・安定性	通信速度と料金をしっかり確認すること。
281	料金・実質費用 / 速度・安定性	私は長年NURO光を利用していますが、通信が安定していて料金とのバランスも良いと感じています。 速度だけでなく、長く安心して使える回線を選ぶことをおすすめします。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
283	速度・安定性 / サポート・信頼性	通信の速さに対するクチコミや、知名度などはやはり大事だと思います。 そして、毎月、少しの安さが年間の節約になり、とても大きいので、機会があれば見直すのをおすすめします。
296	料金・実質費用 / 速度・安定性	ソフトバンク光は速度がすごく速いわけでも、料金がすごく安いわけでもない。
304	速度・安定性 / 提供エリア・地域差 / ルーター・宅内環境	1ギガバイトで一般戸建て標準タイプがお勧めです。時に繁忙時間帯は通信速度が遅いと感じる場合もありますが、やむを得ないと思っています。それより高速度の10ギガは適用範囲が東京都大阪府愛知県の三大都市に限定されONUなどの専用機器も備えないといけないうので余程の高速度通信を希望する以外は難しいです。
313	速度・安定性 / サポート・信頼性 / ルーター・宅内環境 / 周囲への相談	今、携帯はワイモバイルを使っていて、ソフトバンク光にしています。以前は、UQでBIGLOBE光を使っていました。BIGLOBE光の時は、Wi-Fiのルーターを置いている階にいても繋がりにくい・携帯の反応速度が遅くて、イライラしたのですが(それを電話で相談しても対応してもらえなかった)ソフトバンク光に変えてから、繋がるし、家の隅でも問題なくサクサク繋がります。BIGLOBE光の人の対応が悪すぎたので(他の人なら良かったのかもしれませんが)このままソフトバンク光でいいかなと思っています。ソフトバンクで10ギガの勧誘も受けましたが、とりあえず今は困っていないので、このままだと思います。
335	比較・情報収集 / 速度・安定性	光回線はエリアによっては想定よりも通信速度が遅いことがあります。自分の住んでいる場所の通信速度を確認してから導入するのがおすすめです
351	速度・安定性	速度は気にしたほうがいい
359	料金・実質費用 / 速度・安定性	通信回線の速度よりもコスパは大事です。
372	速度・安定性 / ルーター・宅内環境	快適な接続環境のために、複数か所にルーター設置の方が良い。
379	速度・安定性 / ルーター・宅内環境	光回線が早くてもルータなどにも気を付けないとすピーでが出ない
410	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 速度・安定性	繋がりがやすさと料金の兼ね合いをしっかりと検討した方がいいと思う
413	速度・安定性	安さも大事だけど、戸建てなら速さも重要！
441	速度・安定性	SoftBabkユーザーならSoftBabk光がお勧めからと思います 10Gになってからはサクサク動くようになったきがします
449	速度・安定性 / ルーター・宅内環境	中継器は無くても回線ははやすいです。
458	料金・実質費用 / 速度・安定性	料金と通信速度のバランスの良い所を選ぶ。
463	速度・安定性	通信速度は普通に良いと思います。
466	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / ルーター・宅内環境 / 用途・利用目的	光テレビも含めて契約したのですが、テレビの設定が上手くできず苦労しました。また、ゲーム、テレビ、リモートワーク(会議多め2人)、学校の授業や動画...通信のパワーが足りなかったのもので、10GBにするか、テレビに関しては普通にアンテナを立てて地上波で見る方が、わかりやすいし快適だと感じました。 工事も2日別日で必要だったため、想定より手間取りました。 通信品質は口コミで見るほど大きくは変わらず、キャンペーン内容とプランで選択したら良いと思います。
471	速度・安定性 / 契約条件・解約 / 用途・利用目的	本格的に仕事でPCで光回線を利用するなら10ギガプランの契約が便利です。 マザーボードのLANポートが2.5Gbps対応の私の環境では1ギガプランの10倍近く通信速度が速いです。
500	速度・安定性 / 用途・利用目的	家族の人数やネットを使う人数でギガ数を変えたほうがストレスなく使えます
502	速度・安定性	家に住む限りずっと使うものなので、とにかく安さとながりがやすさを重視しました。
514	料金・実質費用 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	どの光回線が一番ベストという事は一概には言えないと思いますので特にアドバイス出来る事はありませんが、光回線を選ぶ際は料金を重視するか速度や安定性を重視するかサポーター体制を重視するか自身の理想条件に一番マッチした光回線を選ぶと後々後悔や失敗したと思わずに済むと思います。
518	速度・安定性	回線を繋げる場所は、しっかり考えた方がいいです。 速さや繋がりが多少変わる！
524	速度・安定性 / 用途・利用目的	光回線は、通信速度が速いので、動画などもスムーズに見られます。
539	速度・安定性	エリアによって通信の安定感や速度が違う気がするのと、遠くに住む知人よりも、近隣のエリアで使用している人の体感を参考にするといい気がします。
543	速度・安定性 / 用途・利用目的	一度入れてしまえば早いし便利です

No.	言及分類	アドバイス（原文）
555	料金・実質費用 / 速度・安定性	10ギガの光回線を契約しているが5ギガと違いがいまいちわからないのでいくらでも料金が安いほうが固定費削減になると思う。
565	速度・安定性	どのくらいの速さのものが必要なのかよく考える。
586	比較・情報収集 / 速度・安定性 / 提供エリア・地域差 / 用途・利用目的	対してネットワークを使わないのなら、10Gにしなくても問題はありません それに10Gはまだ提供地域が限定となってます ただし光回線を引く場所は後で後悔しないためにも慎重に検討が必要です
622	速度・安定性	速さとや安さを重視する
646	速度・安定性	とにかく通信速度が速い方がいいのでよく考えて契約した方がいい
662	比較・情報収集 / 速度・安定性	通信スピードを事前に確認しておいた方がいいです。
671	速度・安定性 / 用途・利用目的	通信速度が早くて安いのがおすすめです。ウチは子供たちがオンラインゲームをしたり、動画を見たりしますがネットがつながりにくくなることはほとんどありません。とても快適です。
682	比較・情報収集 / 速度・安定性	以前別のネットを使っていたのですが地域柄にもよると思いますがネットが一時的に遮断される事があったのでまずは調査をし、プロバイダーを検討した方が良いでしょう。あと現在1G回線と10G回線がありオススメはやはり10G回線かなと感じています。
685	速度・安定性	通信速度の安定性は大事だと思うので、安さばかりではなく安定性で選ぶこともありだと思っています。
688	比較・情報収集 / 速度・安定性 / ルーター・宅内環境 / 用途・利用目的	家全体にしっかりとWi-Fiが届くのか、10Gの速度も入るのかは確認が必要かと思います
694	速度・安定性	ネットをサクサク快適に使うために、どのくらいのギガ数が必要なのか、よく考えた方が良いでしょう。
715	料金・実質費用 / 速度・安定性	速度（安定性）と料金のバランス。この情報に踊らされないようきちんとした裏付けをとることが肝要と考えます。
751	速度・安定性 / 用途・利用目的	在宅ワークだったりインターネットをたくさん使う方は速度の速いネットワークを契約した方が良いでしょう。お得に。
768	速度・安定性	繋がりがやすいのを使用した方が良いでしょう
771	速度・安定性	通信速度が遅いと思っている以上にストレスになるので、そこだけはしっかり考えた方がいいと思います。
780	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 速度・安定性 / 用途・利用目的	週末や平日夜でも動画視聴など速度が落ちる事なく快適です。スマホセット割を利用する事で料金をおさえられるのでおすすめです。
781	速度・安定性	絶対にギガは大きい方がいいです。
824	料金・実質費用 / 速度・安定性	通信速度や料金などあまり差がないように感じるので施工までの時間が短いと思う。
839	速度・安定性	我が家は風が強い日が多くある場所に家を建てた事が関係しているのか、エリアの問題なのか分かりませんが楽天電気は回線が途切れるなどトラブルもありました。（4年ほど前なので改竄されているかもしれません）
853	速度・安定性	10G対応のプロバイダをおすすめする
856	速度・安定性 / ルーター・宅内環境	2ギガプランは、環境（台数・設置場所など）によって意外と遅い場合があるので、注意が必要です。
869	速度・安定性 / ルーター・宅内環境 / 用途・利用目的	1Gでは絶対にダメです。同じ時間に何台もWi-Fiにつながらながらサブスクの動画を見ていると絶対に容量足りません10G必須です。
871	比較・情報収集 / 速度・安定性	場所やサービスによってはインターネット通信がつながりにくく不便を感じる場合があるため、エリアの確認を行ってから契約するのいいかと思います。
875	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 速度・安定性	速度の速さも大事ですが、料金を他社と比較して選んだほうが良いでしょう
876	キャンペーン・割引 / 速度・安定性	ドコモ光は通信速度も問題なく使えて、セット割もあるのでお得です。
883	速度・安定性	安定した回線を選びましょう。
890	料金・実質費用 / 速度・安定性	予算が許せば、速度は速いほうがおすすめです。途中で落ちる、つながりにくいなどのストレスを感じなくて良いため。
898	比較・情報収集 / 速度・安定性	より繋がりがやすく速度がはやい回線を検討して導入をおすすめしたい
904	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 速度・安定性	料金だけでセレクトすると実際に使った時の速度が遅かったり使えないことがあったりするため、エリア回線状況は十分に検討した方が良いでしょう。
907	速度・安定性	平日の夕方など、回線が混雑する時間帯のつながりやすさも重視した方が良いでしょう。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
915	料金・実質費用 / 速度・安定性 / 用途・利用目的	最近、大体的に宣伝されている10GBは値段が高だけで不要、1GBで十分と考える(但し、ゲームなどをする人は別)。1年程前まで別の光回線で10GBを使用していたが、現在使用している1GBで十分事が足りており、今のところ不便をした記憶がありません。
916	料金・実質費用 / 速度・安定性 / 用途・利用目的	金額の安さもそうですが、回線速度は重要だと思います。NetflixやAmazonプライムなどの動画配信なども契約する際に速度なども重要になるのではないかと思いますし、また在宅業務をする際にネット回線が遅いと非常にストレスがかかるのでここが一番重要だと思います。（ルータも関連性あるかと思いますが）
922	比較・情報収集 / 速度・安定性 / 用途・利用目的	普段のネット使用には何も問題はありませんが、回線の利用目的によっては速度をよく確認したほうがいいかもしれません。 我が家は子供がよくインターネット通信でゲームをするのですが回線速度が遅くラグが発生する場合がたまにあります。
926	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	通信速度にひかれてプロバイダを選びましたが、思ったほどの速度は出にくいと感じました。レンタルされる機種によって速度が変わることがあるので、遅いと感じたら確認することをお勧めします。また、キャッシュバックの受け取りは、日数が経ってからの場合があるので忘れないようにしましょう。特典のウィルスソフトはお得だと思います。
950	速度・安定性	光回線はネットの通信の速さと繋がりやすさで選んだ方がいい
951	料金・実質費用 / 速度・安定性	インターネット速度は早ければ早いほどコスト以上の使いやすさを感じる。
958	比較・情報収集 / 速度・安定性 / ルーター・宅内環境	自宅のLAN配線が10Gbpsに対応していないことに契約後に気づいたので、事前に確認をしたほうが良いと思います。
966	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 速度・安定性 / ルーター・宅内環境	光回線導入から始めたので、他の回線の事は分かりません。一度、接続してしまえば、上り、下りの速度は安定していますし、停電しない限り、落雷、強風、台風状態でも、安定してネット検索が可能です。有線LAN使用中のため、ネット回線は、安定しています。無駄のない料金体制のため、使いやすいです。
971	速度・安定性	光回線は会社によって速度が違うため、気をつけて選んだほうがよい。安くても遅いと意味がない。
978	速度・安定性 / 用途・利用目的	以前は無線ランを使ってたので、有線だと速度が速いかなと思ってたがちょっとしか変わらない感じ、使ってももう何年にもなるが、固定概念にこだわらずにより速いものがあったら、現在のものから、変える勇気も必要かなと思います。

