

光回線マニュアル 独自取材 | 記事補足資料

BIGLOBE光×NEXT 申込実績・インタビューレポート

代理店事業部長への取材とNEXT保有データから、申込・受取の実態を整理

取材先

株式会社NEXT 代理店事業部

取材・作成

光回線マニュアル



株式会社NEXT 代理店事業部 部長

檜脇 周平

通信業界10年。現在は代理店事業部長として、
利用者が最適な回線を選ぶようサポートしています。

本レポートで確認できる独自データ

キャンペーン満足度

96.4%

満足以上／422件

キャッシュバック受取率

98.1%

10ギガ申込比率

15.9%

マンション申込比率

63.9%

NEXTのキャンペーン満足度

調査期間：2025年～現在／回答数422件

「満足」「とても満足」と回答

96.4%

407件／422件

回答内訳

とても満足		298件	70.6%
満足		109件	25.8%
普通		14件	3.3%
不満		1件	0.2%
とても不満		0件	0.0%

担当者のコメント

キャッシュバックの申請が簡単で、オプション加入条件がない点を評価する声が多く寄せられています。

※「当社キャンペーンの内容」に対する回答を集計しています。

キャッシュバック受取実績

集計期間：2026年2月～6月開通分

キャッシュバック受取率

98.1%

月別データ

月	受取率
2月	98.8%
3月	96.7%
4月	99.1%
5月	97.1%
6月	99.0%
合計	98.1%

担当者のコメント

キャッシュバックは開通確認月の翌月末に振り込みます。振込日が土日祝日の場合は前倒しです。

キャッシュバックが受け取れなかった主な理由

- ・受け取り前の短期解約
- ・口座情報の未登録（連絡が取れず手続きが完了しない）

10ギガ申込比率

集計期間：2026年2月～7月

申込全体に占める10ギガ

15.9%

月別データ

月	10ギガ比率
2月	12.5%
3月	14.2%
4月	15.7%
5月	15.9%
6月	20.4%
7月	22.7%
合計	15.9%

担当者のコメント

10ギガが必要か、1ギガとの料金差やキャッシュバックの違いについて、利用者から多くの質問が寄せられています。

新規・事業者変更・転用の申込比率

集計期間：2026年2月～7月

61.6%

新規

35.8%

事業者変更

2.6%

転用

月別データ

月	新規	事業者変更	転用
2月	58.5%	39.2%	2.3%
3月	59.7%	37.3%	3.0%
4月	50.8%	46.2%	3.0%
5月	65.9%	31.8%	2.4%
6月	72.0%	25.5%	2.5%
7月	71.9%	26.6%	1.6%
合計	61.6%	35.8%	2.6%

担当者のコメント

新規申込が61.6%、事業者変更が35.8%を占めています。新規・乗り換えを中心に、幅広い利用者から申し込みがあります。

戸建て・マンションの申込比率

集計期間：2026年2月～7月

63.9%

マンション

36.1%

戸建て

月別データ

月	戸建て	マンション
2月	37.7%	62.3%
3月	38.4%	61.6%
4月	27.9%	72.1%
5月	32.4%	67.6%
6月	40.8%	59.2%
7月	38.3%	61.7%
合計	36.1%	63.9%

担当者のコメント

マンションからの申し込みが63.9%を占めています。すべての集計月で、マンションの申込比率が戸建てを上回りました。

利用者から多い質問と喜ばれる点

代理店事業部長へのインタビュー結果

利用者から多い質問

- キャッシュバックの申請は簡単か
- オプション加入条件はあるか
- 2年プランと3年プランはどう違うか、どちらがお得か
- 10ギガは必要か、料金差やキャッシュバックの違いはあるか
- IPv6に対応しているか

利用者から喜ばれる点

申請が簡単

申込時の手続きで完了し、開通後の別途申請は不要です。

オプション条件なし

有料オプションへの加入を条件とせずに受け取れます。

担当者のコメント

申込前は、キャッシュバックの受取条件や、2年プランと3年プランの違い、10ギガの必要性を確認したいという相談が多く寄せられています。

申込前に知っておきたい条件と注意点

誤解されやすい条件と、キャンセル・不備の主な理由

申込前に誤解されやすい条件

- ・ BIGLOBE公式の特典との併用について
- ・ 申し込んですぐに回線を利用できると思われやすい
- ・ 現在のスマホ料金プランは申込窓口側では確認できない

申込後のキャンセルや不備が起きる主な理由

- ・ BIGLOBEの審査に通らない
- ・ 開通工事に時間がかかる
- ・ BIGLOBEカスタマーサポート対応後のキャンセル

申込前に確認したいポイント

- ・ キャッシュバックの金額だけでなく、申請方法と受取時期を確認する
- ・ 2年プランと3年プランの違いを確認し、利用期間や用途に合うプランを選ぶ
- ・ 10ギガは提供エリア、利用目的、料金差を確認して検討する
- ・ 公式特典の併用可否や開通までの期間を確認する



担当者のコメント

申込前に条件を確認しておく、と、利用開始後の認識違いやキャンセルを減らせます。わからない点は、いつでも丁寧にご案内させていただきます。