



独自調査レポート / 2026年7月

マンションのドコモ光利用者 利用実態アンケート 調査レポート

「選定基準」「満足度」「導入後の後悔」
「契約前の確認ポイント」を整理

マンションで光回線を利用している300人へのアンケートから、現在ドコモ光を利用している71人を抽出して分析しました。



調査概要

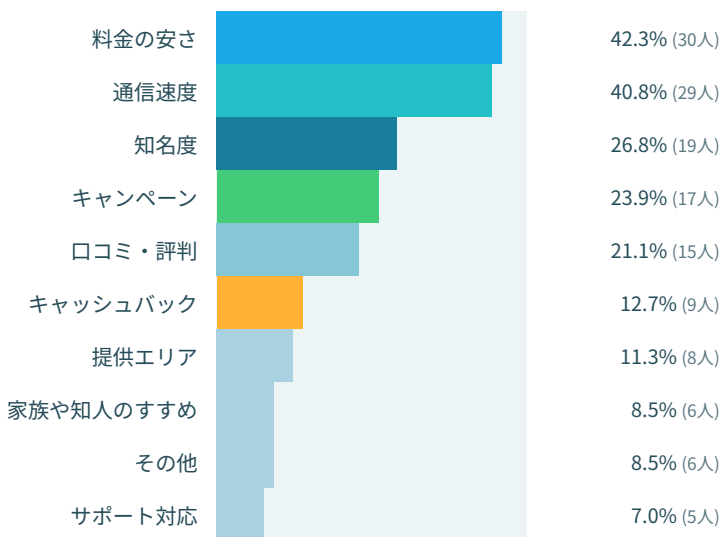
調査対象	マンションで光回線を利用している人
調査人数	300人
抽出対象	現在ドコモ光を利用している71人
調査期間	2026年7月2日 - 2026年7月6日
調査媒体	株式会社クラウドワークス https://crowdworks.jp/
調査内容	利用中の光回線、選んだ基準、導入後の失敗・後悔、満足度、自由回答

本レポートの見方

ドコモ光利用者71人の回答を中心に掲載しています。利用者数は光回線全体の契約者数や市場シェアを示すものではありません。

光回線を選んだ基準は 「料金」と「速度」が上位

ドコモ光利用者が光回線を選んだ基準（複数回答）



料金42.3%・速度40.8%が上位

キャンペーン23.9%、キャッシュバック12.7%も選択されました。いずれか一方を選んだ人は23人・32.4%です。

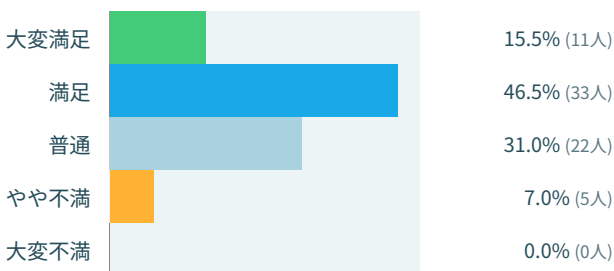
現在のドコモ光に 満足している人は62.0%

62.0%

44人が「満足」「大変満足」と回答

「普通」は22人・31.0%、「やや不満」は5人・7.0%でした。

現在のドコモ光への満足度



満足度は回答数と合わせて確認

本結果はドコモ光利用者71人の回答です。建物設備、利用目的、契約条件などによって満足度は変わります。

光回線導入後の 失敗・後悔が多かったこと

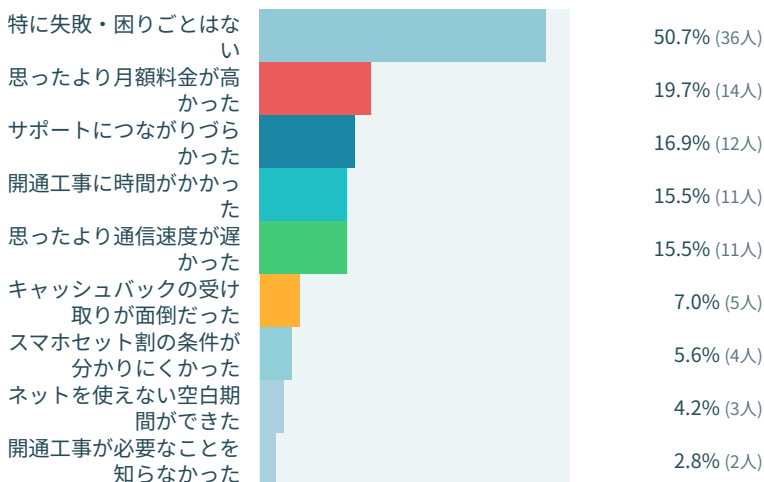
50.7%

「特に失敗・困りごとはない」
36人

19.7%

「思ったより月額料金が高かった」
14人

ドコモ光利用者が回答した導入後の失敗・後悔（複数回答）



月額料金・キャッシュバック・スマホセット割のいずれかを失敗・後悔として選んだ人は22人・31.0%でした。

自由回答から見えた 契約前の4つの確認ポイント

ドコモ光利用者の自由回答から、契約前に確認したい内容を整理しました。

01

建物設備・配線方式を確認する

マンションで利用できる回線や最大速度、工事の可否を事前に確認する。

02

料金と通信速度を一緒に比較する

月額料金だけでなく、実際の速度や安定性も確認して選ぶ。

03

特典・セット割の条件を確認する

キャッシュバックの条件・受取時期、スマホセット割の対象を確認する。

04

工事日程・サポートも確認する

開通までの期間や、困ったときのサポート体制も比較する。

回答例

「キャッシュバックの条件や受け取り時期を事前にしっかり確認しましょう。工事費や解約金の有無も必ずチェックしてください。スマホとセット割が適用されるかも確認ポイントです。」

※個人の回答であり、すべての利用者・申込窓口当てはまるものではありません。

この調査を見るとき の 注意点

- 割合は小数第2位を四捨五入し、小数第1位で表示しています。
- 「光回線を選んだ基準」「導入後の失敗・後悔」は複数回答のため、割合の合計が100%を超えます。
- 「特に失敗・困りごとはない」と具体的な困りごとを同時に選んだ回答が1件あります。
- 「キャンペーン」「キャッシュバック」は「光回線を選んだ基準」への回答であり、代理店だけを選んだ基準ではありません。
- 本調査は、特定の代理店やプロバイダごとのキャッシュバック受取率を比較する設問ではありません。
- 満足度や自由回答は個人の体験・意見であり、建物設備・地域・プラン・利用状況などによって結果は異なります。

調査情報

調査主体：光回線マニュアル

調査媒体：株式会社クラウドワークス

調査期間：2026年7月2日 - 2026年7月6日

調査人数：300人

抽出対象：現在ドコモ光を利用している71人

料金・キャンペーン・セット割・提供条件は変更される場合があります。
契約前に公式サイト・申込窓口で最新情報を確認してください。