サポート・信頼性（54件）

主分類として「サポート・信頼性」に分類されたアドバイスコメントを、回答No.順に掲載します。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
5	サポート・信頼性	有名なところでの契約がいちばん安心な気がします。
39	工事・開通時期／速度・安定性／サポート・信頼性	サポートは大手だと安心感がありますが、その分利用者も多くて、時間帯によっては電話がなかなかつながりにくいことがあります。自分も戸建てで光回線を入れた時に問い合わせをしましたが、平日でもタイミングが悪いと待たされることがありました。焦らずに時間に余裕を持って対応するのが大事だと感じます。
43	サポート・信頼性／契約条件・解約	担当の方が間違っていることがあるため手続き上、おかしいと思ったら別の人に代わってもらおうのがおすすめです。
116	比較・情報収集／サポート・信頼性	安さは大切ですが、サポート体制も確認したほうがいいです
122	サポート・信頼性	サポート体制が良いところをすすめます
124	速度・安定性／サポート・信頼性	携帯のキャリアは今後どんどん変える人が増えてくると思います。が、光回線は頻繁に変えることはないので、つながりやすさ、サポートの良さを重視することをオススメします。
129	サポート・信頼性／提供エリア・地域差	全国区の大手より、地元密着業者のほうが手厚いサポートを受けられると思います。四国ならビカラ光がおすすめです。
143	サポート・信頼性	サービスがいい回線を選んで
152	料金・実質費用／サポート・信頼性	料金は安い方がいいですが、スタッフさんのアフターフォローのいいところが何かと便利です。
239	比較・情報収集／サポート・信頼性	飛び込み営業の方と契約をしましたが、説明不足が多々あり少し揉めました。下請けの会社の方だったので、契約する際は正規のサイトから契約するべきだったと後悔してます。
264	サポート・信頼性	知識 つけてから契約してください。何か困ったことがおきたときにすぐに繋がりが（問い合わせ先）サポートしてくれるのがとても大切です。
287	料金・実質費用／比較・情報収集／速度・安定性／サポート・信頼性	導入時のサポート対応の窓口や対応速度を確認し、導入予定エリアの対応力や方法を事前にチェックしておくことをおすすめします。自分は速度や金額に納得して導入した後、トラブル発生時に対応を依頼したところ一週間以上ネット不通になり非常に不便な体験をしました。
323	サポート・信頼性	家族で使用しても安定して使用できます。異常がある際も電話などでのサポートが充実しているので安心でした。
332	キャンペーン・割引／サポート・信頼性／契約条件・解約	こだわりがなければ、スマホとキャリアを合わせた方がサポートや切り替えも楽でいいと思います。
354	サポート・信頼性／提供エリア・地域差	住んでいる地域にもよるのかもしれませんが、戸建てに住んでいると、聞いたことのない光回線の営業がよく来ますが、説明が曖昧で少し怖いです。大手のものを選ぶのが間違いないと思います。
357	比較・情報収集／速度・安定性／サポート・信頼性	回線の速度はきちんと調べてから契約された方がいいです。光回線と言えど契約プランによっては若干遅く感じる場合がありますので。また、回線の不具合でインターネットが使えない事が何回もありましたが、その際に告知をしてくれなかったり、サポートに繋がらない場合がありましたので、口コミなどを参考に安定した回線でサポートに繋がりがやすい業者さんを選んだ方がいいです。
358	料金・実質費用／比較・情報収集／サポート・信頼性	自分に合った料金、システム、サポート対応をしっかりと見極めてから決めることをオススメします
384	比較・情報収集／サポート・信頼性／契約条件・解約	戸建てで光回線を導入する時はまず自宅の設備状況を確認しておくで安心できます。そして契約内容を丁寧にしておくことで後から思わぬ負担が生まれにくくなります。さらにサポート体制がしっかりしている会社を選ぶと困った時に頼りやすく気持ち楽になります。
391	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／速度・安定性／サポート・信頼性	値段の見直しをしてキャンペーンやお得情報と、回線の通信速度とか落ちたりしないかとかを確認した上で、サポートもしっかりしているかというところを重視して導入するのがおすすめです。
399	料金・実質費用／サポート・信頼性	値段だけではなく、サポート体制なども考慮するべき。
467	サポート・信頼性	大手に契約すればまちがいないとおもいます。
505	サポート・信頼性	歴史が長くて安定している大手が良いと思います。
508	料金・実質費用／工事・開通時期／サポート・信頼性／契約条件・解約／用途・利用目的	私はすすめられるがまま何度か回線を変更しましたが、結局のところお金だけかけてそんなに何も得をしたわけでもなく、工事費用など負担が増えただけでした。 今はケーブルテレビに付属の光回線を使用しています。 大手の回線の時はこまってもサポートに繋がるまでに時間や手間がかかり、非常に嫌な思いをしました。 現在のケーブルさんは、すぐ電話で回答いただけますし、対応も早いので、初めからここにすればよかったと後悔しています。 どこに決めるかは、ランニングコストやサポートなど考慮してしっかり考えられた方が良いと思います。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
510	比較・情報収集 / サポート・信頼性 / ルーター・宅内環境	きちんとした業者なのか、確認する必要があると思います。代理店と名乗らないで、携帯会社名だけ言って強引にWi-Fi契約させるパターンが後を絶たないと思うので。詐欺には、ご注意を!!
516	サポート・信頼性	大手を選ぶことをおすすめします。安定感が違います。
517	料金・実質費用 / サポート・信頼性	ソフトバンク光は料金もお手頃でサポートも良いのでおすすめです。
522	速度・安定性 / サポート・信頼性 / 契約条件・解約	NTTのホームテレホンを使用しているためフレッツ光にしましたが、あまり速度は速くなく、不具合が生じたときなかなかサポートに繋がらないためそういった縛りがないなら幅広く選択肢を広げたほうがよいと思います。
538	料金・実質費用 / 工事・開通時期 / サポート・信頼性	自分に合ったものを料金だけでなく工事やサポートなど様々な観点からしっかりと選んでください。
554	サポート・信頼性	大手企業なので、不安がなかった。
564	比較・情報収集 / サポート・信頼性 / ルーター・宅内環境	できるだけ大手（有名）な会社のものを契約するといいと思います。サポートは手厚く、初期設定なども丁寧に対応してください。また、2階3階建のお家に住まれる場合は、どのくらいまでWi-Fiが届くかなどの確認もしておいた方がよいと思います。
567	サポート・信頼性	知名度が高いところがやっぱり安心かと思います。
572	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / サポート・信頼性 / 契約条件・解約	キャンペーンだけで選ぶのではなく、条件やサポートなども含めて検討した方がよいと思います。
589	サポート・信頼性	何かあった時に、サポートセンターにちゃんと繋がる会社さんにした方がよいと思います。
647	料金・実質費用 / サポート・信頼性	最近では、結局高くついたり、表記が小さくて実は別途かかる料金など、わかりにくい傾向にありますね。 良く読む、またはサポートにしっかり聞く、などしましょう。
650	比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / サポート・信頼性 / ルーター・宅内環境 / 周囲への相談	私の場合はハウスメーカーからの紹介でした。当初は家電量販店前とかよく営業している（携帯とか諸々の）方から話を聞いてみようと思っていたのですが、契約していて信頼のおけるハウスメーカーからの紹介の方が安心だと思い、その方から契約しました。 引越し前までは光回線ではなかったので、よくWi-Fiが切れる、繋がりにくいどう問題が沢山ありましたが、光回線に変えてからはそのようなトラブルもありません。とても良いです。
654	サポート・信頼性	大手の方がやはり電波が良い気がします。故障やトラブルにあった際も、対応に安心ができてと思います。
675	工事・開通時期 / サポート・信頼性	一戸建てで光回線を導入する時は、工事の予約やアフターサポートを賃貸の時よりも慎重に選んだ方がよいと思います。
679	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 速度・安定性 / サポート・信頼性	近所の方々にどの光回線を使っているか聞いて、使いやすさや、料金のこと、カスタマーサービスは繋がりがやすいか、を確認すると思います。
686	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / サポート・信頼性	大手でありつつ、旦那のスマホがau系列だったので使用しました。ただ、途中でネットが繋がらなくなったり、回線が遅い時があります。エリアやクチコミと合わせてよく検討した方がよいと思います。
692	料金・実質費用 / サポート・信頼性	何かトラブルがあったときにすぐにサポートしてくれるものを選択した方がよいと思う。あと料金が安いことで選ぶのは危険なので、気を付ける。
703	工事・開通時期 / サポート・信頼性 / 契約条件・解約	手続きはそこまで面倒ではなく、作業の日程も複数出してくれたので早く取り付けをしてもらえた。取り付け以降も何かあればネットでサポートをしてくれるので安心だった。不備なく不満なく使えているので、ここのサービスで良かったと思う。
708	工事・開通時期 / サポート・信頼性 / 周囲への相談	戸建ては広いのでどこにどのくらい使うかを先にイメージしておくとも機器選びも楽になると思います。穴あけも必要になる場合もあるので外観を気にするなら工事担当者と事前に相談することをお勧めします。
729	サポート・信頼性	ドコモ光サービスセンターは、なかなか繋がらないので（3?4時間繋がらないこともある）、電話で問い合わせをしたい人は気をつけたほうがよいと思います。
783	サポート・信頼性	コミュファ光はとてもいいです。
792	サポート・信頼性	想定以上にパフォーマンスが悪い時は素直にサポートに連絡するべき
811	サポート・信頼性	使用している顧客数が多い会社にした方がよい。
837	サポート・信頼性	ソフトバンクはやめたほうがよい。それ以外はなんでもよい。
855	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 速度・安定性 / サポート・信頼性 / 契約条件・解約	我が家は地域のケーブル会社で契約者向けの割引プランがあったのでそちらにしましたが、結果的に大手より安く契約できました。 このように地域限定のプランもある場合もあるので、大手だからという理由だけで契約するのではなく、一度調べてみるのもよいと思います。 また、同じ地域でも速度が全然違うこともあるので、口コミは近所のものを参考にすることをおすすめします。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
920	速度・安定性 / サポート・信頼性 / 用途・利用目的	接続が簡単そうに思えても、実際やってみるとわからないことが出てくると思うので、遠隔操作や困ったときにサポートしてくれる電話番号は必須
937	サポート・信頼性	大手光回線の方が何かと便利です
957	サポート・信頼性	故障時の問い合わせが分かりやすい会社が良いと思う。
976	サポート・信頼性	サポートや対応の早さも必要だと思います
992	速度・安定性 / サポート・信頼性	災害時の復旧スピードやサポートを考えると、ある程度の企業基盤のしっかりしているところをオススメします。
998	比較・情報収集 / サポート・信頼性	導入後のサポート体制がどうなっているのか調べておく心安心だと思います。

契約条件・解約（81件）

主分類として「契約条件・解約」に分類されたアドバイスコメントを、回答No.順に掲載します。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
7	料金・実質費用 / 契約条件・解約	2年目以降に料金プランが変わるので、13ヶ月目以降の料金に注意が必要。
22	比較・情報収集 / 契約条件・解約	一度契約すると乗り換えも簡単ではなくなるので、事前にSNSなど生の口コミ、特にネガティブなものには自分が陥る可能性として考えておいた方が良いでしょう。
33	契約条件・解約	他社からの切り替えはおっくうかもしれない
83	比較・情報収集 / 契約条件・解約	解約金について事前に調べておくこと。高額な解約金のため、2年に一度のタイミングでしか乗り換えできないなどの弊害がある。
88	比較・情報収集 / 契約条件・解約	私が光回線を始めたときは、あまりほかの選択肢がありませんでした。でも、いまだと、多くの地域で、いくつかの選択肢があるだろうと思います。そのなかから、自分で納得できるものを選べばよいと思います。 また、私はものぐさなので、一度使い始めた回線を変更する気に慣れませんが、これも、安さ狙いで変えたい人は乗り換えるのとよいと思います。
106	キャンペーン・割引 / 契約条件・解約	乗り換えをし続けてキャッシュバックを狙い続けるのがお得です。
130	キャンペーン・割引 / 契約条件・解約	セット割を使うと安いのでたびたび変更するのもありだと思う。
153	契約条件・解約	ahamoに変更したけど、ahamo光よりドコモ光のが安い
181	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	料金だけで決めずに通信速度や安定性、工事費、契約期間、解約金もあわせて比較するのが良いと思います。
191	契約条件・解約 / ルーター・宅内環境	乗り換えるときは装置の取り付けに戸惑わないようにすること。
208	契約条件・解約 / 用途・利用目的	一昔前までは、ネットゲームをするならNURO光一強でしたが、今はどの光回線も遜色無いように思います。一度契約すると変更するのはとても腰が重くなるので、総合的に考えてお得なものを選んで良いかと思います。
211	契約条件・解約	失敗したとしても、割と簡単に変更できます
214	料金・実質費用 / 契約条件・解約	目先の費用だけにとらわれずランニングコスト、相性が悪いなどで解約したくなった場合に手続きが簡単かどうか考えた方が良いでしょう。
222	契約条件・解約	回線変更は手間なので慎重に選択してください
226	契約条件・解約	解約金を申請すれば返金してもらえるという話だったが、申請に必要な書類が届かず、解約金の返金が受けられなかったため注意した方がよい。
227	契約条件・解約	楽天モバイルに変更するときは事前に楽天カードを作って持っていると早く便利に変更できます。
236	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	月額料金だけでなく、工事費やキャッシュバックの受け取り条件、契約期間や解約金まで事前に確認して比較すると後悔しにくいです。通信速度の評判も確認して選ぶことをおすすめします。
257	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 契約条件・解約	解約時に撤去費用が掛かる場合があるのでそこを確認しておく。
271	キャンペーン・割引 / 契約条件・解約	スマホセットにすると割安で良さそうな印象ですが、他社に乗り換えた場合に乗り換え後も光回線が使えるのか、単純にスマホの割引が無くなるのかなどよく分からなくて不安であり面倒でした。なのでスマホセット割引はあまりお勧めしません。
274	契約条件・解約	乗り換えるたびに面倒な思いをします。 目先だけのお得さよりも長い目で考えたほうが楽です。
276	比較・情報収集 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	回線スピードの改良が3年ほどで、変わるので良く理解して、変更についていく必要を感じます。アンテナを張り、良く分かる人のアドバイスが得られ、より速い回線を常に変える回線を導入すると良いと思います。
285	契約条件・解約	ドコモユーザーならドコモ光が良いと思います。ですが、2年縛りがあるので解約する時にはタイミングを見計う必要があります。
293	比較・情報収集 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	回線速度を重視した方が、導入後のストレスがない。なんだかんだで一度導入してしまうと、回線業者を変更するのは手間だったりするので導入前にきちんと検討はしたほうがいい。
329	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 契約条件・解約	戸建てだとネット回線の乗り換えは面倒と思われがちだが、スマホの乗り換えと同じように安いところに乗り換えは可能なので、よく調べてその時安くて満足できる所をちゃんと探してから契約した方がよいと思う。
331	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	工事の有無、回線速度、キャッシュバック、違約金などについて、入念に調べてから契約しましょう。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
336	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約	我が家は途中でドコモ光に乗り換えたので乗り換え手続きが面倒でした。光回線を導入する際は料金や工事費、工事期間などしっかり調べて、途中で乗り換えないほうが良いと思います。
352	キャンペーン・割引 / 契約条件・解約	くわしいことはわからないけど、キャンペーンにつられて乗り換えたとき、回線が以前より遅くなったように感じたことがあった。
355	比較・情報収集 / 契約条件・解約 / 用途・利用目的	解約の時のような手続きが必要か、解約金があるのかなどは先に確認しておいた方がよいと思います
370	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 契約条件・解約	色々なメーカーで出していますけどスマホと同じキャリアのほうが安いです。 でもそのキャリアから乗り換えるときは莫大な費用がかかるのに気をつけたほうがよいです。
377	比較・情報収集 / 速度・安定性 / サポート・信頼性 / 契約条件・解約	光回線そのものよりもプロバイダー差で通信速度が変わってしまう事が多いので注意する部分だと思います。 いわゆるプロバイダーガチャをしたい場合でも契約などに縛りがある場合手詰まりになってしまう事もあるので、確認してから契約するようにしましょう。
390	契約条件・解約	契約内容を見て問題なければ契約に進んでいいと思います
437	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	料金だけでなく通信速度やキャンペーン条件、契約期間や解約金も比較してから申し込むことをおすすめします。
440	キャンペーン・割引 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約	それぞれの光回線で乗り換え割引はありますが、あまりに乗り換えすぎたらダメです。 だいたい3～4回線ほどは、一軒家で工事できる回線用スペースがあると思いますが、増えすぎたら工事が出来なくなります。 私は、大丈夫ですが、乗り換えが好きな友人が、「これいじょう回線を入れられない」と業者さんに指摘されたが、無理に工事をして、 謎の通信不良に苦しんでいます。
456	工事・開通時期 / サポート・信頼性 / 契約条件・解約	工事や解約には思わぬ労力が発生するのでサポート力の高いところを選ぶのが良いと思います。
476	料金・実質費用 / 契約条件・解約	いろいろお得なサービスがあったりするのでそれを利用した方がよいと思ったのと、現在使ってる回線の解約の電話をした時にお得にできるサービスも言われたので、先に解約するのを匂わせてサービスを聞き出すのもいいなって思いました。
481	契約条件・解約	光回線は定期的に見直しし、乗り換えをするとお得に使えます！
495	契約条件・解約	同じ会社の回線を長期間使うか、短期間使うかを考えて決めるといいと思います。
503	契約条件・解約	どこを選んでも、後悔しないこと、とにかくすぐにこちらが安いです、と踊らされて変更しないこと、それを考えて選ぶことが大事だと思う。
504	料金・実質費用 / サポート・信頼性 / 契約条件・解約	いろいろな会社から営業の電話がかかってきて、料金が安くなると誘導されるが、たいして差はないので、安易に乗り換えない方がよいと思います。
533	比較・情報収集 / 契約条件・解約	色々会社のプランを比較し、契約する前にはきっちり書類を読むこと。特に小さい文字で書いてある大事なことを見逃さないこと。
549	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 速度・安定性 / サポート・信頼性 / 契約条件・解約	光回線は目先の料金の安さだけで決めるのではなく、通信品質やサポート体制や契約の変更や解約のしやすさなど、サービス全体のバランスを見て選ぶことが、光回線を快適に利用するためのポイントだと思います。
558	工事・開通時期 / 契約条件・解約	最初の工事は少し面倒ですがお得さや便利さでいくつかの会社を乗り換えて良いのを探せばいいと思います
578	比較・情報収集 / サポート・信頼性 / 契約条件・解約	乗り換えを営業に勧められるままあまり考えず契約してしまったので、色々比較してから考えた方が良かったです。
595	契約条件・解約 / 用途・利用目的	ネット環境にこだわらなければ楽天の使い放題にしてインターネット共有で充分。 今時の家庭はテレビない家も多いらしいし、一回光にしてしまうと解約するのが手間よく考えたほうが良いかもしれない。
617	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 契約条件・解約	キャンペーンで惹かれて契約したが、何年間まで安いや解約金がかかったりするので、契約時にキャンペーン後の毎月の金額を頭に入れておく。また何年後に解約すれば解約金がかからない等を聞いておく。
618	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 速度・安定性 / 契約条件・解約 / 用途・利用目的	eo光は金額も速度も文句なく、おすすめできます！ ずっとネット回線だけを使っていましたが、最近は動画サブスクとのセットに切り替えました。 ポイントを使うとかなりお得なのでありがたいです。
620	料金・実質費用 / 契約条件・解約	料金の安さだけでは選ばず、他の条件も加味してしっかり選んだ方がよい。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
627	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約 / 提供エリア・地域差	提供エリアと工事費、契約期間、解約金など最初で必ず確認した方がいいと思います。
628	キャンペーン・割引 / 契約条件・解約	ほとんどが2年契約だったりするので、契約の時期、解約のタイミングに注意する必要がある。キャンペーンのタイミングで契約するのがお得です。
630	キャンペーン・割引 / 契約条件・解約	手続きは若干めんどうでしたが、家電量販店でスマホ乗り換えとセットでやると現金キャッシュバックなどのキャンペーンの時などにやるとかなりお得です。
636	比較・情報収集 / 契約条件・解約	契約期間や解約条件を事前に確認してから申し込むことをおすすめします。
644	キャンペーン・割引 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	我が家はスマホを乗り換える気がないので、スマホとセットで安くなるのは有難いが、スマホを頻繁に乗り換えるならセット割にならなくなるし乗り換えがしにくくなるので、スマホ関係なく繋がりがやすさやサポーターしてくれるなど、自分の優先したいことを考えて選んだら良いと思う。
658	工事・開通時期 / 契約条件・解約	回線の切り替えのタイミングによってはインターネットが使えない期間があるので、スケジュール管理が大切だと思います。
667	契約条件・解約	オプションサービスや解約時の条件などを考慮して判断した方がいい
689	サポート・信頼性 / 契約条件・解約	NURO光を解約するとき、とても揉めました。サポートセンターの方が、接客業と思えないほど威圧的でした。結果として理想的な形になりましたが、どの会社と契約するにしても、解約の事、乗り換える時のトラブルも事前に想定できるといいと思います。
697	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 工事・開通時期 / 契約条件・解約	電話での勧誘で、スマホとのセット割で金額が安くなるとのことで回線を乗り換えたのですが、結局はインターネットの金額も全く変わらず、いつまでもスマホとのセット割引料金が適応されることもなく損をしたと思っています。 もし、スマホと光回線のセット割を狙うのであれば、携帯ショップで直接オススメしてもらえる光回線を素直に契約した方が損をしないと思います。 回線の乗り換え時の工事なども立ち会いが必要になったりするので、面倒な方は特に注意してほしいです。
706	工事・開通時期 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	光回線の事業者変更に伴い1Gタイプから10Gにプラン変更をしたが工事が完了しても利用できない期間が3日ほど発生したので 新規で契約する人で尚且つ10Gタイプに興味がある人は初めから選んだ方がいいです。
725	キャンペーン・割引 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	自分は家を建てたときからずっと同じ回線で同じ契約内容で過ごしていましたが、回線を使用する頻度が上がり、不便を感じて光回線に変更しました。環境が改善されとても快適に過ごせています。子どもの進学などで機器が増えたりすると思うので、スマホセット割引など利用して契約するとお得だと思います。
731	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 契約条件・解約	コストを極限まで下げるのであれば乗り換えも選択肢にあげられます。手間を惜しまず管理をできるのであれば長期契約よりも得ですが、色々な理由で乗り換えをしなかった場合のことも考慮して、導入時は長期の料金も比較したうえでどの回線にするか決めた方がいいです。
734	比較・情報収集 / サポート・信頼性 / 契約条件・解約 / ルーター・宅内環境 / 用途・利用目的	営業の人が回っているタイミングで、前の回線よりも安いと聞き、切り替えました。 しかし、携帯はWiFiに繋がるものの、PCは気まぐれで繋がる感じなので、不便を感じている部分もあります。 実際に使い始めてみないと分からない部分もあるので、よく検討することをおすすめします。
778	比較・情報収集 / 契約条件・解約	戸建ての光回線の特徴を知らないのですが、契約の書類の内容が盛りだくさんで把握するのが大変です。頑張ってください。80歳以上の高齢者は契約できなかったです。
795	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 速度・安定性 / 契約条件・解約	しっかり検討してください。 別の回線の売り込みで、安い、ギガ数が高いなどと言われて、解約しましたが、また、元に戻しましたが、とても面倒でした。 最初に利点と欠点をしっかり考えて、セールスの方に乗せられないようにしてください。 途中で変えた事を後悔しました。
803	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 契約条件・解約	キャッシュバックなどの受け取りは期間が決められてたりなど、条件が多い。加え、料金が安い期間は2年程度。2年程度での乗り換えが面倒でなければ、キャッシュバック率が高いところを選ぶのがいいともいます。私は面倒なのでずっと同じ料金の場所と契約しました。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
812	料金・実質費用／キャンペーン・割引／速度・安定性／契約条件・解約／ルーター・宅内環境	携帯を乗り換えるタイミングでWi-Fiの回線も替えると工賃が実質タダになったりセットでお得になります と案内をされ替えているうちに結局時間と手間がかかったりキャッシュバックがややこしかったり色々面倒なことがありました。 光の速さ、値段、内容など優先するかでこの光回線を 使うかはご家庭によって異なると思いますので長い目で見て使うか、手間がかかるけどコロコロ替えて安くするかなど考えた上で決断するのがいいかと思います。
815	契約条件・解約	最初の年は安いのでそのあとは解約新規でのりかえすることをおすすめします
816	キャンペーン・割引／サポート・信頼性／契約条件・解約	スマホ乗り換えのタイミングで光回線もかえるとキャッシュバックが貰えたりします。何かあった時にすぐ聞けるので大手企業の光回線をオススメします。
823	料金・実質費用／キャンペーン・割引／工事・開通時期／契約条件・解約／ルーター・宅内環境	GMOとくとかBB光は月額料金が格安な上、工事費実質無料で契約期間の縛りや解約時の違約金もなくさらに、ルーター無料レンタルまでしてくれるので、絶対にお得です。
838	料金・実質費用／比較・情報収集／契約条件・解約	正直回線はそこまで差はないけど、アプリで契約内容や料金の確認ができるものが便利だなと思いました。
847	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／契約条件・解約	初め、au光回線で使っていて、キャンペーンがありso-netに乗り換えましたが、結果的にあまり金額が変わっていないような気がしたので、もっと色々な会社と比較検討してから変更するべきだったと今は後悔しています。まだ決めかねていますが、1～2年以内に別の会社へ乗り換える予定です。
848	比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／契約条件・解約	auひかりはKDDIの独自通信網を使っているため通信速度が速く安定していてよいです。 一方で、NTT系の事業者への変更には、新たに工事が必要となる点はデメリットです。 数年ごとに事業者を変更しながらお得なプランに乗り換えを考えている方は、NTT系を選択する方がよいかも知れません。
858	料金・実質費用／比較・情報収集／契約条件・解約	契約内容の詳細や料金関係など、事前にきちんと確認してから導入した方がよいかと思います。
859	比較・情報収集／契約条件・解約	解約をどうやったら出来るのかなどをしっかりと確認してから絶対に契約をするべきですね
896	キャンペーン・割引／契約条件・解約	スマホの会社と揃えた方が請求や登録が楽です。
903	速度・安定性／契約条件・解約／用途・利用目的	我が家はeo光から1度ソフトバンクエアーに切り替えましたが回線の遅さが気になり数年でeo光に戻りました オンラインゲームが好きなので回線速度は重要でeo光では回線の遅さは気になったことはありません。
914	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／契約条件・解約／ルーター・宅内環境／用途・利用目的	これまでNURO光、楽天ひかり、GMOとくとかBB光など、キャンペーンを利用しながら何度か乗り換えてきました。その経験から思うのは、キャッシュバックやポイント還元の金額だけで決めないことです。実際には、指定ルーターのレンタルが必須だったり、独自回線のため他社へ簡単に事業者変更できなかったりと、契約してから気付くこともありました。キャンペーンは魅力ですが、月額料金やルーター代、解約時の条件、乗り換えのしやすさまで含めてトータルで比較すると、後悔しにくいと思います。
935	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／サポート・信頼性／契約条件・解約	ざっくりした地域で「エリア内」となっているけど、個別の状況で「ここだけ入らない」ということもあるので、よくよく確認すること。 乗り換えの場合、特に代理店を利用の場合に、キャッシュバックのような宣伝される「お得」だけでなく、解約の手間と何が不便になるか（メールアドレス残すのに料金がかかるとか）をよくよく確認し、業者任せにせずにきちんと手続きされているかを確認すること。
949	料金・実質費用／比較・情報収集／契約条件・解約	初期費用や月額費用だけでなく、万が一業者を変更するときのために解約料も合わせて検討したほうがよいと思います。
972	キャンペーン・割引／比較・情報収集／契約条件・解約	導入までの期間は早く、すぐにインターネットを繋げることはメリットであるが、解約の際無料の期間が割と短く、事前に把握していないと解約金がかかる可能性もある。 解約に関しては事前に無料の時期を把握しておくことが重要です。
993	比較・情報収集／契約条件・解約	口コミは大切に参考にしたほうがよい。解約の時の手間や、やり方をはじめから考えて契約したほうがよい。違約金など発生する場合があるから。
996	料金・実質費用／キャンペーン・割引／工事・開通時期／契約条件・解約	解約時の撤去工事に掛かる費用を考えてからの導入をお勧めします。乗り換えのキャンペーンやセット割はお得に感じますが、キチンとトータルで見ないと損する可能性もあるので。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
1000	キャンペーン・割引／契約条件・解約	もともと光回線は使っていましたが、楽天ひかりだと楽天ショッピングでのポイントアップがあるので変更しました。

提供エリア・地域差（29件）

主分類として「提供エリア・地域差」に分類されたアドバイスコメントを、回答No.順に掲載します。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
23	比較・情報収集／提供エリア・地域差	地域で一番利用されている回線を調べつつ、提供エリア内であることを確認しておくのが重要です。エリア外の回線は使えないので、他の選択肢も考慮すべきです。
49	料金・実質費用／比較・情報収集／提供エリア・地域差	対象エリア、料金、しっかり調べてから契約することをおすすめします。
94	比較・情報収集／提供エリア・地域差	地域によって回線が遅くなったりすることがあるようなので、しっかり調べた方がいい。
97	比較・情報収集／工事・開通時期／提供エリア・地域差	あまり考えないで決めない方が良い。我が家は考えずに決めて後悔したので。ただ、家の場所によっては開通してないとかあるので調べるのが大事
166	比較・情報収集／提供エリア・地域差／用途・利用目的	最低限でも提供エリアと使用状況は確認した方が良いでしょう
217	提供エリア・地域差	地域によっては回線が指定されている場所もあります。気をつけてください。
235	キャンペーン・割引／比較・情報収集／速度・安定性／提供エリア・地域差	提供がエリア外などもあるため、事前に調べてみるのをおすすめします。特にスマホを買い替える時や家電製品を買い替えるなどの特にお得なキャンペーンもあるため併用するとさらにいいと思います。回線自体もサクサクで快適です。
347	比較・情報収集／提供エリア・地域差	提供エリアだったので、地域の環境から会社を選んだが、最近はかなり提供会社も増えているので、会社の内容を比較しながら選択したほうが良いと思う。
362	比較・情報収集／提供エリア・地域差	光回線をつなぐ際はエリア外もあるので必ず確認したほうがいいです。
383	比較・情報収集／速度・安定性／提供エリア・地域差	地域によっては提供エリア外だったり繋がりにくいなどの相性もある様なので調べた方がいい。
411	提供エリア・地域差／用途・利用目的	地域によって差があるとは思いますがゲームをするなら有線が1番です。
423	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／サポート・信頼性／提供エリア・地域差	建てる前にある程度提供エリアの確認しないと、エリア外の場合もある。 ソフトバンク光を契約中だが、戸建てでも通信は安定していないので結局携帯電話のモバイル通信を使っている。 大手キャリアで契約している人たちへ。 スマホとセット割じゃないと光の月額はその高いいので、スマホを契約しているキャリアと合わせた方がコストは抑えられるかなと思う。
445	提供エリア・地域差	住んでいる地域に強い光回線にした方が良いでしょう。
448	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／提供エリア・地域差	使用しているスマホキャリアの光回線を選ぶとポイント付与やセット割など、お得だと思います。 工事費実質無料キャンペーンの時期を狙って契約すれば、キャッシュバックがあります。 自宅が提供エリアになっているか、また、1ギガと10ギガの提供エリアも異なるので確認が必要です。
453	比較・情報収集／提供エリア・地域差／用途・利用目的	対応エリアの確認は必須です。
599	提供エリア・地域差	ソフトバンク光はうちの地域だけかもしれないが、時々繋がらないことがあり何回か再起動したり、機械を交換したことがあるので、おすすめできません。
655	キャンペーン・割引／速度・安定性／提供エリア・地域差	住んでいる場所によっては光回線なのに繋がりにくい等のあるのでキャンペーンや安さだけで選ばずにした方が良いでしょう。近所の方の意見も参考にされると良いかと思います。
656	キャンペーン・割引／工事・開通時期／速度・安定性／提供エリア・地域差	対象地域によっては線が来てなく、工事等に時間がかかる事もあり(私の場合は1か月くらいかかりました)注意ポイントかと思います。 その他に、周りの契約状況により速度の違いもあると聞いたことあるためそこも注意かと思います。
663	サポート・信頼性／提供エリア・地域差	私が田舎在住でシニアというのもあってのアドバイスですが、やはり大手の回線が使い勝手が良く安心かと思います。
668	料金・実質費用／提供エリア・地域差	私の住んでる地域は田舎なので光回線の業者を選べませんでしたが、回線が安定しているか、月々の金額なので高くないのがいいと思います。
777	提供エリア・地域差	わたしは提供エリア内で安く導入できるものを選びました。不動産会社などに情報をもらうのもいいと思います
807	料金・実質費用／比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／契約条件・解約／提供エリア・地域差	戸建てに光回線を導入するなら、住んでいる地域によって使える回線が違うこともあるので、事前に対応エリアを調べておくとう安心です。 料金だけで決めずに、工事費や契約期間、通信速度もしっかり確認するといいかと思います。
817	比較・情報収集／速度・安定性／提供エリア・地域差	その場所が提供エリアなのか先に調べてから回線を選んだ方がいい。2Gの回線は来てるが、10Gの回線はエリア外の所がある。自分は提供エリアになるまで待って契約しました。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
826	工事・開通時期 / 契約条件・解約 / 提供エリア・地域差	私はかなり田舎に引っ越しました。 引っ越し先でも今まで使っていた光回線が使えると思っていたのですが、お店で聞くとその地域は使えないと言われました。 別の光回線で契約し、今まで使っていた所は解約しようと電話すると「使える」と。 お店で言われた事と電話では言っていることが違うようで困惑しました。 田舎に引っ越す人はお気をつけ下さい。
850	比較・情報収集 / 提供エリア・地域差	会社によつてエリア外のサービスもあるので、自分のところの管轄エリアがOKかどうか？確認してから契約すること！
865	比較・情報収集 / 提供エリア・地域差	提供エリアを良く確認することお金がかかるのを確認することです。
936	工事・開通時期 / 提供エリア・地域差	戸建ての場所によっては工事車両が隣の敷地に侵入する必要があるので、事前に敷地の管理者への連絡手段がわかるとスムーズだと思いました。
947	比較・情報収集 / 提供エリア・地域差	自分の居住場所の提供エリアはしっかり確認した方がよいです。
963	比較・情報収集 / 提供エリア・地域差	提供エリアを調べるのは大事

ルーター・宅内環境（78件）

主分類として「ルーター・宅内環境」に分類されたアドバイスコメントを、回答No.順に掲載します。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
1	料金・実質費用／工事・開通時期／速度・安定性／ルーター・宅内環境／用途・利用目的	どのような目的で回線を引くかにもよるが、値段よりも工事の質や回線の速度を重視すると良いと思います また、ルーター選びも大切なので忘れず購入してください
10	ルーター・宅内環境	何かと合わせて安くなる様にした方がいいです。 ソフトバンク光ですが、2回にルーターを置いており一階に中継機を置かないと届きませんで。
24	比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／サポート・信頼性／契約条件・解約／ルーター・宅内環境	事前にWi-Fiルーターを自分で用意する必要があるのか、あるいはレンタルできる機器があるのかは確認しておいたほうが契約後の混乱がなくて良いと思います。 あとトラブル時のサポート。私は届いたレンタル機器の接続方法がわからなくて電話サポートを利用したのですが、一度会員専用ページでの予約が必要で結構大変でした。そういうところも事前に口コミでチェックしておくことを個人的にはオススメします。
35	速度・安定性／ルーター・宅内環境	Wi-Fiを使う部屋を考えて、ルーター設置場所も意識すると快適です。
40	料金・実質費用／キャンペーン・割引／ルーター・宅内環境／用途・利用目的	戸建ては家族で同時にネットを使う場面が増えるため、スマホセット割などの固定費を抑える工夫と、家中に電波が届く高性能なWi-Fiルーターの準備が大切です。
58	速度・安定性／ルーター・宅内環境	部屋ごとに電波が届かないのでメッシュWi-Fiをおいた方が快適ですね
107	ルーター・宅内環境	ドコモの代理店で申し込めるので安心感がありました。入った当時はWifiルータも親切に教えてくれました。
150	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／速度・安定性／ルーター・宅内環境	実家の母が自宅で定期的に、運動をしたいということで、数年前にAirを契約しました。私もたびたび帰省するのでWi-Fiで繋げていましたが、繋がりにくい時がありました。数ヶ月前、同居するにあたりいろいろ調べたところ、古い家にありがちな土壁が原因のようでした。光に変えてからは、繋がりにくいストレスから解放されました。契約金額自体は増えますが、その分スマホとの割引も適用されるので、追加金額が大きいとは思いませんでした。
155	ルーター・宅内環境	広い家は中継器が必要になる
160	ルーター・宅内環境	屋内配線をどこから出すかを選ぶのであればルーターの電源なども考えて位置決めをしっかりとしておくことが大事だと思います。
161	速度・安定性／ルーター・宅内環境	つながりにくい部屋があれば手持ちの中継器でも利用できます
182	速度・安定性／ルーター・宅内環境／用途・利用目的	木造3階建てで、1階にルーターを置いていますが、2階からは少し電波が悪くて3階には入りません。 1階で過ごす分には快適ですが、違う階での使用には中継機等工夫は必要かと思います。
193	速度・安定性／ルーター・宅内環境	部屋によっては繋がりにくくなるので、設置場所はよく考えたほうが良いと思います。
198	速度・安定性／ルーター・宅内環境	LANケーブルで繋いでいると訃り感じがいが 無線LANにすると極端に速度が落ちる様に感じる 今まではNUROを使っていたが無線LANでも そんなに落ちる感覚はなかった
199	比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／ルーター・宅内環境	戸建てに光回線を入れるなら、まず「どの回線を選ぶか」をしっかりと考えることが本当に大事だと感じた。マンションと違って選択肢が多いぶん、速度や安定性が契約によってかなり変わる。自分は深く調べずに申し込んで、夜だけ速度が落ちる日があって少し後悔した。 それから、工事は思ったより時間がかかることがあるので、早めに申し込んでおくで安心。引越後後に申し込んだらネットが使えない期間ができてしまい、生活が不便になった経験がある。 ルーターも軽視しないほうがいい。戸建ては広いから、弱いルーターだと2階や離れた部屋まで電波が届きにくい。最初からWi-Fi6対応のものを選んでおけばよかったと思った。 最後に、配線の位置は工事前に考えておくで後悔しない。家の隅に置いたせいで電波が弱い部屋ができてしまい、後から中継器を買うことになった。家の中心に近い場所に置くほうが安定しやすい。
202	速度・安定性／ルーター・宅内環境	二階建てで一階にルーターを置く場合、二階では繋がりにくいことがたまにあります。 ルーターの置く位置をよく考えて決めた方がいいかなと思います。
220	速度・安定性／ルーター・宅内環境	Wi-Fi接続ができないエリアがないか見たほうがよい
221	ルーター・宅内環境／用途・利用目的	ルーターを置く部屋とパソコンを使う部屋の距離を、なるべく近くなるようにする
231	料金・実質費用／速度・安定性／ルーター・宅内環境	料金は安いので満足していますが、たまに繋がりにくくなるので気をつけてください！うちの場合、契約して1年も経たないうちに本体の不具合によりルーターを変えてもらいましたよ。
233	キャンペーン・割引／比較・情報収集／ルーター・宅内環境	スマホとのセット割やルーターの性能等細かなところまで確認を怠らない。電波が届きにくいなどせっかく契約しても使えなかったら意味がないです。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
240	契約条件・解約 / ルーター・宅内環境	契約書はまとめて分かりやすい場所に分かりやすい入れ物に入れて保管すること。 ルーター修理時に苦労しました。
255	比較・情報収集 / ルーター・宅内環境	自宅の環境とルーターをきちんと調べてから購入、契約をすすめたら良いと思います。
290	工事・開通時期 / ルーター・宅内環境	1階にルーターを設置して2階までケーブルを引いて使う場合、配線の仕方を考えておいた方が良いでしょう。LANケーブルは基本的にドアなどを經由すると閉められなくなるので壁に穴を開ける場合もあるかもしれませんが、無造作にケーブルを引き込むわけにはいかないのでタッカーなどで壁に打ち込んで固定する方もいます。家を傷つけない場合はケーブルモールなどを利用した方が良いでしょう。
305	ルーター・宅内環境	ドコモ光で特に不満はないが、これから設置するならLANケーブルのないWi-Fiが良いと思います。
319	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 契約条件・解約 / ルーター・宅内環境	キャッシュバックの受け取りは利用開始から3ヶ月後と期間が空く上に、申込期限も30日以内と短い。さらに案内がメールでしか来ないので非常に忘れやすく、私は期限が切れたことに気づかず受け取れなく、失敗しました。 また、戸建てで光回線を導入する際は、ルーターの設置位置の近くに電源コンセントがあるかを確認しておいた方が良いでしょう。私は設置予定の場所にコンセントがなく、仕方なく別の場所に設置することになりました。
322	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / サポート・信頼性 / ルーター・宅内環境	私は価格ドットコム経由で、ビッグロープで契約しました。新築戸建てだったので当然工事が必要だったのですが、サポートから開通まで非常にわかりやすく、工事当日も、こんな大掛かりな工事を実質無料でやってくれるのか、と驚きました。2階建なので、念の為メッシュwifiルーターを導入して、1階と2階に1つずつ設置して使っています。全く問題なく、速度も安定して速いですし、途切れることもありません。ただ、うちが電波がよいだけの可能性ももちろんありますので、まずはご自身で電波環境を調べてみることをお勧めします。おそらく5G圏内であれば、ネット回線も通りやすいのでは？と思っています。
324	工事・開通時期 / 契約条件・解約 / ルーター・宅内環境	戸建ての購入など決まったらすぐに手続きを始めないと一か月くらいWi-Fi等が付くまでに待ちます。
330	ルーター・宅内環境	ルーターを置く場所は事前に決めておいたほうが良い。 コンセント思っていたより使うのでたくさんある方が良いでしょう。
349	ルーター・宅内環境	新築を建てる時に、ルータの設置場所を事前に決めておくことが大事だと思います。 ルータ設置場所から、無線LANが届く距離は意外と狭いので、万が一に備えて、2階に中継機が設置できるコンセントを余分に設置（設計）しておくとう良いと思います。
356	ルーター・宅内環境 / 用途・利用目的	家の広さ(端から端の部屋、上下等)をカバー出来るか、セキュリティの厳しいシステムを使うテレワークでは、回線会社によっては使えない場合があるので要注意です。
371	比較・情報収集 / 工事・開通時期 / ルーター・宅内環境	Wi-Fi機能付きの光回線事業者提供ルーターを使用する場合、Wi-Fi電波が家全体に届くよう場所に設置工事してもらうことを検討したほうが良いと思う。
376	比較・情報収集 / 速度・安定性 / ルーター・宅内環境	ルーターの位置によっては、他の階などインターネットが繋がりにくくなる可能性があるため、中継機などの使用も検討する。
382	ルーター・宅内環境	ルーターを置く位置はよく考えたほうが良いでしょう。
389	キャンペーン・割引 / 契約条件・解約 / ルーター・宅内環境 / 用途・利用目的	Wi-Fiルーターを無料レンタルできたのはよかったのですが、他の階でスマホやタブレットを使用するには回線が遅いので気をつけた方がよいと思います。
393	キャンペーン・割引 / ルーター・宅内環境	携帯キャリアと同じWi-Fi使うほうが良いかと私は思います。
403	ルーター・宅内環境	2階の部屋とかだと、中継機があったほうが良いかもしれません。
415	比較・情報収集 / 契約条件・解約 / ルーター・宅内環境	光ファイバーの出口に当たるコンセントの位置は簡単に変更は出来ないため、ルーターの設置位置(電源やWi-fi電波が各部屋に届きやすいか)について事前によく検討しておいた方が良いでしょう。
435	ルーター・宅内環境	2階の端に行くとWi-Fiが繋がらないことがたまにある。
443	ルーター・宅内環境 / 用途・利用目的	安すぎるWi-Fiルーターは使わない。 高速な光回線つないでもルーターが安いと2階に電波が届きにくくて使い物にならないこともあります。気をつけてください。
483	キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 速度・安定性 / ルーター・宅内環境	携帯キャリアの関係で選んだが、実際に安くなっているかはわからない。無料でルーターを貸してくれるが、速度が遅く繋がりにくいため、市販のルーターを購入して使っている。安易に考えず、色々検討して一番いいものにした方が良いでしょう。
484	料金・実質費用 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 契約条件・解約 / 提供エリア・地域差 / ルーター・宅内環境	提供エリアをしっかりと確認した方がよい。ド田舎に引っ越したので、auに変えた時、ビッグロープしかオプションがなく、auの店員さんも当たり前のようこちらが質問する前に手続きをはじめていた。速度にはあまり不満はないが、月額料金とWi-fiのルーターはめちゃ高い。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
489	工事・開通時期／速度・安定性／ルーター・宅内環境	マンションに住んでいた時にソフトバンクAirを契約したけど、戸建てに引っ越しをしたため、繋がりにくかったので、ソフトバンク光にしました。アンテナをつけてもらってモデムを接続した方が、格段にWi-Fiのつながりが良くなり、快適に利用しています。
492	キャンペーン・割引／工事・開通時期／ルーター・宅内環境	早めに連絡しないと工事まで1ヶ月位かかること。 無料でコンセントのWiFiを貸し出してくれる。
536	キャンペーン・割引／比較・情報収集／ルーター・宅内環境	まずスマホとのセット割を確認することと、戸建ては家がいので1階と2階ではWi-Fiの電波が弱くなる可能性があります。そのため、安定して使うにはルーター選びがとても重要です。
606	ルーター・宅内環境	Wi-Fiは自力設定でよいのでは。 全部コミコミだと高つくのでは？と思います
632	比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／サポート・信頼性／契約条件・解約／ルーター・宅内環境	レンタルするルーター、Wi-Fiの端末は故障がなければ交換できないことが多い。安全・安定性の理由から3～4年でWi-Fiルーターは買い替える方が良さそうですが、自分から危ないから交換したい等の理由で交換することはできない。有線LANの配線は別途工事が必要。Gmailなどの他にメールを回線事業者から取りたい人は必ず確認する。メールサービスを提供しない事業者が増えてきた。
634	ルーター・宅内環境	家の中心部に設置すると家全体にひろがることを言われました。
641	比較・情報収集／速度・安定性／サポート・信頼性／ルーター・宅内環境	複数の光回線業者を比較、検討して選ぶと良いかと思います。また、自宅内でも繋がりにくい部屋があったりするので、事前にデモ機でお試しておくとか、中継器の用意があるかなど確認しておく安心です。
666	サポート・信頼性／ルーター・宅内環境	木造でも全部屋に届くかが不明なので、メッシュWi-Fiなどのサポートがあるところが良いと思います
669	速度・安定性／サポート・信頼性／ルーター・宅内環境	ルーターが2階に設置されているから分からないが、1階のリビングで使っていると急に接続が切れたり遅かったりと不安定な時がある。 ただ近所でも遅いという声があったらしく、これから良くなると言っていますと言っていたので多少高くてもサポートがしっかりしている所を選んだ方がいいと思った。
698	比較・情報収集／工事・開通時期／速度・安定性／ルーター・宅内環境	ルーターの設置場所を選ばないと、建物の構造や間取りによってWi-Fiの電波が届きにくい場所があり、せっかくの光の通信速度を十分に満喫できないので、導入前にどこにどのように引き込むかを業者にチェックしてもらった方が良いでしょう。
719	比較・情報収集／ルーター・宅内環境	あらゆるサービスを受けるうえで重要なことですが、契約前にあらかじめ関連する用語（回線の契約ではプロバイダ、モデム、ルーターなど）を理解したり知識を深めておくことが重要ではないかと思っています。
727	ルーター・宅内環境	はじめて光ケーブルを通す場合、電柱から部屋のどこに向かって伸ばすかをイメージしておくと言われました。
730	比較・情報収集／速度・安定性／ルーター・宅内環境／用途・利用目的	光回線を入れる際に光テレビも入れると思うんですが、今使ってるCOMFIA、急に画面が途切れたりの不具合があり録画した番組もダメになった事があったので、そこをしっかりと調べた方がいいです！あとはゲームやWiFiのギガ数も仲良い人が来て貸してあげたりした際にWiFiを使う数が多くなるので注意が必要です。 これが一番なのですが、WiFi設置場所についてしっかり考えて置いた方がいいです！PCでの作業があったり戸建てだと二階建て等だと思うので2階にある場合は2階に置き中継器を使って1階に繋げるのを進めます！僕は失敗して2回線入れることになってしまったので！
732	料金・実質費用／キャンペーン・割引／提供エリア・地域差／ルーター・宅内環境	光回線は料金だけでなく、提供エリア・スマホ割・Wi-Fi環境・配線計画を考慮して選ぶことが重要です。
733	工事・開通時期／速度・安定性／ルーター・宅内環境／用途・利用目的	家のモデムやルーターを設置する場所はよく考えた方がいい。ゲームなどをやる部屋がある場合は、そこに直接接続できる場所にしたら面倒が減る。二階建てなら2階の方が全体的に繋がると工事の人が言っていた。
736	速度・安定性／ルーター・宅内環境	通信速度が速くて安定し、Wi-Fi環境が最適です。
740	速度・安定性／ルーター・宅内環境	2階になるとどうしても回線が弱くなるので、リモートワークなどで使用するなら通信速度の方もしっかりしたものを選びつつ、中継器など都度使用するのでもいいと思います。
757	ルーター・宅内環境／用途・利用目的	コンセントタイプのものは夜になると混線しているのか電波が非常に悪いので、テレワークなどがある方はとくに、光回線にするべだと思っています。
800	キャンペーン・割引／ルーター・宅内環境	モバイルwifiを購入、スマホセット割にすると安くなる。 例えば、2拠点生活されている場合など、モバイルwifiだけにすることも可能です。
810	サポート・信頼性／ルーター・宅内環境／用途・利用目的	使用するエリアで早い回線を選ぶと良いと思います。有名な会社の光回線が必ず良いと言っているわけではないので。ルーターを置く場所も高い場所にしたり、窓の近くにしたり、テレビの近くには置かないようにすると良いかと思っています。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
813	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／ルーター・宅内環境	キャンペーンの内容や期間を把握して、キャンペーンを活用する方がオトクです。Wi-Fiを家の中で飛ばす場合は、家の中全部を網羅できない場合の中継機器の無料貸し出しやポイント適用など、基本料金以外にかかる可能性のある料金を減らすための対策も調べておく方が良いです。戸建てはマンションと違って、広い壁や家具なども多く電波の届きにくい場所が出てくるので本体をどこに置くかなども考えておく方が失敗は少ないと思います。
836	ルーター・宅内環境	コミュファは、無線LAN付きなのがいいですよ。
845	比較・情報収集／ルーター・宅内環境	WiFiモデムを置いている部屋から1番離れた部屋では少し通信精度が落ちるように感じています。契約時に確認が必要だったと感じています。
860	ルーター・宅内環境	モデムの設置場所を考えておくことです。 目立たない場所がオススメです。
881	工事・開通時期／速度・安定性／ルーター・宅内環境	工事不要で利用できるWi-Fiが通信速度など問題なく利用できる環境であれば、そちらの方が良いかも知れません。
910	速度・安定性／ルーター・宅内環境	戸建てで光回線を導入する際は、ルーターの設置場所をよく考えることをおすすめします。我が家は配線やルーターが見えないように家の端に設置しましたが、設置場所から離れた部屋ではWi-Fiの電波が弱くなり、通信が不安定です。見た目も大切ですが、家の中心付近に設置できると家全体に電波が届きやすくなると思います。
911	速度・安定性／ルーター・宅内環境	Wi-Fiに接続出来ればネット使い放題になるので、光回線の導入はしておいて損はないと思います。
917	比較・情報収集／ルーター・宅内環境	対応区域か事前にチェック、無線LANの設置場所
923	料金・実質費用／キャンペーン・割引／比較・情報収集／工事・開通時期／ルーター・宅内環境	もしこれから家を建てる段階であれば、 各部屋へLAN配線 通信機器をまとめる情報ボックス（情報分電盤） ルーター設置場所の電源・配線計画 この3つはぜひ検討してください。後から工事するよりも、建築時に対応したほうが費用も手間も少なく済みます。
938	速度・安定性／ルーター・宅内環境	通信速度は、結局設置して使用してみないとわからないと思いました。また、現在のルーターを新しいものに取り換えるだけでも効果があるかもしれません。
959	ルーター・宅内環境	2階建て以上は電波が届きにくいこともあるので、そこだけ注意が必要だと思います！
962	速度・安定性／ルーター・宅内環境／用途・利用目的	何台そのルーターに機器を繋ぐかによりますが、速い回線でも古くて安いルーターだと重くなり速度が出ないことがあります。 家でスマホ以外にゲームやPCなど複数繋ぐ場合はルーター代はケチらないことをお勧めします。
964	提供エリア・地域差／ルーター・宅内環境	置き場所によってはWi-Fiが弱い場合もあります。できるだけ部屋の真ん中に設置することを意識してください！
968	比較・情報収集／ルーター・宅内環境	うちはドコモのコンセントに挿すだけのHOME5gを最初使っていましたがあまり繋がらずドコモ光を導入しました。最初に電波の範囲等を確認してから契約した方がいいです。光の方が繋がりがよくてやってよかったなと思います。
973	ルーター・宅内環境	ルーターの相性が悪いこともあるので、回線会社に連絡してから買うと安心です。
984	工事・開通時期／ルーター・宅内環境	必ず空白期間が出来るので、それを埋めるために電気ガス水道と共に光工事の予約も取った方が吉です！ ルーターやモデムの大きさや数も重視すると、無駄なインテリアが増えません
988	ルーター・宅内環境	ルーター設置場所注意

周囲への相談（15件）

主分類として「周囲への相談」に分類されたアドバイスコメントを、回答No.順に掲載します。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
28	周囲への相談	周りに聞いてから導入するのが一番
70	比較・情報収集 / 周囲への相談	我が家は誰も詳しくないのでなんとなくスマホとの関係で選びましたが、正直この選択がどうだったのか今もよくわかっていません。詳しい人に相談して納得して選択した方が良いと思います。
186	周囲への相談	結局素人なので詳しい人に相談するのが1番
224	比較・情報収集 / 周囲への相談	迷ってるなら1度話を聞いてみるのもいいと思います。
225	料金・実質費用 / 工事・開通時期 / 周囲への相談	引っ越しをする際に必要な家電などを揃えるときのと同時にネット環境の相談をすると良い。予算をちゃんと伝えていかに予算内に収められるかを店員さんに相談して、ネット会社にこだわりがなければ、それ相応な対応をしてくれる。それでうちは予算内に収められ、ネット環境も一気に整えられた。
265	提供エリア・地域差 / 周囲への相談	田舎のためアンテナでは見れないチャンネルもあるのでケーブルほ引きました。ケーブルを契約するとネットがついてきてお得になりました。大体のことを工務店さんが教えてくれますので、信じていろいろ相談してみるとよいと思います。
386	比較・情報収集 / 周囲への相談	実際に利用している人の話を聞くのが1番
420	周囲への相談	知人からのアドバイスを聞くべし
434	比較・情報収集 / 周囲への相談	近所の人に聞いて、安定感を確認した方がいい
528	提供エリア・地域差 / 周囲への相談	場所によって合う合わないがあるので、しっかりスタッフの方に聞いて選んでください
594	周囲への相談	家を建てるときにどこがいいかをハウスメーカーに聞いてみるといいと思う。
716	キャンペーン・割引 / 周囲への相談	使っている携帯キャリアと統一することで、スマホセット割があったり、何かあったときの相談がしやすかったりするので便利だと思います。
879	周囲への相談	会社の話より実際に使用した人の意見を聞く
955	周囲への相談	家族と相談して、何が家族にとってお得かを重要視して選ぶと良いかと思います。
980	契約条件・解約 / 周囲への相談	回線を通してから、オープンレンジを使うと通信がしにくくなるなどの不具合を経験しました。我が家は1年くらい「仕方ないのかな？」と我慢しましたが、スマホ機種変更の際に相談してすぐに機械を交換していただいたら、オープンを利用しても通信が遅くなることなくなくなりました。おかしいと思ったらすぐに相談した方がいいです。

用途・利用目的（32件）

主分類として「用途・利用目的」に分類されたアドバイスコメントを、回答No.順に掲載します。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
2	用途・利用目的	固定電話のニーズはあまりないと思うのですが、テレビも光回線で見ることができて、アンテナを設置する必要がないので、テレビのことも考えて設置するのがおすすめです。
31	用途・利用目的	将来の利用量も考えて、余裕のある回線を選ぶと長く使えます。
38	速度・安定性 / 用途・利用目的	動画やゲームをよく使うなら、安さより安定性を重視すると満足しやすいです。
66	比較・情報収集 / 速度・安定性 / 用途・利用目的	ゲームを快適にやりたい場合は、ゲームと回線の相性があるので、調べたほうがよい。
68	料金・実質費用 / キャンペーン・割引 / 比較・情報収集 / 工事・開通時期 / 速度・安定性 / 用途・利用目的	戸建てに光回線を入れるなら、料金だけで決めずに、使う人数や用途に合った回線を選ぶのが良いですよ！ スマホとのセット割や通信の安定性も確認するといいと思います。工事が必要になることもあるので、事前に確認しておくで安心です！
96	用途・利用目的	光回線を使う目的によって（動画を見るのか、ゲームをするのか、など）自分に合う回線を選べばよい。
165	速度・安定性 / ルーター・宅内環境 / 用途・利用目的	携帯、パソコン、は問題ないが、Wi-Fiをつないだテレビがたまに電波が悪い時がある
173	速度・安定性 / 用途・利用目的	家族で動画視聴やオンラインゲームをよく利用するなら、通信が安定している回線を選ぶと快適に利用できると思います。
206	用途・利用目的	スマホ、タブレット、PCなど電子機器を持ち、利用するなら必ず必要になってくるものだと思います。 何年もドコモ光を利用していますが、失敗したと感じたことはありません。
230	用途・利用目的	平屋で家を建てるのが絶対いいです。特にゲームなどをするのであれば尚更。 あと回線の場所はドアの近くが良いです。 家具をあまり置かない場所などに電話回線をつけましょう。
251	速度・安定性 / 用途・利用目的	まず、どこのスマホを使っているかで変わってくるかと思いますが、ドコモスマホならドコモ光にすることで、家族のスマホ代が安くなるので確実にドコモ光をおすすめします。ただ、最近は格安スマホが増えてきているので、その場合は自分の目的にあった光回線たとえば速度重視なら爆速回線などを考えてみてもいいのではないかと思います。
263	用途・利用目的	パソコンを複数使う場合は光回線のほうがいいです。
286	キャンペーン・割引 / 速度・安定性 / サポート・信頼性 / 契約条件・解約 / 提供エリア・地域差 / ルーター・宅内環境 / 用途・利用目的	まず、光回線で失敗したのが現在使用している光回線ではないところで契約をしていた時、提供エリア内ではあったものの、まだまだ繋がりにくい部分があったのと、我が家では複数台のPCやゲーム機でWi-Fiを繋げていた為、Wi-Fiが切れることが多く困っていました。その後、担当者が違う地域の担当になったそうで、一切連絡が取れなくなるといったことがあり、違約金がかからない状態で解約しました。その後、スマホを機種変更したタイミングで今のソフトバンク光にしましたが、こちらは問題なく快適に使用しています。光回線は沢山あるので、どれがいいかは好みになってしまいますが、自分の生活状況に合わせたプランがある光回線を使うとお得ですし、契約も解約も楽です。
408	速度・安定性 / ルーター・宅内環境 / 用途・利用目的	ゲームなどオンラインや配信者などではない限りは1Gbpsのプランで十分だと思いました。設置箇所も考えて置くことが大事です、届かない部屋通信電波の悪い箇所も出てくるがありました。
436	用途・利用目的	ウチは20年以上前にeo光にしました。当時は普通に自宅に電話も当たり前にあったので、電話とインターネット回線とセットで導入しました。 セキュリティ対策にも対応しているし、ずっと不憫に感じたことはないです。
485	用途・利用目的	シンプルに使いやすいので良いと思います！
488	料金・実質費用 / 用途・利用目的	正直、詳しいのは同居中の妹です。申し訳ありません。料金も、私が負担できてはおりませんが、情報を得たり 在宅での働く方向性が広がる等 得られるものに感謝しています。
498	用途・利用目的	ケーブルテレビの光ネットワークは便利です。電話もインターネットもNHKのまとめられます。
566	用途・利用目的	ひかりTVも導入するなら、テレビのアンテナの設置をしなくていいです！
571	ルーター・宅内環境 / 用途・利用目的	動画等を視聴するかたには絶対おすすめです。しかし、動画等をあまり必要としないなら、「置き型」WIFIで十分かと。
591	キャンペーン・割引 / 契約条件・解約 / 用途・利用目的	我が家は固定電話を使いたくて今の会社を選びました。 今はほとんど固定電話は使わないので、あと数年したらもっと安いものに変更予定です。 スマホがauなので揃えたいです。 キャンペーンなども良くやっている印象なので、スマホと同じ会社にするのが良いと感じています。 現在電気もauです。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
635	用途・利用目的	ネット回線だけでなく、電話と地上波用のテレビのアンテナを取り付けなくては行けなくて、日数を要しました。アンテナは落雷でショートして、取り付けなおした事があります。2度目の取り付けは、自費になりました。
690	用途・利用目的	電気やケーブルテレビ、スマホ等、トータルで面倒を見てくれるプロバイダのほうがまとめて管理ができて楽です。
699	用途・利用目的	とても使いやすいので導入した方が良いと思います。
713	比較・情報収集 / 用途・利用目的	今はネット環境は必須なので、ほかの光回線も検討しながら決めた方がよいと思います
724	サポート・信頼性 / 用途・利用目的	どんな作業をするかによりますが 多くの動画視聴やゲームに費やす時間の多い方は大手企業の方が安定するかと思います
758	料金・実質費用 / 用途・利用目的	固定費は意識すべし。ただ家庭環境や仕事上インターネットが必須の場合、質を意識しても良いと思います。
887	比較・情報収集 / 用途・利用目的	単独で安いというよりも全体的に考えて光回線と他のサービス（電気や固定電話、テレビ回線等）と併用して得なもの、便利なものを検討したほうが良い。
933	速度・安定性 / 用途・利用目的	ソフトバンク系列のスマホを契約されている方はお得になると思うのでソフトバンク光がオススメです。 家中どこでも携帯タブレット、テレビどれで繋いでも快適にネットが使えます。
952	用途・利用目的	在宅ワークも増えているので、ぜひ導入をしてください
974	料金・実質費用 / 用途・利用目的	戸建ての光回線は、一度契約すると数年間使い続けることが多いため、料金だけで決めず、自分の使い方に合った回線を選ぶことが大切です。
977	ルーター・宅内環境 / 用途・利用目的	戸建てであっても光回線は必ずしも必要とは思いません。スカパー入るためには電話回線必要であったためのもあり、親がインターネットを使うためなど、外的要因が大きいです。一人でしたら入っていません。スマホがあれば十分。パソコンもポケットWi-Fiなどがあれば十分と思います。

特になし（2件）

主分類として「特になし」に分類されたアドバイスコメントを、回答No.順に掲載します。

No.	言及分類	アドバイス（原文）
256	特になし	アドバイスするような事は、ありません
975	特になし	今まで、ピカラさん使ってますが、全然不便は、ないですよ。